

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI
KECAMATAN JEPARA KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun oleh:

Nama : AHMAD ARIFIN
NIM : 131120000672

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
(UNISNU)
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KECAMATAN JEPARA KABUPATEN JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : AHMAD ARIFIN
NIM : 131120000672
Program Studi : Akuntansi

**Disetujui Oleh Pembimbing,
Pada Tanggal**

Pembimbing I



FITRI ELLA FAUZIAH, S.E., M.Si.
NIP. 198205242005012002

Pembimbing II



SITI ALIYAH, S.E., M.Si.
NIY. 188110112086

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

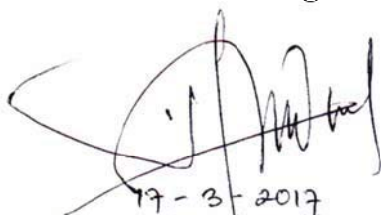
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KECAMATAN JEPARA KABUPATEN JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : AHMAD ARIFIN
NIM : 131120000672
Program Studi : Akuntansi

**Disetujui Oleh Pembimbing,
Pada Tanggal**

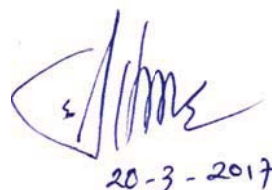
Pembimbing I



19-3-2017

FITRI ELLA FAUZIAH, S.E., M.Si.
NIP.198205242005012002

Pembimbing II



20-3-2017

SITI ALIYAH, S.E., M.Si.
NIY. 188110112086

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB

PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KECAMATAN JEPARA

KABUPATEN JEPARA

Nama : Ahmad Arifin
NIM : 131120000672
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari...SENIN..., Tanggal...17 April 2017..

Penguji I

NIY DIDIK ARDIYANTO Drs.,M.Si.

Penguji II

NIY ABDUL MUID Drs.,M.Si.,Akt.

Mengesahkan

Ketua


Program Studi Akuntansi
(ALI SOFWAN, S.E., M.Si.)
NIY. 1 730109 07 047

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KECAMATAN JEPARA KABUPATEN JEPARA.**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil skripsi ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. **FITRI ELLA FAUZIAH, S.E., M.Si.**
 - b. **SITI ALIYAH, S.E., M.Si.**

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 17 April 2017



AHMAD ARIFIN

131120000672

MOTTO

- Orang yang bodoh adalah orang yang melakukan sesuatu tanpa berfikir, dan orang yang berfikir tanpa melakukan suatu apapun. (NN)
- Sebaik-baiknya manusia adalah orang yang banyak bermanfa'at bagi orang lain. (H.R. Dailami)
- Dan apa saja yang diberikan kepada kamu, maka itu adalah kenikmatan hidup duniawi dan perhiasannya; sedang apa yang disisi Allah adalah lebih baik dan lebih kekal. (Al.Qashash ; 60)

PERSEMBAHAN

Teriring sujud syukur dan lafal Alhamdulillah kepada **Allah SWT** atas segala Rahmat dan Karunia-Nya selama rentang waktu nafas yang kuhembus beserta kehidupan yang kujalani..

Dengan kerendahan hati kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

“My Lovely Bapak dan Ibu”

Terimakasih atas untaian doa yang selalu mengalir, perhatian dan kasih sayang yang tiada henti serta pengorbanan yang tulus dalam membesarkan dan membimbing dan meniti perjalanan hidup ini.

“Mas Abdul, Mbak Sol dan Dek Sulton”

Kuucapkan terimakasih atas curahan kasih sayang, kepercayaan serta motivasi yang membuatku menjadi lebih bijak dalam menjalani hidup

“Untuk bekal ilmu dan kebanggaan almamaterku yang telah menghantarkanku menjadi sarjana”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya SPPT, pelayanan perpajakan dan kesadaran wajib pajak. Penerimaan pajak merupakan pemasukan dana yang paling potensial bagi negara karena pajak seiring dengan struktur dan kualitas penduduk, perekonomian, stabilitas sosial, ekonomi dan politik.

Populasi dalam penelitian ini mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Teknik pengambilam sampel adalah *Proportionate Stratified Random Sampling* Dengan sampel 104 wajib pajak. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah metode kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif persentase, uji asumsi klasik dan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian ini adalah ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun simultan variabel SPPT, pelayanan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2.

