

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN  
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA  
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jember

Disusun oleh.

**ACHMAD FAHRUDIN**  
**NIM. 131120000741**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2017**

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN  
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA  
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

**ACHMAD FAHRUDIN**  
**NIM. 131120000741**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2017**

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN  
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA  
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan  
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Achmad Fahrudin  
NIM : 131120000741  
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing I



AIDA NAHAR, S.E., M.Si.

Tgl. 28-3-2017

Pembimbing II



ALI SOFWAN, S.E., M.Si.

Tgl. 28/3/17

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN  
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA  
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK  
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
JEPARA**

Nama Penyusun : Achmad Fahrudin

NIM : 131120000741

Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara

Pada hari Senin, 10 April 2017

**Penguji I**



Drs. Dink Ardiyanto, M.Si., Akt.

**Penguji II**



Drs. Abdul Muid, M.Si., Akt

**Mengesahkan**

**Ketua  
Program Studi Akuntansi**



Ali Sofwan, S.E., M.Si

NIY. 173010907047

## MOTTO

عَنْ جَابِرٍ، رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ : قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

(“Sebaik-baik Manusia Adalah Yang Paling Bermanfa’at Bagi Orang Lain”)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجْلِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ  
أَنْشُرُوا فَأَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا  
تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

("Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.") Q.S. Al-Mujaadilah: 11

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama' Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA".
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
  - a. Aida Nahar, S.E., M.Si.
  - b. Ali Sofwan, S.E., M.Si.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan saksi-saksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 19 April, 2017



Achmad Fahrudin

131120000741



## ABSTRAK

### **Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.**

Oleh:

**Achmad Fahrudin**

Sumber-sumber penerimaan negara, khususnya penerimaan dari sektor perpajakan merupakan penopang terbesar terhadap jumlah total pendapatan negara. Menyadari pentingnya pajak sebagai sumber terbesar pada penerimaan negara, pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak berupaya mengoptimalkan sektor perpajakan. Salah satunya dengan melakukan penagihan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.

Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif untuk menguji dan memberikan gambaran bagaimana pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.

**Kata kunci:** Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara".

Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Much. Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara beserta staf edukatif dan staf administratif Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
2. Bapak Ali Sofwan, S.E.,M.Si. selaku Ketua Prodi Akuntansi dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Aida Nahar, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Yanto, SE selaku Dosen Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.



5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara yang telah mengajarkan ilmu pengetahuannya selama penulis berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
6. Bapak Endaryono selaku Kepala KPP Pratama Jepara dan segenap pegawai KPP Pratama Jepara : Bp. Mugiharto, Pak Supriyadi, Mba Ari, Mas Wahyu, Mas Zaekan dan lainnya atas segala bantuan selama penulis melakukan penelitian.
7. Bapak dan Ibu atas doanya dan selalu sabar memberikan perhatian, dukungan, cinta serta kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
8. Ninuk Maulida, Adik Rafasya Atha Alfarezel, Mas Arifin, Mba Ami, Anif dan Calya, yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi angkatan 2016 terimakasih atas kebersamaan dan semua bantuannya selama studiku di UNISNU Jepara.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan hasil penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi sumber inspirasi bagi penulisan karya ilmiah yang sejenis di masa mendatang.

