

**MANAJEMEN PENJAMINAN MUTU INTERNAL (MPMI) DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR PESERTA DIDIK
PADA SMK BHAKTI PRAJA JEPARA
TAHUN PELAJARAN 2019/2020**



TESIS

Dibuat guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

Oleh:

**ZAINAL ASIKIN
NIM. 172610000384**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU) JEPARA
2020**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jalan Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-Mail : pasca_unisnu@yahoo.co.id | <http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id> | <http://www.unisnu.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui tesis mahasiswa

:

Nama : Zainal Asikin
NIM/NIRM : 172610000384
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan
Judul : MANAJEMEN PENJAMINAN MUTU INTERNAL (MPMI)
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR
PESERTA DIDIK PADA SMK BHAKTI PRAJA JEPARA
TAHUN PELAJARAN 2019/2020

Untuk diujikan dalam ujian tesis program magister .

Nama	Tanggal	Tanda tangan
Dr. H. BAROWI, M.Ag. Pembimbing I	10/3 2020	
Dr. H. MASHUDI, M.Ag. Pembimbing II	13/3 2020	



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017





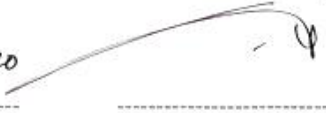
Jalan Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132
e-Mail : pasca_unisnu@yahoo.co.id | http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id | http://www.unisnu.ac.id

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan tesis mahasiswa :

Nama : **ZAINAL ASIKIN**
NIM/NIRM : 172610000384
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Penjaminan Mutu pendidikan
Judul : Manajemen Penjaminan Mutu Internal (MPMI)
Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Peserta Didik
Pada
SMK Bhakti Praja Jepara Tahun pelajaran 2019/2020

Telah diujikan pada hari Rabu, Tanggal 1 April 2020 dan dinyatakan **LULUS**
dalam ujian Tesis Program Magister.

	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. H. Barowi, M.Ag. Ketua /Penguji	 9/4 2020	
Dr. H. Mashudi, M.Ag. Sekretaris/Penguji	9/4 2020	
Dr. H. Subaidi, M.Pd. Penguji I	9/4 2020	
Dr.H. Moh. Nasuka, M.Pd. Penguji II	9/4 2020	

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Zainal Asikin. NIM. 172610000384, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi meterial yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana UNISNU Jepara, apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Jepara, 10 Maret 2020

Penulis,



Zainal Asikin

ABSTRAK

Zainal Asikin. NIM. 172610000384. Judul Manajemen Penjamin Mutu Internal (MPMI) Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Peserta Didik Pada SMK Bhakti Praja Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020. Tesis. Program Magister Manajemen Pendidikan, Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU). Jepara. 2020.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) bagaimanakah pelaksanaan sistem penjamin mutu internal di SMK Bhakti Praja Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020, 2) apa sajakah faktor pendorong dan penghambat pelaksanaan sistem penjamin mutu internal di SMK Bhakti Praja Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020. 3) bagaimanakah dampak pelaksanaan sistem penjamin mutu internal terhadap peningkatan prestasi belajar siswa di SMK Bhakti Praja Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Penggalan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis dari milles and huberman yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, display data dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah 1) pelaksanaan sistem penjamin mutu internal di SMK Bhakti Praja Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020 sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan republik indonesia Nomor 28 tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar Dan Menengah Pasal 5 diantaranya: SPMI-Dikdasmen sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (2) memiliki siklus kegiatan yang terdiri atas: 1) memetakan mutu pendidikan pada tingkat satuan pendidikan berdasarkan Standar Nasional Pendidikan; 2) membuat perencanaan peningkatan mutu yang dituangkan dalam rencana kerja sekolah; 3) melaksanakan pemenuhan mutu dalam pengelolaan satuan pendidikan dan proses pembelajaran; 4) melakukan monitoring dan evaluasi proses pelaksanaan pemenuhan mutu yang telah dilakukan; dan 5) menyusun strategi peningkatan mutu berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi. 2) dampak pelaksanaan sistem penjamin mutu internal di SMK Bhakti Praja Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020 adalah meningkatkan mutu akademik dan non akademik, hal ini berdasarkan nilai mid semester pada tiap kelas dan peringkat nilai ujian SMK se-Kab Jepara yang masuk ke dalam 5 besar. Pencapaian prestasi non akademik juga telah mendapat berbagai kejuaraan baik tingkat kota maupun tingkat provinsi, 3) Faktor pendorong dan penghambat pelaksanaan sistem penjamin mutu internal di SMK Bhakti Praja Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020 adalah Guru yang berkualitas, Pembelajaran model PAIKEM, Dukungan orang tua, Lingkungan masyarakat yang sadar dengan mutu pendidikan. Adapun faktor penghambatnya adalah Sarana pembelajaran yang kurang memadai pada masing-masing jurusan keahlian, Sebagian guru yang tidak bisa hadir dalam audit internal, Sebagian siswa yang nakal sehingga perlu pembinaan, Kurangnya kedisiplinan.

