

**IMPLEMENTASI *MANAGEMENT BY OBJECTIVES* DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI DPPKAD KABUPATEN JEPARA  
BIDANG PENDAPATAN DAERAH**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Universitas Islam  
Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun oleh.

**AGUNG VERIYANTA**  
**NIM. 131110001039**

**UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2017**

**IMPLEMENTASI *MANAGEMENT BY OBJECTIVES* DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI DPPKAD KABUPATEN  
JEPARA BIDANG PENDAPATAN DAERAH**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi  
program S1 Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : AGUNG VERIYANTA  
N I M : NIM. 131110001039  
Program Studi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Disetujui oleh Pembimbing,

Pembimbing,



MUCHLIS MUNRON, S.E, MM

Tgl 13 - 3 - 2017

**IMPLEMENTASI *MANAGEMENT BY OBJECTIVES* DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI DPPKAD KABUPATEN  
JEPARA BIDANG PENDAPATAN DAERAH**

Nama : AGUNG VERIYANTA  
N I M : 131110001039  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah di pertahankan di hadapan penguji Program Studi Manajemen  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara Pada hari Senin, 27 Maret 2017

Penguji I



H. Noor Arifin, S.E.,M.Si  
27 Maret 2017

Penguji II




Dwi Agung Nugroho Arianto S.E.,MM  
27 Maret 2017

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Manajemen



  
H. Noor Anam, S.E.,M.Si

Np. 1 800421 06 041

## MOTTO

*“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”. ( HR. Dailani dari Anas r.a )*

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”.  
(Al-Mujadillah:11)*

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pembimbing Bapak MUCH. IMRON, S.E, MM., yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan ilmu pengetahuan serta arahan demi penyempurnaan penulisan, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang telah memberikan doa, dukungan serta kebijaksanaan.
3. Istriku tercinta yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan penuh demi kesuksesan penulis.
4. Ananda tercinta yang selalu memberikan keceriaannya dan menjadi semangat bagi penulis.
5. Teman-teman yang selalu memberikan waktu dan supportnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jepara, 2017

Penulis

**AGUNG VERIYANTA**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen Sumberdaya Manusia seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: **Implementasi *Management By Objectives* Dalam Pengambilan Keputusan Di DPPKAD Kabupaten Jepara Bidang Pendapatan Daerah.**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat di selesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak MUCH. IMRON, S.E, MM.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, Maret 2017



Nama : AGUNG VERIYANTA

N I M : 131110001039

## ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana penerapan *Management by Objectives* (MBO) dalam proses pengambilan keputusan di DPPKAD Kabupaten Jepara Bidang Pendapatan Daerah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dimana penelitian ini berusaha berdasarkan data-data yang ada dan didukung dengan wawancara langsung pada Kabid, Kasubid, dan staf Bidang Pendapatan Daerah. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa penerapan MBO di DPPKAD Kabupaten Jepara Bidang Pendapatan Daerah dilakukan dengan cara: 1) Tujuan dan sasaran Bidang pendapatan daerah yang telah ditetapkan oleh Dinas, selanjutnya dipaparkan oleh Kepala Bidang kepada staf dalam sebuah rapat koordinasi, 2) Penyusunan Rencana Kerja Tahunan (RKT) sesuai tujuan organisasi melalui serap aspirasi antara Kepala Bidang, Kepala Sub Bidang, dan staf, 3) Memberikan otonomi kepada staf untuk melaksanakan program kerja, 4) Pengawasan kegiatan dilakukan secara langsung oleh Kepala sub bidang di bawah koordinasi Kepala Bidang, 5) Evaluasi dilaksanakan di tingkatan Sub Bidang, kemudian di tingkatan Kepala Bidang sebagai *feed back* untuk merencanakan program berikutnya.

Proses pengambilan keputusan dilakukan melalui tahap perumusan masalah, identifikasi masalah, pengembangan dan seleksi alternatif solusi, pelaksanaan hasil keputusan, dan tindakan evaluasi keputusan. Implementasi MBO dalam proses pengambilan keputusan merupakan upaya integrasi karakteristik MBO ke dalam proses pengambilan keputusan yaitu 1) pengembangan tujuan dan sasaran, 2) adanya partisipasi seluruh staf dalam menyampaikan gagasan, 3) keputusan disesuaikan kemampuan staf, 4) adanya otonomi dalam pelaksanaan keputusan, serta 5) adanya keterbukaan dalam berkomunikasi.

*Kata kunci: management by objectives, pengambilan keputusan.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

*Bismillahirrahmanirrahim*, puji Syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Implementasi *Management By Objectives* Dalam Pengambilan Keputusan Di DPPKAD Kabupaten Jepara Bidang Pendapatan Daerah**. Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai sebuah skripsi tentunya skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Bapak MUCH. IMRON, S.E, MM., yang telah memberikan dukungan sehingga Skripsi ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.

Jepara, Maret 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA AKASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 <i>Management by Objectives</i> (MBO) .....	12
2.1.2 Pengambilan Keputusan.....	22
2.1.3 Implementasi <i>Management by Objectives</i> (MBO) dalam proses Pengambilan Keputusan .....	32
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
3.1 Jenis Penelitian .....	36

3.2 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.4 Uji Keabsahan Data .....	38
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1. Pelaksanaan <i>Management by Objectives</i> (MBO) di DPPKAD Kabupaten Jepara Bidang pendapatan daerah .....	42
4.1.2. Proses Pengambilan Keputusan Di DPPKAD Kabupaten Jepara Bidang pendapatan daerah .....	56
4.1.3. Implementasi <i>Management By Objectives</i> (MBO) dalam proses Pengambilan Keputusan di Bidang pendapatan daerah DPPKAD Kabupaten Jepara	63
4.2 Pembahasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan Pajak Daerah Kabupaten Jepara Tahun 2012-2016 .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses <i>Management by Objectives</i> .....	17
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35