Jepara,

2017

Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6

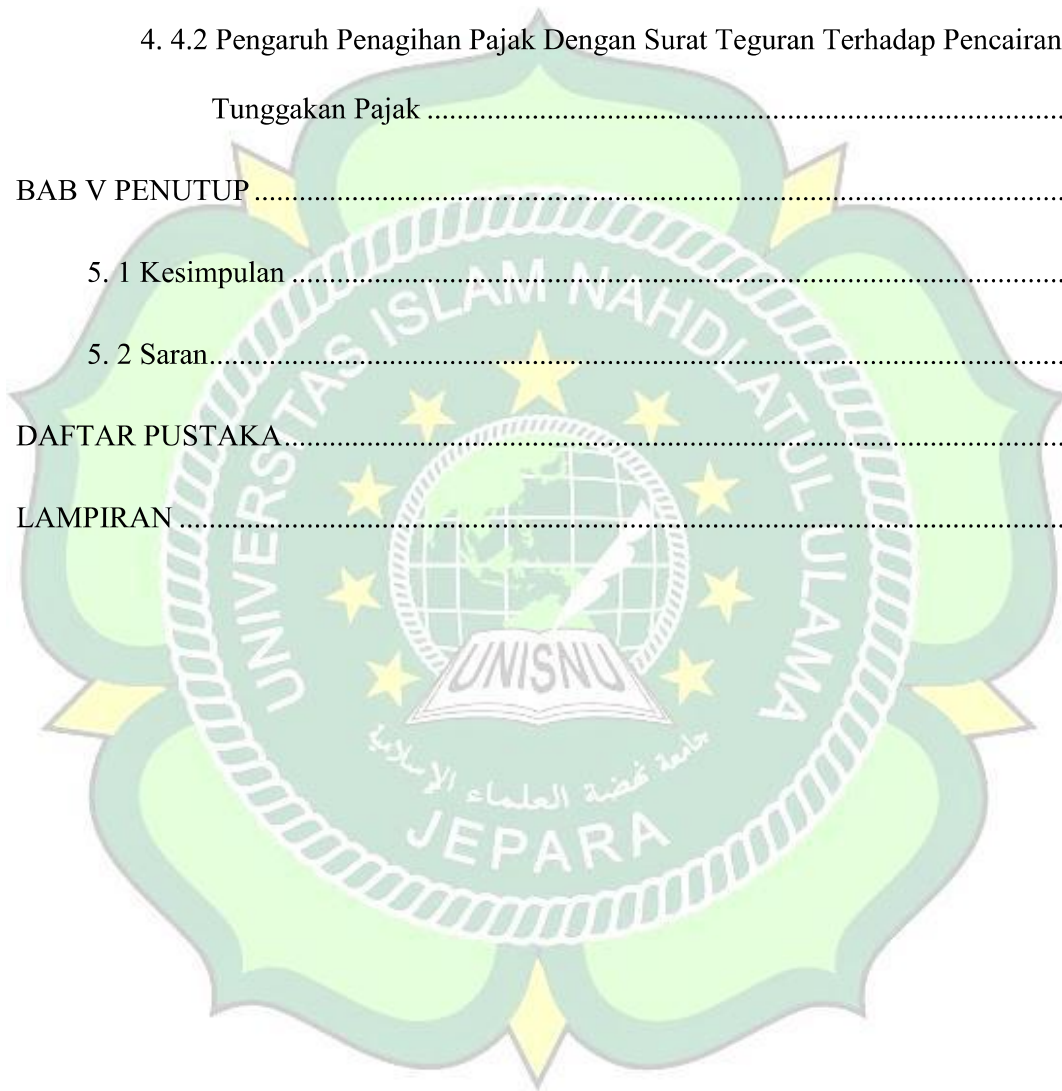
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	6
1.5.3 Kegunaan Kebijakan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Pajak.....	8
2. 1.1 Pengertian Pajak.....	8
2. 1.2 Wajib Pajak.....	9
2. 1.3 Fungsi Pajak.....	10
2. 1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2. 1.5 Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan pajak .....	12
2. 1.6 Jenis-Jenis Pajak .....	15
2. 1.7 Tarif Pajak.....	16
2. 1.8 Asas Pemungutan Pajak.....	17
2. 1.9 Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2. 1.10 Timbul Dan Hapusnya Utang Pajak .....	19
2. 1.11 Hambatan Pemungutan Pajak .....	21
2.2 Penagihan Pajak .....	22
2.2.1. Pengertian Penagihan Pajak .....	22
2.2.2. Dasar Penagihan Pajak.....	22
2.2.3. Tindakan Penagihan Pajak .....	23
2.2.4. Prosedur Penagihan Pajak.....	24

2.3 Surat Teguran .....	26
2.3.1 Pengertian Surat Teguran.....	26
2.3.2 Penerbitan Surat Teguran.....	27
2.4 Surat Paksa .....	29
2.4.1 Pengertian Surat Paksa.....	29
2.4.2 Dasar Hukum Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	29
2.4.3 Saat Penerbitan Surat Paksa.....	30
2.4.4 Pemberitahuan Surat Paksa Oleh Jurusita.....	31
2.4.5 Penolakan Terhadap Surat Paksa .....	31
2.5 Penagihan Seketika Dan Sekaligus .....	32
2.6 Peneliti Terdahulu .....	33
2.7 Kerangka Pemikiran.....	35
2.8 Perumusan Hipotesis.....	36
2.8.1 Hubungan Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	36
2.8.2 Hubungan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	37
2.8.3 Hubungan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39



3. 2 Jenis dan Sumber Data .....	40
3. 3 Metode Pengumpulan Data .....	41
3. 4 Metode Pengolahan Data .....	41
3. 5 Metode Analisis Data.....	41
3. 5.1 Uji Asumsi Klasik .....	41
3. 5.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3. 5.3 Uji Hipotesis .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
4. 1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4. 1.1 Sejarah Berdiri KPP Pratama Jepara .....	50
4. 1.2 Struktur Organisasi .....	52
4. 1.3 Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Jepara .....	56
4. 1.4 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jepara.....	57
4. 1.5 Kondisi Tunggakan Pajak di KPP Pratama Jepara.....	57
4. 2 Deskripsi Data .....	58
4. 3 Pengujian Hipotesis.....	62
4. 3.1 Statistik Deskriptif.....	62
4. 3.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	63
4. 3.3 Analisis Regresi Berganda.....	69
4. 3.4 Uji Parsial (t-test) .....	70
4. 3.5 Uji Simultan (F-test).....	71

4. 3.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4. 4 Pembahasan.....	74
4. 4.1 Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	74
4. 4.2 Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	74
BAB V PENUTUP.....	76
5. 1 Kesimpulan .....	76
5. 2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81



