

**PENGARUH RESPON MASYARAKAT  
TERHADAP PRODUK SIMPANAN DAN  
PEMBIAYAAN PADA KSPPS BERKAH ABADI  
GEMILANG JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh:

**ALFIN IQBAL RIFQI ARDIANSYAH**

**NIM : 141130000063**

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**PENGARUH RESPON MASYARAKAT TERHADAP PRODUK  
SIMPANAN DAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BERKAH ABADI  
GEMILANG JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Alfin Iqbal Rifqi Ardiansyah  
NIM : 141130000063  
Program Studi : Ekonomi Islam

Disetujui Oleh

Pembimbing



Edi Susilo, S.E., M.Ek.  
NIY. 1 700827 13 103  
Tgl. 16/09/2018

**HALAMAN PENGESAHAN**

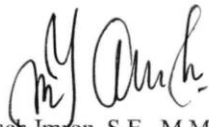
**PENGARUH RESPON MASYARAKAT TERHADAP PRODUK  
SIMPANAN DAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BERKAH ABADI  
GEMILANG JEPARA**

Nama : Alfin Iqbal Rifqi Ardiansyah  
NIM : 141130000063  
Program Studi : Ekonomi Islam

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Prodram Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada hari Senin, tanggal 02 April 2018

Penguji I

Penguji II



Much Imron, S.E., M.M.




Noor Arifin, S.E., M.Si.

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Ekonomi Islam



  
Aan Zainul Arifin, M.E.Sy.

NIY :1 850306 13 105

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **1. MOTTO**

*Ikhlas menerima kesalahan, dan belajar dari setiap kesalahan, karena itu yang akan menjadikanmu kuat dalam menjalani kehidupan.*

**Alfin Iqbal Rifqi Ardiansyah**

### **2. PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan buat orang-orang yang istimewa dalam hidupku:

1. Allah SWT, atas karuniaMu sehingga semua bisa terlaksana hanya syukur yang bisa kuucapkan atas segala nikmatMu.
2. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang tak terhingga kepadaku dan yang selalu memberikan semangat dan doa sepanjang hariku.
3. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendoakan dan menyemangatiku.
4. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan doa dan motivasi.
5. Adikku tercinta Devi Rohmawati dan Dinda Aisyatul Khumaera yang selalu memberikan dukungan selalu.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu menyemangati dan menemani setiap hariku.
7. Semua Teman-teman Ekonomi Islam terdekatku yang selalu menemaniku.
8. Almamaterku UNISNU Jepara yang kubanggakan serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis tercinta.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Ekonomi Islam merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : **"Pengaruh Respon Masyarakat Terhadap Produk Simpanan dan Pembiayaan Pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang"**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Edi Susilo, S.E., M.Ek.

Apabila di kemudian hari ditemukan atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara.....16/02/2018.....



Alfin Iqbal Rifqi Ardiansyah

NTM 141130000063

## ABSTRAKSI

Simpanan adalah titipan dari satu pihak ke pihak lain, baik individu maupun badan hukum yang harus dijaga dan dikembalikan kapan saja sesuai dengan kebutuhan si penyimpan sedangkan pembiayaan adalah penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam-meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak yang dibiayai untuk mengembalikan uang atau tagihan tersebut setelah jangka waktu tertentu dengan imbalan atau bagi hasil. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Perilaku Konsumen, Produk, Promosi dan Pelayanan terhadap Produk Simpanan dan Pembiayaan.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat dan nasabah KSPPS Berkah Abadi Gemilang, sampel dalam penelitian ini dihitung dengan rumus *slovin* sehingga terdapat 100 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan cara *insidental sampling* dan analisis data yang digunakan menggunakan regresi berganda dengan bantuan *Software Statistical Product And Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial bahwa variabel Perilaku Perilaku Konsumen, Produk, Promosi dan Pelayanan berpengaruh signifikan positif terhadap produk simpanan dan pembiayaan. Sedangkan secara simultan bahwa variabel Perilaku Perilaku Konsumen, Produk, Promosi dan Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produk simpanan dan pembiayaan.

**Kata Kunci : Perilaku Konsumen, Produk, Promosi, Pelayanan, Simpanan dan Pembiayaan.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan pada hambanya dalam menulis skripsi ini. Sholawat serta salam tak lupa penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat juga pengikutnya hingga akhir zaman. Amin. Atas berkat rahmad, hidayah dan kebesaran-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan benar yang berjudul **“Pengaruh Respon Masyarakat Terhadap Produk Simpanan dan Pembiayaan pada KSPPS Berkah Abadi Gemilang Jepara”**.

Dalam persiapan hingga selesainya penyusunan skripsi, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan ataupun keterangan-keterangan serta dorongan hingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Much Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak Aan Zainul Anwar, M.E., Sy. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak Edi Susilo, S.E., M.Ek. selaku dosen pembimbing dengan sabar memberikan bimbingan dan yang telah meluangkan waktu dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Musyafa', M. Ag., selaku dosen wali Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
6. Bapak dan ibu dosen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
7. Bapak dan Ibu direktur dan seluruh staf karyawan KSPPS Berkah Abadi Gemilang.

Namun seberapa baiknya hasil penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada karya tulis ini, maka dari itu kritik dan saran sangat diharapkan penulis dalam penyempurnaan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi mahasiswa yang lain, perusahaan dan pihak yang berkepentingan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Jepara, 17 Februari 2018

Penulis

Alfin Iqbal Rifqi Ardiansyah

Nim.141130000063



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	20
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian .....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	24
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3 Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5 Metode Pengolahan Data .....	32
3.6 Metode Analisis Data .....	33

3.6.1 Analisis Statistk Deskriptif .....	33
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.6.5 Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	40
4.2 Deskripsi Responden.....	41
4.3 Deskripsi Variabel.....	44
4.4 Analisis Data .....	51
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	53
4.4.3 Analisis Regresi Berganda.....	58
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.5 Pembahasan.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 kesimpulan .....	69
5.2 saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.2 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan usia.....	42
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	43
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status.....	43
Tabel 4.7 Descriptive Statistics Perilaku Konsumen.....	44
Tabel 4.8 Descriptive Statistics Produk.....	45
Tabel 4.9 Descriptive Statistics Promosi.....	46
Tabel 4.10 Descriptive Statistics Pelayanan.....	48
Tabel 4.11 Descriptive Produk Simpanan dan Pembiayaan.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.14 Hasil Kolmogorov-Smirnov test.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser.....	57
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Peikiran Teoritis.....	20
Gambar 4.2 Normal P-Plot.....	54
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	55
Gambar 4.4 Scatterplot.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden .....	80
Lampiran 3. Hasil Uji Statistcs Descriptive .....	85
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data.....	88
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	90
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Berganda .....	91
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	94