

**PENGARUH STRES KERJA, *WORKLOAD*, DAN  
KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* DI CV. QIRANA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh:

**YENI PUJI ASTUTI  
NIM. 171110002183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGARUH STRES KERJA, *WORKLOAD*, DAN KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER* *INTENTION* CV. QIRANA

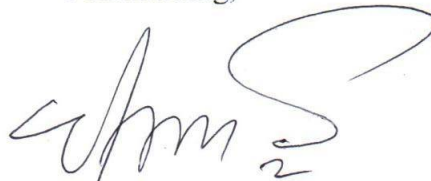
Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
Tim penguji skripsi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Yeni Puji Astuti

NIM : 171110002183

Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Pembimbing,



**(Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.)**  
**NIY. 1 750322 07 046**

Tanggal, **24 Juni 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH STRES KERJA, *WORKLOAD*, DAN KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER* *INTENTION* CV. QIRANA

Nama : Yeni Puji Astuti

NIM : 171110002183

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

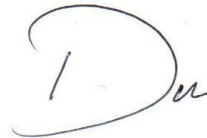
Pada hari **Selasa** tanggal **9 Agustus 2022**

Penguji I



**(H. Much Imron, S.E, M.M)**  
**NIY. 1 650802 97 011**

Penguji II



**(Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.)**  
**NIY. 1 780120 08 049**

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



**(Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)**  
**NIY. 1 680817 08 055**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul: **“Pengaruh Stres Kerja, *Workload*, dan Ketidakamanan Kerja Terhadap *Turnover Intention* di CV. Qirana”**.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak **Eko Nur Fu’ad, S.E., M.M.**

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku.

Jepara, 24 Juni 2022



**Yeni Puji Astuti**  
**NIM.171110002183**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

### **QS. Ar Rad: 11**

"Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu di antara kamu sekalian."

### **QS. Al-Mujadilah: 11**

"Ilmu itu bagaikan binatang buruan, sedangkan pena adalah pengikatnya, maka ikatlah buruanmu dengan tali yang kuat."

### **Imam Syafi'i**

Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan & Sungguh bersama kesukaran dan keringanan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah.

### **Q.S Al Insyirah : 6-8**

#### **Persembahan:**

Karya ilmiah ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada Allah SWT
2. Kepada Kedua Orang Tua
3. Kepada Saudara

## ABSTRAK

Judul : PENGARUH STRES KERJA, WORLOAD, DAN KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DI CV. QIRANA

Penulis : Yeni Puji Astuti

NIM : 171110002183

Prodi : Manajemen

Pembimbing : Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.

Penguji I : H. Much Imron, S.E., M.M.

Penguji II : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 09 Agustus 2022

Penelitian ini diambil di CV. Qirana sebagai salah satu perusahaan di bidang *manufacture*. Berkaitan dengan sumber daya manusia permasalahan yang dihadapi yaitu bagaimana cara untuk mempertahankan karyawan agar tidak meninggalkan perusahaan. Berkaitan dengan hal ini, *turnover intention* muncul karena adanya stres kerja, *workload*, dan ketidakamanan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh : (1) Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* di CV. Qirana; (2) *Workload* terhadap *Turnover Intention* di CV. Qirana; (3) Ketidakamanan Kerja terhadap *Turnover Intention* di CV. Qirana.

Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan CV. Qirana, yaitu yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *sampling jenuh* atau teknik *total sampling*. Semua anggota populasi yang berjumlah 50 orang akan dijadikan sampel.

**Kata kunci** : *Stres Kerja, Workload, Ketidakamanan Kerja, dan Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Seminar proposal yang berjudul: “Pengaruh Stres Kerja, *Workload*, dan Ketidakamanan Kerja Terhadap *Turnover Intention* di CV. Qirana”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti.Amin.

Penelitian proposal ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan proposal ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag. selaku Rektor UNISNU Jepara yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara, atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak Mohammad Yunies Edward, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu’ad., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kepada yang terhormat ayahanda dan ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo’akan ananda dengan tulus.

6. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatutnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan. Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

*Wassalamualaikum wr wb.*

Jepara, 9 Maret 2022

Penulis

Yeni Puji Astuti

NIM.171110002183



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori .....	10

2.1.1	Turnover Intention .....	10
2.1.2	Stres kerja.....	16
2.1.3	<i>Workload</i> .....	18
2.1.4	Ketidakamanan Kerja ( <i>Job Insecurity</i> ) .....	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT) .....	27
2.4	Perumusan Hipotesis .....	27
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.4.2	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.4.3	Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Jenis Penelitian .....	30
3.2	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.1	Variabel Penelitian .....	30
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3	Data dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data .....	33
3.3.2	Sumber data.....	34
3.4	Populasi, Jumlah Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi.....	34

3.4.2	Jumlah Sampel .....	34
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.6	Metode Pengolahan Data.....	35
3.6.1	Editing.....	36
3.6.2	Coding.....	36
3.6.3	Tabulasi.....	36
3.6.4	Scoring .....	37
3.7	Metode Analisis Data .....	37
3.7.1	Uji Instrumen Data.....	37
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.7.4	Uji Hipotesis (Uji F dan Uji-t).....	42
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1	Gambaran Umum CV. Qirana Furniture.....	45
4.2	Deskripsi Responden.....	46
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	47

4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
4.3	Deskripsi Variabel .....	49
4.3.1	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	49
4.3.2	Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1) .....	50
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Workload</i> (X2) .....	50
4.3.4	Deskripsi Variabel Ketidakamanan Kerja (X3) .....	51
4.4	Analisis Data .....	52
4.4.1	Uji Instrumen Data.....	52
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	62
4.4.4	Uji Hipotesis .....	64
4.5	Pembahasan .....	69
4.5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan di CV Qirana	69
4.5.2	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan di CV Qirana	70
4.5.3	Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan di CV Qirana.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73

5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74
	DAFTAR PUSTAKA .....	75
	LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Intention Karyawan CV. Qirana Tahun 2019.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Turnover Intention (Y) ....	49
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X1).....	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Workload (X2).....	51
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ketidakamanan Kerja (X3) .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....	54
Tabel 4.11 Kolmogorov Smirnov .....	56
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.13 Uji Glejser .....	60
Tabel 4. 14 Uji Auto Korelasi .....	61
Tabel 4. 15 Uji Runs Test .....	62
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.19 Nilai Koefisien Determinasi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
Gambar 3. 1 Uji F .....	43
Gambar 3. 2 Uji-t Tabel .....	44
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot .....	55
Gambar 4.2 Scatterplot Uji Heteroskedastistas.....	59
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan Uji Simultan (Uji F).....	65
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 1 .....	66
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 2 .....	67
Gambar 4. 6 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 3 .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	81
Lampiran 3 Deskripsi Responden .....	84
Lampiran 4 Deskripsi Variabel .....	85
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	90
Lampiran 6 Uji Normalitas .....	92
Lampiran 7 Uji Multikolonoeritas .....	93
Lampiran 8 Uji Heteroskedastistas .....	94
Lampiran 9 Uji Autokorelasi .....	95
Lampiran 10 Uji Regresi Linier Berganda.....	96
Lampiran 11 Tabel R .....	97
Lampiran 12 Tabel F .....	98
Lampiran 13 Tabel t .....	99
Lampiran 14 Tabel Durbin Weston.....	100