

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DALAM MEMBAYAR PAJAK DI
UPPD JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh.

ANDI ADE SEPTIANI

NIM. 131120001118

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM MEMBAYAR PAJAK DI
UPPD JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim
penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam

Nahdlatul Ulama Jepara

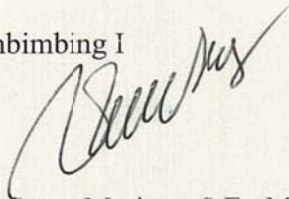
Nama : ANDI ADE SEPTIANI

NIM : 131120001118

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh pembimbing

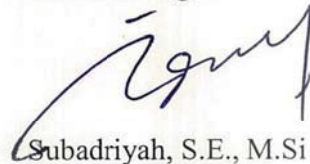
Pembimbing I



H. Ichwan Marisan, S.E., M.Si

Tgl. 02/08/17

Pembimbing II



Subadriyah, S.E., M.Si

Tgl. 01/08/17

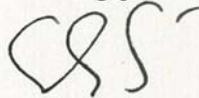
HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM MEMBAYAR PAJAK DI
UPPD JEPARA**

Nama Penyusun : Andi Ade Septiani
NIM : 131120001118
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari.....senin....., tanggal.....28 Agustus 2018.....

Penguji I



Aida Nahar S.E., M.Si.

Penguji II



Fitri Ella Fauziah S.E., M.Si.

Mengesahkan

Ketua



NIY. 1 730109 07 047

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Fainnama'al 'Usri Yusro. Innama'al 'Usri Yusro.

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”. Q.S. Al-Insyirah : 5-6

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK:

1. Almarhum bapakku Andi Burhanuddin & mamakku Nur Hasanah tercinta, serta adik kesayanganku Andi Rifqi Yusri Maulana.
2. Saudara-saudaraku, Mbak Novi Yulianti, Kak Andi Mappajanci, kak Andi Agus, Andi Sri Kartini, Andi Burfa Irgi, dan seluruh Andy's Family.
3. Keluargaku, Mbak Idah, Lala, Al, Hasan, Pak Ndut, Mba Inten, Napis, dan seluruh Hamza's Family yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
4. Sahabat-sahabatku, Mbak Efa qor, Yunita, mbak Eva, Khoriyah, Diana, Suci, mbok Anind, uzwa cupliz, nurul, nila, mbak nurul, mbak estik, Frida, Afi 'n The gank, dan seluruh sahabat akuntansi UNISNU 2013, serta teman-teman yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.
5. Calon imam dan calon anak cucuku kelak.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Akuntansi. Seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar strata 1 (S-1) dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain, telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM MEMBAYAR PAJAK DI UPPD JEPARA”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya, yaitu:
 - a. H. Ichwan Marisan, S.E., M.Si. (Dosen Pembimbing I)
 - b. Subadriyah, S.E., M.Si. (Dosen Pembimbing II)

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 28 Agustus 2018



Andi Ade Septiani
NIM : 131120001118

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman & pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kewajiban moral, tingkat penghasilan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak di UPPD Jepara.

Data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh responden. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di UPPD Jepara, dan sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang sebelumnya telah dilakukan analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, dan uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman & pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kewajiban moral, tingkat penghasilan, dan tingkat pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di UPPD Jepara.

Kata kunci : Pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kewajiban moral, tingkat penghasilan, tingkat pendidikan, kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang mana telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak di UPPD Jepara”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar strata 1 (S1) dari jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama’ Jepara.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Sa’dullah Assaidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.
3. Bapak Ali Shofwan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
4. Bapak H. Ichwan Marisan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan dan juga pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Subadriyah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Pihak BPPD Semarang maupun UPPD Jepara yang telah memberikan ijin serta data-data yang terkait dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Almarhum Bapak Andi Burhanuddin, Ibu Nur Hasanah, serta adik Andi Rifqi Yusri Maulana yang selalu memberikan do'a, semangat, motivasi, nasehat, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Hamza's Family, dan Andy's Family yang tiada hentinya memberiku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Aninda, Yunita, Efa, Eva, Khoriyah, Suci, Diana, Uzwa, Estik, Frida, Nurul Riz, Nurul Hid, Nila, Afi 'n The Gank dan semua teman-teman yang telah memberikan dukungan selama ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang dapat membangun kesempurnaan skripsi ini sangat diperlukan oleh penulis. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Jepara,2017