Kata Kunci : *SPPT, Pelayanan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib pajak*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori Atribut.....	9
2.1.2 Pengertian Pajak.....	10
2.1.3 Fungsi Pajak	12
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	14
2.1.5 Teori Pemungutan Pajak	15
2.1.6 Prinsip Pemungutan Pajak.....	17
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak	19
2.1.8 Jenis Pajak.....	21
2.2. Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.2.2 Asas Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.2.3 Subjek Pajak.....	23
2.2.4 Objek Pajak	25
2.2.5 Dasar Pengenaan Pajak	26
2.2.6 Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak	28
2.2.7 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	29
2.2.8 Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP), Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT), dan Surat Keterangan Pajak Daerah (SKPD)	29
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.3.1 Pengertian Kepatuhan	30
2.3.2 Jenis-Jenis Kepatuhan	31
2.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang	33

2.5. Pelayanan Perpajakan.....	35
2.6. Kesadaran Wajib Pajak	38
2.7. Penelitian Terdahulu	40
2.8. Kerangka Berpikir	42
2.9. Perumusan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	49
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.2.1. Populasi Penelitian	49
3.2.2. Sampel Penelitian.....	50
3.3. Variabel Penelitian	51
3.3.1. Variabel Bebas atau Variabel Independen (X).....	51
3.3.2. Variabel Terikat atau Variabel Dependen (Y)	54
3.4. Metode Pengumpulan Data	55
3.4.1 Metode Dokumentasi	55
3.4.2 Metode Angket atau Kuesioner.....	55
3.5. Analisis Instrumen Penelitian.....	56
3.5.1. Validitas Instrumen	56
3.5.2. Reliabilitas Instrumen	58
3.6. Metode Analisis Data	60
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif Persentase	60
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	62
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.6.4. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil penelitian.....	66
4.1.1 Analisis Deskriptif Persentasi	66
4.1.2 Uji Asumsi Klasik	86
4.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	91
4.2.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	91
4.2.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	93
4.2.3 Uji Determinasi (Uji R ²)	94
4.3 Pembahasan.....	95
4.3.1 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	95
4.3.2 Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	97
4.3.3 Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	98
4.3.4 Kepatuhan Wajib dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	99
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	52
2. Tabel 3.1 Hasil Validitas	70
3. Tabel 3.2 Uji Reliabilitas	71
4. Tabel 3.3 Kriteria SPPT, Pelayanan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	76
5. Table 4.1 Hasil Deskriptif Persentase Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ..	81
6. Tabel 4.2 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Membayar Pajak Sesuai dengan Kewajiban/Jumlah Pajak Terutang.....	82
7. Tabel 4.3 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Tepat Waktu dalam Membayar Pajak Sebelum Jatuh tempo	83
8. Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Persentasi Indikator Tidak Mempunyai Tunggaaan Pajak	84
9. Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Persentase Variabel Surat Pemberitahuan Pajak Terutang	85
10. Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Data Wajib Pajak pada SPPT	86
11. Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Luas tanah pada SPPT	87
12. Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Luas Bangunan pada SPPT	88
13. Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Njop pada SPPT	89
14. Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Persentase Variabel Pelayanan Perpajakan	90
15. Tabel 4.11 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Mekanisme Penyampaian SPPT	91
16. Tabel 4.12 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Mekanisme Pembayaran SPPT	92
17. Tabel 4.13 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Pelayanan Petugas Saat Wajib Pajak Membayar.....	93

18. Tabel 4.14 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Fasilitas Pendukung dalam Pembayaran	94
19. Tabel 4.15 Hasil Deskriptif Persentase Variabel Kesadaran Wajib Pajak	95
20. Tabel 4.16 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Kesadaran Manfa'at Pajak	96
21. Tabel 4.17 Hasil Persentase Indikator Penundaan Pembayaran Pajak Akan Sangat Merugikan Negara	97
22. Tabel 4.18 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Kesadaran Wajib Pajak Mengenai Pengenaan PBB-P2	98
23. Tabel 4.19 Hasil Deskriptif Persentase Indikator Kesadaran Wajib Pajak untuk Memenuhi Kewajiban Pajak	99
24. Tabel 4.20 Uji Normalitas	100
25. Tabel 4.21 Uji Multikolinieritas	101
26. Tabel 4.23 Ikhtisar Output Regresi Linier Berganda	104
27. Tabel 4.24 Hasil Uji t	106
28. Tabel 4.25 Hasil Uji f.....	107
29. Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	59
Gambar 4.1 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	103

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KECAMATAN JEPARA KABUPATEN JEPARA”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan motivasi serta saran dalam penyampaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhtarom H.M selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.
2. Bapak Much Imron, S.E.,MM. selaku Dekan Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.
3. Bapak Ali Sofwan, S.E., M.si. selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Islam Nahdhatul Ulama Jepara.
4. Ibu Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Siti Aliyah,SE., M.Si. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan perhatian dalam memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU yang telah memberikan kesempatan, bimbingan serta fasilitas yang diperlukan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kepala Pajak Bumi dan Bangunan Jepara yang telah memberikan ijin penelitian di PBB Jepara.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungannya secara materil maupun moril hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Mas Abdul yang selalu memberikan semangat untuk tidak pernah mengenal putus asa dalam belajardan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Mbak Ais selaku kakak kelas yang telah membantu dalam belajar dan pengerjaan skripsi ini, sehingga banyak ilmu baru yang didapatkan.
10. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jepara, April 2017

Penulis

AHMAD ARIFIN

131120000672