

**ANALISIS PENGARUH PELAYANAN,
RELIGIUSITAS, DAN PENGETAHUAN
TERHADAP KEPATUHAN ZAKAT DI
BAZNAS KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
pada program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama jepara

Disusun oleh:

SYAIFUL AMRI
NIM. 141130001505

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS ISLAM
NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH PELAYANAN, RELIGIUSITAS DAN PENGETAHUAN TERHADAP KEPATUHAN ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim
penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam
Nabdlatul Ulama Jepara

Nama : SYAIFUL AMRI

NIM : 141130001505

Program Studi: Ekonomi Islam

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



H. Noor Arifin S.E., M.Si
NIK, 168081708055

Tanggal 26 maret 2018


HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH PELAYANAN, RELIGIUSITAS DAN PENGETAHUAN
TERHADAP KEPATUHAN ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN JEPARA

Nama Penyusun : SYAIFUL AMRI
NIM : 141130001505
Program Stud : Ekonomi Islam

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Program Studi Ekonomi Islam
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari senin tanggal 09 April 2018

Penguji I

Penguji II


Moh. Nasuka Dr., S.E., M.Pd.
NIY. 460031416221


Much. Imron S.E., M.M
NIY. 165080291011

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Ekonomi Islam



Aan Zaimul Anwar, S.E., M.E.Sy
NIY.185030613105

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SYAIFUL AMRI

NIM : 141130001505

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PELAYANAN, RELIGIUSITAS, DAN
PENGETAHUAN TERHADAP KEPATUHAN ZAKAT DI
BAZNAS KABUPATEN JEPARA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain kecuali kutipan-kutipan dan
ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Jepara, 19 Maret 2018



Syaiful Amri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas ridho Allah SWT sang maha segalanya sekripsi ini dapat terselesaikan. Dan saya mempersembahkan kepada:

1. Ibu saya Saidah Haris dan ayah saya M. Basri, terima kasih atas semua yang telah diberikan. Semoga Allah melimpahkan kenikmatan kepada ibu dan ayah yang tiada batas di dunia hingga akhirat dan selamanya. Dan semoga apa yang menjadi impian ibu dan ayah dapat segera terkabul.
2. Kakak saya Miftahul Huda yang tiada hentinya memberikan dukungan dan semangat untuk saya.
3. Adik saya Kamalia Wildana Fatimah yang selalu menemani saya.

HALAMAN MOTTO

Tuntutlah ilmu sejak dari buaian sampai ke liang lahat

Barang siapa yang menginginkan kehidupan dunia, maka ia harus memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kehidupan akhirat, maka ia harus memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanya, maka ia harus memiliki ilmu (H.R. Ahmad)

Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga (HR. Muslim)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Pelayanan, Religiusitas, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Zakat Di BAZNAS Kabupaten Jepara" sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW semoga kita mendapatkan syafa'at di hari akhir nanti.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu Ekonomi Islam. Banyak sekali pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini. Mada dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assaidi, M. Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Bapak Aan Zainul Anwar, S.H.I.,M.E.Sy. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
4. Bapak H. Noor Arifin S.E. M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, arahan, dan membantu dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara dan seluruh guru saya yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan wawasan kepada saya.
6. Ibu saya Saidah Haris dan ayah saya M. Basri yang telah membeikan segalanya kepada saya baik itu do'a, kasih sayang, semangat, dukungan, dan sebagainya.

7. Kakak saya Miftahul Huda dan adik saya Kamalia Wildana Fatimah yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
8. Seluruh keluarga besar Bapak Moh. Padi dan keluarga besar Bapak Surani yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
9. Teman-teman EKIS terima kasih atas kebersamaan dan kegembiraannya serta bantuan-bantuan yang telah diberikan.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan yang terbaik dan paling indah dari Allah SWT. Amin.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik dan saran saya harapkan untuk menambah pengetahuan.akhir kata hanya kepada Allah SWT saya serahkan segalanya dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Jepara, 22 Maret 2018

