

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN CV TOPANG MAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama

Disusun oleh:

**JAMIATUR ROFIAH**  
**NIM . 151110001684**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA**  
**JEPARA**  
**2022**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV TOPANG MAS**

**Proposal skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk diseminarkan  
dihadapan tim reviewer pada program S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama**

Nama : Jamiatur Rofiah  
NIM : 151110001684  
Program Studi : Manajemen

**Disetujui Oleh Pembimbing,**

**Pembimbing**



**(Eko Nur Fu Ad, S.E., M.M.)  
NIY. 1 750322 07 046**

**Tanggal: 8 Agustus 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV TOPANG MAS

Nama : Jamiatur Rofiah

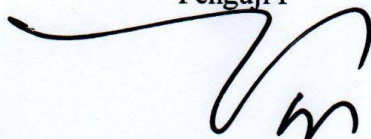
NIM : 151110001684

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

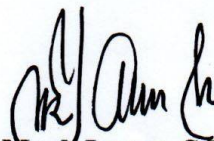
Pada hari **Senin** tanggal **22 Agustus 2022**

Penguji I



(Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)  
NIY. 1 680817 08 055

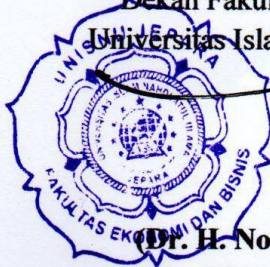
Penguji II



(H. Much Imron, S.E., M.M.)  
NIY 1 650802 97 011

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara



(Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)  
NIY. 1 680817 08 055

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: **“Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Topang Mas”**.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak **Eko Nur Fu’ad, S.E., M.M.**

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku.

Jepara, 8 Agustus 2022



**Jamiatur Rofiah**  
**NIM. 151110001684**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

**(QS Ar Rad 11)**

### **Persembahan:**

Karya ilmiah ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada Allah SWT...
2. Kepada Kedua Oraang Tua...
3. Kepada Saudara....

## ABSTRAK

Judul : Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cv Topang Mas

Penulis : Jamiatur Rofiah

NIM : 151110001684

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : Eko Nur Fu`Ad, S.E.,

M.M. Penguji I : Dr. H. Noor Arifin,

S.E., M.Si Penguji II : H. Much

Imron, S.E, M.M. Tanggal Ujian : 22

Agustus 2022

Penelitian ini bertujuan untuk melihat Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Topang Mas. Dengan mengambil sampel responden 55 responden karyawan dengan tingkat kesalahan 10%. Jumlah sampel tersebut diambil menggunakan Teknik sampling pada dasarnya dikelompokkan menjadi dua yaitu nonprobability sampling.

Dalam metode pengambilan data sampel, informasi dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner model tertutup yang diberikan kepada karyawan secara langsung. Variabel Independen penelitian ini adalah Kompensasi, dan Komunikasi, Kompetensi serta Kepuasan Kerja sebagai Variabel Dependen.

Hasil penelitian secara parsial Kompensasi, Komunikasi, dan Kompetensi Berpengaruh positif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Topang Mas, hal ini dikarenakan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $> t_{tabel}$  1,67469 dan nilai signifikan lebih kecil dari  $< 0,05$ . Nilai koefisien determinasi adalah sebesar 0,669. Hal tersebut menjelaskan 66,9% variasi dari Kepuasan Kerja dapat dijelaskan melalui regresi ini. Sedangkan pada sisanya yaitu sebesar 34,1% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata kunci:** *Kompensasi, Komunikasi, Kompetensi, Kepuasan Kerja*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Seminar proposal yang berjudul: “Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Topang Mas”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian proposal ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan proposal ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag. selaku Rektor UNISNU Jepara yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara, atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak Muhammad Yunies Edward, S.E., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu’ad., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan. Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

*Wassalamualaikum wr wb.*

Jepara, 8 Agustus 2022

Penulis

**Jamiatur Rofiah**  
**NIM. 151110001684**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.3. Rumsuan Masalah .....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori .....	11