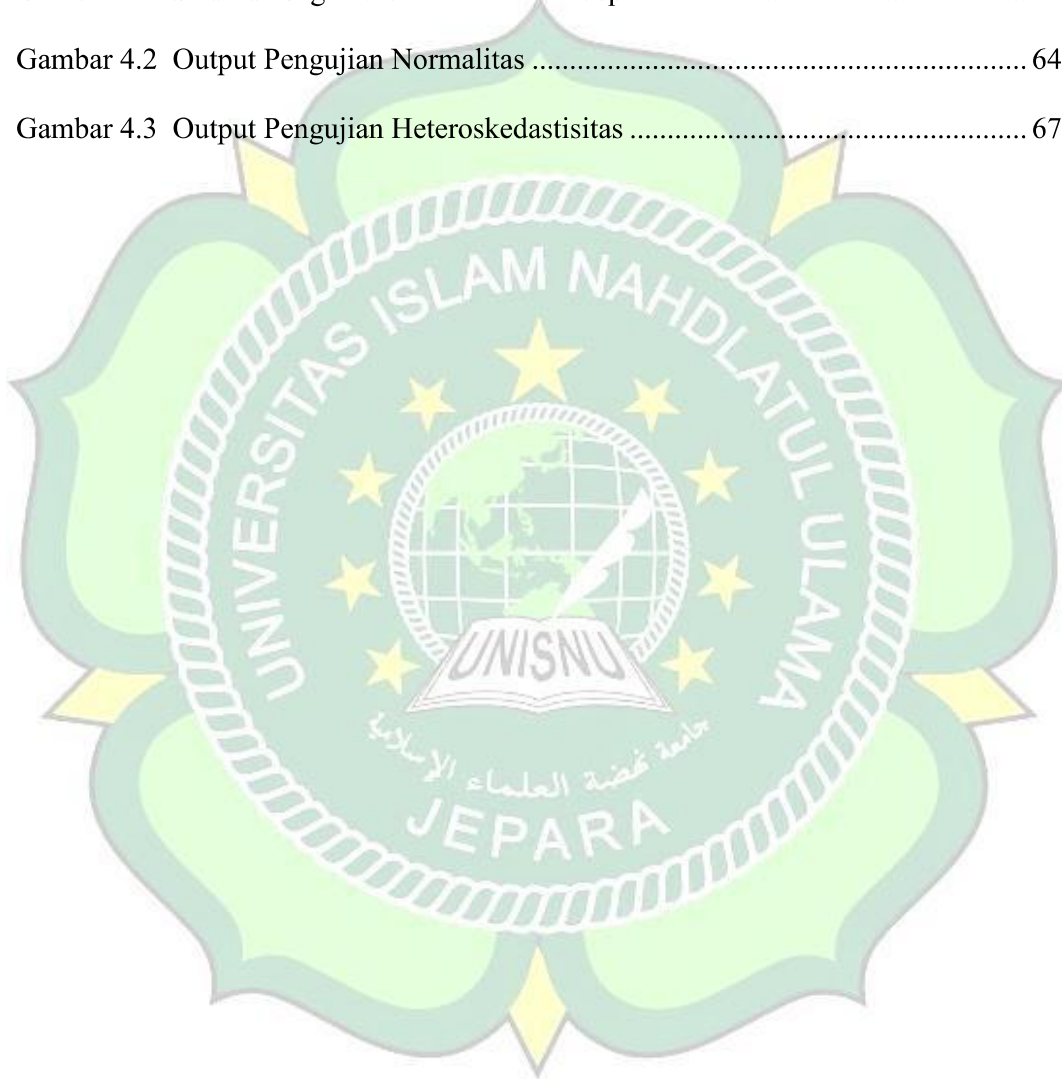


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tunggakan di KPP Pratama Jepara Tahun 2012-2014 .....	4
Tabel 2.1 Tarif Pasal 17 ayat (1) huruf a UU PPh atas PKP .....	17
Tabel 3.1 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	46
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara .....	57
Tabel 4.2 Rencana dan Realisasi Penerimaan di KPP Pratama Jepara Tahun 2012-2014 .....	57
Tabel 4.3 Perkembangan Tunggakan Pajak Tahun 2012-2014.....	58
Tabel 4.4 Jumlah Surat Teguran yang diterbitkan, Jumlah Surat Paksa yang diterbitkan dan Pencairan Tunggakan Pajak .....	59
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.6 Output Pengujian Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.7 Output Pengujian Autokorelasi .....	68
Tabel 4.8 Output Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.9 Output Uji F.....	72
Tabel 4.10 Output Pengujian Koefisien Determinasi.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan dan Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	35
Gambar 4.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Jepara .....	55
Gambar 4.2 Output Pengujian Normalitas .....	64
Gambar 4.3 Output Pengujian Heteroskedastisitas .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LAPORAN PERKEMBANGAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JEPARA 2012-2014 (ribuan rupiah) .....	81
Lampiran 2 PENERBITAN DAN PENCAIRAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA PADA KPP PRATAMA JEPARA 2012-2014 (ribuan rupiah) .....	82
Lampiran 3 HASIL OUTPUT SPSS VERSI 20 FOR WINDOWS .....	85
Lampiran 4 Tabel Distribusi t, Tabel F dan Tabel Durbin-Watson .....	93

