

**ANALISA PENGUKURAN PENYIMPANGAN KUALITAS  
PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE KONTROL  
CHART PADA CV. ALAMI FURNITURE JEPARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Sebagai Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Teknik Industri



Disusun Oleh :

**Fahril Aditya Arifin**

**13121000029**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : FAHRIL ADITYA ARIFIN  
NIM : 131210000029  
Prodi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Judul Skripsi : *Analisa Pengukuran Penyimpangan  
Kualitas Produk Dengan Menggunakan  
Metode Kontrol Chart Pada CV. Alami  
Furniture Jepara.*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Islam Nahdlatul Ulama.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,    
Fahril Aditya Arifin

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

### **ANALISA PENGUKURAN PENYIMPANGAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE KONTROL CHART PADA CV. ALAMI FURNITURE JEPARA**

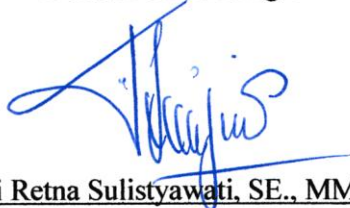
disusun oleh :

Nama : Fahril Aditya Arifin  
NIM : 13121000029

Telah disetujui pada hari dan tanggal  
Selasa, 11 April 2017

Oleh Dosen Pembimbing :

Dosen Pembimbing 1



Dwi Retna Sulistyawati, SE., MM.

NIY : 3 720415 13 094

Dosen Pembimbing 2

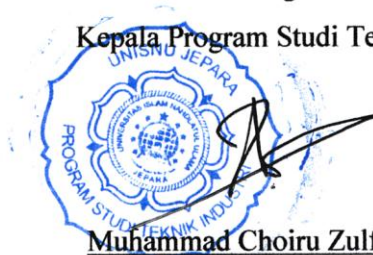


Muhammad Choiru Zulfa, ST., MT.

NIY : 3 860626 13 091

Mengetahui,

Kepala Program Studi Teknik Industri



Muhammad Choiru Zulfa, ST., M.T.

NIY : 3 860626 13 091

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **ANALISA PENGUKURAN PENYIMPANGAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE KONTROL CHART PADA CV. ALAMI FURNITURE JEPARA**

Disusun oleh :

Nama : Fahril Aditya Arifin

NIM : 13121000029




Diuji pada hari dan tanggal

15 April 2017

Dinyatakan lulus pada hari dan tanggal

15 April 2017


Oleh Tim Penguji Skripsi :

|                           |                            |   |
|---------------------------|----------------------------|---|
| Ketua (Pembimbing 1)      | Dwi Retna S., SE., MM.     |  |
| Sekretaris (Pembimbing 2) | M. Choiru Zulfa, ST., MT.  |  |
| Penguji 1                 | Sisno Riyoko, S.E., M.M.   |  |
| Penguji 2                 | H. Budi Lofian, S.E., M.M. |  |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UNISNU Jepara

  
Ir. Gun Sudiryanto, MM.  
NIY : 3 650524 98 014

## **LEMBAR MOTTO**

**Motto :**

Ketika anda tidak pernah melakukan kesalahan , itu artinya anda tidak pernah berani untuk mencoba.

Kesalahan akan membuat orang belajar dan menjadi lebih baik

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini ku persembahkan untuk :**

1. Bapak dan mamah tercinta, sebagai rasa terima kasih, rasa sayang dan rasa cintaku selama ini.
2. Semua keluarga besar yang tidak dapat kusebut satu persatu.
3. Sahabat dan teman teman teknik industri angkatan 2013.

## **ABSTRAKSI**

### **ANALISA PENGUKURAN PENYIMPANGAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE KONTROL CHART PADA CV. ALAMI FURNITURE JEPARA**

Fahril Aditya Arifin 131210000029

Salah satu masalah yang dihadapi terdapat pada bidang produksi, maka dari itu pihak perusahaan harus mengetahui seberapa banyak perbandingan hasil produksi yang satu dengan yang lainnya sehingga dapat menghasilkan keuntungan-keuntungan yang maksimal. Disamping tujuan perusahaan juga menghindari atau mengurangi terjadinya pemborosan-pemborosan di beberapa bagian, salah satu tindakan yang diambil perusahaan adalah dengan cara sekecil mungkin angka kerusakan produk. Disamping itu perusahaan juga senantiasa menjaga dan memperhatikan kualitas produk dan standar produk secara wajar, supaya produk yang dihasilkan dan kualitasnya sama baik, maka diperlukan perencanaan standar produk. Standar produk hal yang penting dalam perusahaan, sebab dengan adanya standarisasi akan banyak keuntungan yang diperoleh antara lain karyawan mempunyai pegangan dalam melaksanakan proses produksi, sedangkan manajemen perusahaan juga akan mempunyai beberapa kemudahan untuk mengadakan pengendalian dari kegiatan produksi dalam perusahaan. disamping standar produksi, maka hal lain yang sangat dibutuhkan adalah standar kualitas produk. CV. Alami Furniture Jepara. Selama ini dalam pengendalian terhadap kualitas produk masih dalam batas-batas toleransi atau bisa diterima, tetapi di dalam kemampuan proses masih perlu ditingkatkan kinerja dalam peningkatan proses tersebut. Tindakan yang dilakukan oleh CV. Alami Furniture Jepara, melakukan pengendalian kualitas produk kursi Romawi dengan Peta kendali P sebagai alat yang dapat menunjukkan adanya penyimpangan dan sebab-sebab serta besarnya jumlah penyimpangan tersebut. Dengan demikian pengendalian dan peningkatan terhadap kualitas proses dapat berfungsi sebagaimana mestinya.