Kata Kunci : *Sistem Manajemen Penjamin Mutu, Prestasi Belajar*

ABSTRACT

Zainal Asikin. NIM 172610000384. Title Management of Internal Quality Assurance (MPMI) in Improving Student Achievement in Jepara Vocational High School Vocational School 2019 / 2020. Thesis. Master of Educational Management Program, Nahdlatul Ulama Islamic University (UNISNU). Jepara 2020.

The formulation of the problem in this study are 1) how is the implementation of the internal quality assurance system in Jepara Vocational School 2019/2020 Academic Year, 2) how is the impact of the implementation of the internal quality assurance system on increasing student achievement in Vocational High School Jepara Vocational School 2019/2020, 3) what are the driving and inhibiting factors for the implementation of an internal quality assurance system in SMK Bhakti Praja Jepara in the 2019/2020 Academic Year.

This research uses a descriptive qualitative approach. Data mining uses interviews, observation and documentation. Data analysis techniques using analysis of miles and hubermen consisting of data collection, data reduction, data display and conclusions.

The results of this study are 1) the implementation of an internal quality assurance system in SMK Bhakti Praja Jepara in the 2019/2020 Academic Year in accordance with the Republic of Indonesia Minister of Education and Culture Regulation No. 28 of 2016 concerning the Elementary and Secondary Education Quality Assurance System Article 5 including: SPMI-Dikdasmen as referred to in Article 3 paragraph (2) has an activity cycle consisting of: 1) mapping the quality of education at the level of the education unit based on the National Education Standards; 2) make a quality improvement plan as outlined in the school work plan; 3) implementing quality fulfillment in the management of education units and learning processes; 4) monitoring and evaluating the implementation process of quality fulfillment that has been carried out; and 5) develop quality improvement strategies based on the results of monitoring and evaluation. 2) the impact of the implementation of the internal quality assurance system at SMK Bhakti Praja Jepara in the 2019/2020 Academic Year is to improve academic and non-academic quality, this is based on midterm scores in each class and the rank of SMK exam scores in all Demak Regencies that fall into the top 5 . Achievement of non-academic achievements has also received various championships both at the city and private level, 3) Factors driving and inhibiting the implementation of an internal quality assurance system at SMK Bhakti Praja Jepara 2019/2020 Academic Year are qualified Teachers, PAIKEM model learning, Parental support, A society that is aware of the quality of education. The inhibiting factors are inadequate learning facilities in each department of expertise, some teachers who cannot attend internal audits, some students who are naughty so they need guidance, lack of discipline.

Keywords: *Quality Assurance Management System, Learning Achievement*

المخلص

زينل أسيكين ١٧٢٦١٠٠٠٠٣٨٤. إدارة عنوان ضمان الجودة الداخلية في تحسين التحصيل الدراسي للطلاب في المدارس الثانوية المهنية. السنة الأكاديمية. أطروحة ، برنامج الماجستير في إدارة التعليم ، جامعة نهضة العلماء الإسلامية. (UNISNU) جيبارا ٢٠٢٠

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي (١) كيف يتم تنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي ، (٢) كيف أثر تطبيق نظام ضمان الجودة الداخلي على تحسين تحصيل الطلاب ، (٣) ما هي العوامل الدافعة والعقبات التي تحول دون تنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي.

يستخدم هذا البحث نهجا وصفيًا نوعيًا. يستخدم استخراج البيانات المقابلات والملاحظات والتوثيق. تتكون تقنيات تحليل البيانات من جمع البيانات ، وخفض البيانات ، وعرض البيانات والاستنتاجات.

نتائج هذه الدراسة هي (١) تنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي وفقا للائحة وزير التربية والتعليم لجمهورية إندونيسيا رقم ٢٨ لعام ٢٠١٦ بشأن نظام ضمان الجودة للتعليم الابتدائي والثانوي المادة ٥ بما في ذلك: كما هو مشار إليه في المادة ٣ الفقرة (٢) لديه دورة الأنشطة التي تتكون من: (١) رسم خرائط جودة التعليم على مستوى الوحدة التعليمية على أساس معايير التعليم الوطنية ؛ (٢) وضع خطة تحسين الجودة على النحو المبين في خطة عمل المدرسة ؛ (٣) تنفيذ تحقيق الجودة في إدارة وحدات التعليم وعمليات التعلم ؛ (٤) رصد وتقييم عملية تنفيذ تحقيق الجودة التي تم تنفيذها ؛ (٥) وضع إستراتيجيات تحسين الجودة بناءً على نتائج المراقبة والتقييم. (٢) أثر تنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي هو تحسين الجودة الأكاديمية وغير الأكاديمية ، ويستند هذا إلى درجات منتصف الفصل الدراسي في كل فصل وترتيب درجات اختبار في مناطق ديماك التي تجعله في أعلى ٥. حصل تحقيق الإنجازات غير الأكاديمية أيضًا على العديد من البطولات على مستوى المدينة والقطاع الخاص ، (٣) عوامل القيادة والمثبط في تنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي هم مدرسون مؤهلون ، نموذج التعلم، دعم من الآباء ، بيئة المجتمع التي تدرك جودة التعليم. العوامل المثبطة هي عدم كفاية مرافق التعلم في كل قسم من أقسام الخبرة ، وبعض المعلمين الذين لا يمكنهم حضور عمليات المراجعة الداخلية ، وبعض الطلاب المشاغبون لذلك يحتاجون إلى التوجيه ، ونقص الانضباط.