Andi Ade Septiani

131120001118

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | vi |
| ABSTRAKSI..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup Penelitian..... | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 2.1.1 Definisi Pajak..... | 8 |
| 2.1.2 Pemahaman dan Pengetahuan wajib pajak tentang Peraturan Perpajakan..... | 10 |
| 2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak..... | 11 |
| 2.1.4 Kualitas Pelayanan..... | 12 |
| 2.1.5 Sanksi Perpajakan..... | 12 |
| 2.1.6 Sosialisasi Perpajakan..... | 13 |
| 2.1.7 Kewajiban Moral..... | 13 |
| 2.1.8 Tingkat Penghasilan..... | 14 |
| 2.1.9 Tingkat Pendidikan..... | 14 |
| 2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis | 18 |
| 2.4 Perumusan Hipotesis | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 27 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 34 |
| 3.3 Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 34 |
| 3.3.1 Populasi | 34 |
| 3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 35 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.1 Studi Pustaka | 36 |
| 3.4.2 Kuesioner | 37 |
| 3.5 Metode Pengolahan Data | 37 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 38 |
| 3.6.1 Metode Statistik Deskriptif | 39 |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data..... | 39 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik..... | 40 |
| 3.6.4 Analisis Regresi Berganda | 42 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 46 |
| 4.1.1 Visi dan Misi | 46 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi | 47 |
| 4.2 Deskripsi Responden..... | 48 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 49 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 50 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 51 |
| 4.3 Analisis Data | 52 |
| 4.3.1 Statistik Deskriptif | 52 |
| 4.3.2 Pengujian Kualitas Data..... | 55 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik..... | 61 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Berganda | 66 |
| 4.3.5 Uji Hipotesis | 68 |

| | |
|---|-----|
| 4.4 Pembahasan..... | 73 |
| 4.4.1 Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 73 |
| 4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak . | 74 |
| 4.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 75 |
| 4.4.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 75 |
| 4.4.5 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... | 76 |
| 4.4.6 Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 77 |
| 4.4.7 Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 77 |
| 4.4.8 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 78 |
| BAB V PENUTUP..... | 80 |
| 5.1 Kesimpulan | 80 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 82 |
| 5.3 Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 87 |
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 88 |
| Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data | 97 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif | 108 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data..... | 109 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 115 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis | 118 |
| Lampiran 7 Tabel R | 120 |
| Lampiran 8 Tabel T..... | 121 |
| Lampiran 9 Tabel F..... | 122 |
| Lampiran 10 Surat Ijin Riset..... | 123 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| Tabel 4.1 Presentase Usia Responden | 49 |
| Tabel 4.2 Presentase Jenis Kelamin Responden | 50 |
| Tabel 4.3 Presentase Tingkat Pendidikan Responden..... | 51 |
| Tabel 4.4 Presentase Pekerjaan Responden | 52 |
| Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif | 53 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak..... | 56 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak | 56 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan | 57 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan | 57 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan | 58 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kewajiban Moral | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Penghasilan | 59 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan | 59 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..... | 60 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas | 61 |
| Tabel 4.16 Uji Normalitas | 62 |
| Tabel 4.17 Uji Multikolonieritas..... | 64 |
| Tabel 4.18 Uji Glejser | 65 |
| Tabel 4.19 Analisis Regresi Linear Berganda | 66 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²) | 69 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 4.21 Hasil Uji T | 70 |
|-------------------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 19 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 48 |
| Gambar 4.2 Normal P-Plot | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 88 |
| Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data | 97 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif | 108 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data..... | 109 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 115 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis | 118 |
| Lampiran 7 Tabel R | 120 |
| Lampiran 8 Tabel T..... | 121 |
| Lampiran 9 Tabel F..... | 122 |
| Lampiran 10 Surat Ijin Riset..... | 123 |