

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku Teks

Al-Qur'anul Karim.

Ariyani, D. W. (2009). *Managemen Operasi Jasa*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Buchari Alma , Donni Juni Priansa. (2009). *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta Bandung.

Bungin, B. (2015). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers, PT. Raja Grafindo Persada.

Dr. H. Suwatno, Donni Juni Priansa. (2011). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Irianto, Y. (2003). *Metode Pengumpulan Data dan Kasus Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Nazir, P. (2011). *Metode Penelitian*. Ciawi, Bogor: Ghalia Indonesia.

Pawito, P. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: PT. LKiS Pelangi Aksara Yogyakarta.

Sugiyono, P. D. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta, Bandung.

Harahap, S. S. (2011). *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Salemba Empat.

b. Artikel Jurnal

Djunaeni, M. E. (2013). Etika Bisnis Syariah.

DR. Dedy Mulyadi, Fitriyani Cipta Kusuma. (2013). Analisis Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan pada RSI Karawang. *Manajemen* .

Endang Sakinah, Noraliyatun Jannah. (n.d.). Pelayanan Keperawatan Islami di Suatu Rumah Sakit di Banda Aceh.

Hakim, I. F. (2015). BPJS Kesehatan Dalam Perspektif Ekonomi Islam.

Lamsudin, P. R. (2010). Nuansa Pelayanan Kesehatan Islami di Rumah Sakit Islam.

Oktariana, E. (2009). Gambaran Sistem Recruitment dan Seleksi Perawat di Rumah Sakit Haji Jakarta Untuk Mendukung Pelayanan Kesehatan Islami.

Rimawati, Wahyu Kharisma Putra. (2016). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan. *STIKES* .

Mochamad Eris, Diana Lusianti. (2016). Analisis Operasional BPJS Kesehatan Terhadap Prinsip Ekonomi Syariah.

Sarwar, A. (2014). Healthcare Services Quality in Malaysian Private Hospitals. *Internasional Journal of Hospital Research* .

Setyaningsih, I. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Kepada Pasien Menggunakan Pendekatan Lean Servperf (Lean Service and Service Performances).

Vanesha Budiwan, Efendi. (2015). The Understanding of Indonesian Patients of Hospital Service.

Wahyudi, D. (2010). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien.

Widiastuti, N. M. (2015). Hubungan Jenis Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Status Kepesertaan, dan Karakteristik Sosiodemografis Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Denpasar.

c. Publikasi Pemerintah

No.107/DSN-MUI/X/2016, F. D.-M. (2016). *Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Berdasarkan Prinsip Syariah*. Jakarta.

PPNI, D. (1999). *Keperawatan dan Praktek Keperawatan*.

RI, P. (2011). *Permenkes Ri N*

RI, UU. (2011). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*

RI, UU. (2004). *Sistem Jaminan Sosial Nasional*

d. Artikel dari Internet

- Akbar, C. (2015). *Gaya Hidup Muslim*. Dipetik 3 9, 2018, dari <http://www.hidayatullah.com>
- Basyarahil, H. (2015, April 4). *Media islam salafiyah, Ahlussunah wal jama'ah*. Dipetik 2 23, 2018, dari <http://www.almanhaj.or.id/4114-kewajiban-menutup-aurat-dan-batasannya.html>
- BPJS. (2016). *BPJS Kesehatan*. Retrieved Desember 03, 2017, from BPJS Kesehatan: <http://www.bpjs-kesehatan.go.id>
- BPJS. (2015). *Umpan Balik Quality Indicator 9 (QI-9) Bulan September 2015*.
- Halman, S. U. (2014, September). *Analisis Data Kualitatif Model Miles and Huberman*. Retrieved Maret Jumat, 2017, from Menulis selalu lebih menyenangkan daripada kerja tugas!: <http://www.utamitamii.blogspot.co.id/2014/10/analisis-data-kualitatif-model-miles.html?m=1>
- Hanaf, A. A. (2012, Maret). *Subyek dan Obyek Penelitian*. Retrieved Maret Jumat, 2017, from Subyek dan Obyek Penelitian: <http://www.afdholhanaf.blogspot.co.id/2012/03/subyek-dan-obyek-penelitian.html?m=1>
- Herawaty, T. (2008, Juni 08). *Kalamku's Weblog*. Retrieved November 29, 2017, from Karakteristik Islam: <http://www.kalamku.wordpress.com/2008/06/16/karakteristik-islam/>
- Hidaratri, S. M. (2016, Januari Senin). *Makalah Etika Bisnis Islam*. Retrieved, Mei, Jumat, 2017, from, <http://www.maulidahidaratri.blogspot.co.id/2016/01/makalah-etika-bisnis-islam.html?m=1>
- Inda Permatasari, Probo Wicaksono, Sri Maulina, yuliawati, Desi Ratnasari. (n.d.). *Materi MSDM Islami*. Retrieved November 29, 2017, from Materi MSDM Islami :<http://www.stiepasmanajemenc.wordpress.com/materi-smdm-islami/>
- Ngadiman. (2015, Mei). *SS Belajar*. Retrieved November Rabu, 2017, from Cara Mengukur Kepuasan Pelanggan :<http://www.sselajar.net/2014/05/cara-mengukur-kepuasan-pelanggan.html?m=1>

Rahardjo, M. (2010, Oktober Jumat). *Trianggulasi dalam Penelitian Kualitatif*. Retrieved November 12, 2017, from UIN Maulana Malik Ibrahim Malang:

<http://www.uin-malang.ac.id/r/101001/trianggulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>

Riyadi, M. (2016, Juli 25). *Kajian Pustaka*. Retrieved Desember 1, 2017, from Pengertian, Cara Mengukur dan Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan,Pasien:

<http://www.kajianpustaka.com/2016/07/pengertian-cara-mengukur-dan-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-pasien.html?m=1>

Saputra, I. (2017, Mei 05). *Menyoal Pelayanan Kesehatan Islami*. Retrieved November 28, 2017, from Menyoal Pelayanan Kesehatan Islami: <http://www.mutupelayanankesehatan.net/13-berita/2452-menyoal-pelayanan-kesehatan-islami>

Sembiring, R. (2012, Desember Kamis). *Subjek Penelitian*. Retrieved Maret, Jumat, 2016, from

<http://www.rahmayanisembiring.blogspot.co.id/2012/12/subyek-penelitian.html?m=1>

e. Tesis

Sukowati, B. (2014). Penerapan Nilai-Nilai Skhlak Islami Pada Kegiatan Pelayanan Kesehatan Oleh Tenaga Medis Terhadap Pasien Rawat Jalan dan Pasien Rawat Inap (Di RST dr. Amir SALATIGA). *TESIS* .

Sunawi. (2012). Konsep Pelayanan Kesehatan Islami di Rumah Sakit. *TESIS Program Studi Pemikiran Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta* .

Zakaria, R. H. (2009). Analisis Pelayanan Kesehatan Bernuansa Islami di Puskesmas Kota Langsa. *TESIS Universitas Sumatra Utara* .