الكلمات المفتاحية: نظام إدارة ضمان الجودة ، تحصيل التعلم

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi berfungsi untuk memudahkan penulis dalam memindahkan bahasa asing ke dalam bahasa Indonesia. Pedoman transliterasi harus konsisten dari awal penulisan sebuah karya ilmiah sampai akhir.

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini disesuaikan dengan penulisan transliterasi Arab-Latin mengacu kepada keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tahun 1987 Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/u1987, sebagai berikut:

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Sa	Ś	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Dzal	Z	Zet
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Shad	Sh	Es dan ha
15	ض	Dhad	Dh	De dan ha
16	ط	Tha	T	Te dan ha
17	ظ	Zhaa	Zh	Zet dan ha
18	ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	Ge dan ha
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki

22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Min	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Waw	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	‘	Apostref
29	ي	Ya	Y	Ye

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Tesis ini, dan dengan petunjuk-petunjuk-Nya penulis mampu menyelesaikannya. Shalawat serta salam semoga terlimpah selalu kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya dan seluruh umat yang meyakini kebenarannya.

Kemudian dengan terselesainya penulisan Tesis ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa dan berpartisipasi, khususnya kepada :

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara yang telah memberikan ijin belajar kepada peneliti dalam program pascasarjana.
2. Dr. H. Barowi, M.Ag., Direktur Pascasarjana Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
3. Dr. H. Subaidi, M.Pd, Kepala Program Studi Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul 'Ulama (UNISNU) Jepara.
4. Pembimbing I yang dengan ikhlas telah banyak mengarahkan dan membantu dalam penulisan Tesis ini.
5. Pembimbing II yang dengan ikhlas telah banyak mengarahkan dan membantu dalam penulisan Tesis ini

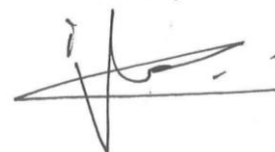
6. Dosen Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jeparayang banyak memberikan inspirasi kepada penulis untuk berkarya lebih maksimal.
7. Teman-teman mahasiswa Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
8. Kepala SMK Bhakti Praja Jepara yang telah bersedia membantu selama proses penelitian.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu atas terselesainya Tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Kepada mereka semua, Penulis tidak dapat memberikan apa-apa selain untaian rasa terima kasih yang tulus dengan diiringi do'a semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dengan sebaik-baiknya balasan.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulis tesis ini masih sangat jauh dari sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan bernilai kontribusi untuk dunia para civitas akademika, bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jepara, 5 Maret 2020

Penulis,



Zainal Asikin

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan kepada :

1. Istri saya yang telah mengsupport dengan penuh atas terlaksananya perkuliahan penulisa hingga pada akhir ini.
2. Kepada anak anak saya yang menjadi inspirasi dan penyemangat kepada peneliti untuk gigih menyelesaikan perkuliahan.
3. Pembimbing saya yang banyak memberikan arahan dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Kawan-kawanku mahasiswa pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

Semoga apa yang telah mereka perbuat untuk memberikan motivasi dan arahan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

MOTTO

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ وَالْيَوْمَ
الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا ﴿٢١﴾ (الاحزاب : ٢١)

Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri teladan (akhlakul karimah) yang baik bagimu (yaitu) bagi orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan Dia banyak menyebut Allah. (Al-Ahzab : 21).¹

¹Kemenag RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung; Sinar Baru Algosindo, 2010), hlm. 536.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
المخلص	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	x
PERSEMBAHAN	xii
MOTTO	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan Tesis	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori	11
B. Prestasi Belajar Siswa	11
C. Manajemen Penjamin Mutu Internal	19
D. Deskripsi Teori	11
E. Prestasi Belajar Siswa	11
F. Manajemen Penjamin Mutu Internal	19
G. Mutu Pendidikan Formal	25
H. Penelitian Terdahulu	32
I. Kerangka Berpikir.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Data dan Sumber Data.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Uji Keabsahan Data	46
F. Teknik Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	52
B. Analisis Data	72
C. Pelaksanaan sistem penjamin mutu internal di SMK Bhakti Praja	

Jebara Tahun Pelajaran 2019/2020.....	72
D. Faktor pendorong dan penghambat pelaksanaan sistem penjamin mutu internal di SMK Bhakti Praja Jebara Tahun Pelajaran 2019/2020.....	93
E. Dampak pelaksanaan sistem penjamin mutu internal terhadap peningkatan prestasi belajar siswa di SMK Bhakti Praja Jebara Tahun Pelajaran 2019/2020	97
F. Pembahasan Hasil Penelitian	103
G. Keterbatasan Penelitian	116
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	127
B. Saran	128
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	