Kata kunci : *Produk, Produksi, Peta Kendali, Pengendalian*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, dzat yang Maha Agung, atas segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa peneliti curahkan kepangkuan Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat serta pengikutnya.

Dengan terselesaikannya tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengukuran Penyimpangan Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode Kontrol Chart Pada CV. Alami Furniture”, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerja sama dalam penulisan tugas akhir ini, terutama kepada yang terhormat

1. Bapak Dr. Sa`dullah Assa`idi, M. Ag selaku rektor Unisversitas Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Ir. Gun Sudiryanto, MM., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Muhammad Choiru Zulfa, ST., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Muhammad Choiru Zulfa ST., selaku dosen pembimbing yang telah memberi kritik dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Dwi Retno Sulistyowati, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberi kritik dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Bapak dan ibu serta saudara-saudaraku yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam bentuk material maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Teman, Sahabat dan Orang terdekatku yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian laporan ini.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pengalaman, penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan



tugas akhir ini. Namun penulis berharap tugas akhir ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.. Amin.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wb.***

Jepara, 07 April 2017



Fahril Aditya Arifin

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Judul.....                                 | i    |
| Lembar Pernyataan.....                             | ii   |
| Lembar Persetujuan.....                            | iii  |
| Lembar Pengesahan .....                            | iv   |
| Lembar Moto.....                                   | v    |
| LembarPersembahan .....                            | vi   |
| Abstraksi .....                                    | vii  |
| Kata Pengantar .....                               | viii |
| Daftar Isi.....                                    | x    |
| Daftar Tabel .....                                 | xii  |
| Daftar Gambar.....                                 | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                           |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                          | 3    |
| 1.3 Batasan Masalah.....                           | 4    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                         | 4    |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                     | 5    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                       |      |
| 2.1 Pengertian Mutu Produk .....                   | 6    |
| 2.1.1 Mutu .....                                   | 6    |
| 2.1.2 Produk .....                                 | 9    |
| 2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Mutu.....    | 11   |
| 2.3 Statistical Proses Control (SPC) .....         | 14   |
| 2.3.1 Definisi Data dalam SPC.....                 | 15   |
| 2.3.2 Tools dalam SPC .....                        | 16   |
| 2.3.2.1 Lembar Periksa.....                        | 16   |
| 2.3.2.2 Grafik .....                               | 17   |
| 2.3.2.3 Diagram Pareto.....                        | 17   |
| 2.3.2.4 Diagram Batang.....                        | 17   |
| 2.3.2.5 Diagram Sebab-akibat .....                 | 18   |
| 2.3.2.6 Diagram Pencar .....                       | 19   |
| 2.3.2.7 Peta Kendali .....                         | 20   |
| 2.4 Metode Control Chart .....                     | 21   |
| 2.4.1 Pengertian control chart .....               | 21   |
| 2.5 Penggunaan Peta Control.....                   | 23   |
| 2.6 Pengukuran Batas-batas Penyimpangan Mutu ..... | 25   |
| 2.7 Arti Pengawasan dan Pengendalian Mutu .....    | 28   |
| 2.7.1 Pengertian Pengawasan Mutu .....             | 28   |
| 2.7.2 Tujuan Pengawasan .....                      | 29   |
| 2.7.3 Pengertian Pengendalian Mutu.....            | 30   |
| 2.7.4 Pelaksanaan Pengendalian Mutu Produk .....   | 32   |
| 2.8 Penetapan Standar Mutu Produk.....             | 33   |
| 2.9 Penelitian Terdahulu .....                     | 35   |

|   |    |
|---|----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN                 |    |
| 3.1 Lokasi Penelitian.....                    | 42 |
| 3.2 Variabel Penelitian.....                  | 42 |
| 3.3 Sumber Data .....                         | 42 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....              | 43 |
| 3.5 Metode Analisa Data .....                 | 44 |
| 3.6 Kerangka Penelitian.....                  | 47 |
| BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN            |    |
| 4.1 Pengendalian Kualitas Produk.....         | 50 |
| 4.2 Penerapan Sistem Mutu Atau Kualitas ..... | 52 |
| 4.3 Data Penelitian.....                      | 53 |
| 4.4 Analisis Data.....                        | 55 |
| 4.5 Pembahasan .....                          | 59 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN                    |    |
| 5.1 Kesimpulan .....                          | 61 |
| 5.2 Saran .....                               | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | 63 |
| LAMPIRAN                                      |    |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitin Terdahulu .....                                 | 35 |
| Tabel 4.1 Jumlah Produk Cacat Tahun 2016 Produk Kursi Romawi .....  | 51 |
| Tabel 4.2 Jumlah Produksi Barang Thun 2016 Produk Kursi Romawi..... | 52 |
| Tabel 4.3 Pengukuran Penyimpangan Kualitas Produk Kuri Romawi ..... | 53 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Contoh Diagram Tulang Ikan.....             | 18 |
| Gambar 2.2 Gambar Peta Kontrol.....                    | 23 |
| Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....                   | 47 |
| Gambar 4.1 Peta Kontrol Chart Produk Kursi Romawi..... | 56 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pengukuran Penyimpangan Kualitas Produk Kursi Romawi
- Lampiran 2. Surat Keterangan Perusahaan
- Lampiran 3. Dokumentasi