Syaiful Amri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh pelayanan, religiusitas, dan pengetahuan terhadap kepatuhan muzakki berzakat di BASNAS Kabupaten Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah guru SMA N 1 Jepara dan SMK N 3 Jepara. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sederhana dan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Terdapat 65 kuesioner yang dapat diolah dalam penelitian ini. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda, uji simultan, uji persial, dan analisis koefisien determinan. Berdasarkan analisis yang dilakukan, diperoleh hasil dari nilai koefisien regresi linier variabel pelayanan mempunyai pengaruh sebesar 0,200 terhadap kepatuhan zakat di BASNAS Kabupaten Jepara. Begitu juga dengan variabel religiusitas yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan zakat di BASNAS Kabupaten Jepara dengan nilai koefisien regresi linier pada variabel religiusitas sebesar 0,283 dan variabel pengetahuan sebesar 0,471 juga berpengaruh terhadap kepatuhan zakat di BASNAS Kabupaten Jepara. Hasil uji persial (uji t) menunjukkan pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan zakat dan religiusitas juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan zakat di BASNAS Kabupaten Jepara begitu pula pada pengetahuan juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan zakat di BASNAS Kabupaten Jepara. Selanjutnya hasil pada uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara pelayanan, religiusitas, dan pengetahuan secara bersama-sama terhadap kepatuhan muzakki berzakat di BASNAS Kabupaten Jepara sebesar 33,228. Dari hasil uji koefisien determinan menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pelayanan, religiusitas, dan pengetahuan terhadap kepatuhan zakat di BASNAS Kabupaten Jepara sebesar 60,2% dan selebihnya 39,8% kepatuhan zakat di BASNAS Kabupaten Jepara dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Pelayanan, Religiusitas, Pengetahuan, Kepatuhan zakat

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	IV
HALAMAN MOTTO	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VII
ABSTRAK	IX
Daftar Isi	X
Daftar Gambar.....	XII
Daftar Tabel	XIII
Daftar Lampiran	XIV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tinjauan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Zakat.....	8
2.2 Dasar Hukum Zakat.....	11
2.3 Syarat Wajib Zakat.....	12
2.4 Dampak Zakat	13
2.5 Hakikat Zakat	13
2.6 Manfaat Zakat.....	14
2.7 Pengertian Kepatuhan.....	15
2.8 Strategi Kepatuhan	15
2.9 Faktor Kepatuhan	16
2.10 Pengertian Pelayanan	17
2.11 Dimensi Pelayanan	17
2.12 Pengertian Religiusitas	18
2.13 Dimensi Religiusitas.....	19
2.14 Pengertian Pengetahuan	20
2.15 Dimensi Pengetahuan	20
2.16 Tingkat Pengetahuan	21
2.17 Identitas BAZNAS Kabupaten Jepara.....	22
2.18 Program kerja BAZNAS Kabupaten Jepara.....	24
2.19 Tugas Pokok Pengurus BAZNAS Kabupaten Jepara.....	24

2.20 Penelitian Terdahulu.....	26
2.21 Kerangka Pemikiran Teoristis	31
2.22 Hipotesisi.....	31
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasi	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	35
3.3 Populasi, Jumlah Sample, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Pengolahan Data.....	38
3.6 Metode Analisis Data	39
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAB PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2 Deskripsi Data Responden	49
4.3 Deskripsi Variabel.....	52
4.4 Analisi Data.....	55
4.5 Pembahasan	70
BAB V.....	73
PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
Daftar Pustaka	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2. Hasil Uji Hereroskedastisitas	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Simultan	65
Gambar 4.4 Hasil Uji t Variabel Pelayanan	67
Gambar 4.5 Hasil Uji t Variabel Religiusitas.....	68
Gambar 4.6 Hasil Uji t Variabel Pengetahuan	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Usia.....	51
Tabel 4.3 Penghasilan Perbulan	51
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Variabel Pelayanan	52
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Variabel Relegiutas.....	53
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Variabel Pengetahuan	54
Tabel 4.7 Frekuensi Responden Variabel Kepatuhan	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji t	66
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	79
Lampiran II.....	81
Lampiran III	84
Lampiran IV	87