2.1.1. Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.3. Indikator Kepuasan kerja .....	13
2.1.2. Kompensasi .....	14
2.1.2.1. Pengertian Kompensasi.....	14
2.1.2.2. Klasifikasi Kompensasi .....	15
2.1.2.3. Tujuan Kompensasi .....	16
2.1.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	17
2.1.2.5. Indikator Kompensasi .....	20
2.1.3. Komunikasi .....	21
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi.....	21
2.1.3.2. Jenis Komunikasi.....	22
2.1.3.3. Indikator Komunikasi .....	23
2.1.4. Kompetensi .....	25
2.1.4.1. Pengertian Kompetensi.....	25
2.1.4.2. Jenis-jenis Kompetensi .....	25
2.1.4.3. Indikator Kompetensi .....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31

2.4.	Perumusan Hipotesis .....	32
2.4.1.	Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	32
2.4.2.	Hubungan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.4.3.	Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1.	Jenis Penelitian .....	35
3.2.	Variabel Penelitian .....	35
3.2.1.	Variabel Dependen (Y) .....	35
3.2.2.	Variabel Independen (X).....	35
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.	Data dan Sumber Data.....	37
3.4.1.	Data Primer .....	37
3.4.2.	Data Sekunder .....	38
3.5.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.5.1.	Populasi .....	38
3.5.2.	Sampel.....	38
3.5.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.7.	Metode Pengolahan Data.....	41
3.8.	Metode Analisis Data .....	42

3.8.1.	Uji Kualitas Data.....	42
3.8.1.1.	Uji Validitas.....	42
3.8.1.2.	Uji Reliabilitas .....	43
3.8.2.	Uji Asumsi Klsik.....	43
3.8.2.1.	Uji Normalitas.....	43
3.8.2.2.	Uji Multikolinieritas .....	44
3.8.2.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.8.2.4.	Uji Autokorelasi.....	45
3.8.3.	Uji Regresi Linier Berganda .....	45
3.8.4.	Uji Hipotesis.....	46
3.8.4.1.	Uji-F (Uji Simultan).....	46
3.8.4.2.	Uji-t (Uji Parsial) .....	47
3.8.5.	Uji Koefisien Determinasi.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1.	CV. Topang Mas .....	49
4.2.	Deskripsi Responden .....	49
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.2.3.	Deskripsi Responden Pendidikan.....	51

4.2.4.	Deskripsi Responden Lama Kerja.....	52
4.2.5.	Deskripsi Responden Penghasilan .....	53
4.3.	Diskripsi Variabel.....	53
4.3.1.	Variabel Kompensasi .....	54
4.3.2.	Variabel Komuniaksi .....	55
4.3.3.	Variabel Kompetensi.....	57
4.3.4.	Variabel Kepuasan Kerja .....	58
4.4.	Analisis Data .....	60
4.4.1.	Uji Kualitas Data.....	60
4.4.1.1.	Uji Validitas.....	60
4.4.1.2.	Uji Reliabilitas .....	61
4.4.2.	Uji Asusmi Klasik .....	62
4.4.2.1.	Uji Normalitas.....	62
4.4.2.2.	Uji Heteroskedastitas .....	64
4.4.2.3.	Uji Multikolonieritas.....	66
4.4.2.4.	Uji Autokorelasi.....	67
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.6.	Uji Hipotesis.....	70
4.6.1.	Koefisien Determinasi.....	70
4.6.2.	Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	71

4.6.3. Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	72
4.7. Pembahasan .....	75
4.7.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	75
4.7.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	76
4.7.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kompensasi Karyawan Peti Mati CV. Topang Mas .....	3
Tabel 1.2 Data Produksi CV Topang Mas Tahun 2021 .....	4
Tabel 1.3 Research Gap .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 3.2 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	45
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	50
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	53
Tabel 4.7 Tanggapan Responden pada Variabel Kompensasi .....	54
Tabel 4.8 Tanggapan Responden pada Variabel Komunikasi .....	55
Tabel 4.9 Tanggapan Responden pada Variabel Kompetensi .....	57
Tabel 4.10 Tanggapan Responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas .....	62
Tabel 4.13 Kolmogorov Smirnov .....	64
Tabel 4.14 Uji Glejser .....	66
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi .....	68
Tabel 4.17 Hasil Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Determinasi .....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji F .....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji t .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	47
Gambar 3. 2 Kurva Uji t.....	48
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot.....	63
Gambar 4.2 Scatterplot Uji Heteroskedastitas.....	65
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan Uji F .....	72
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 1 .....	73
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 2 .....	74
Gambar 4. 6 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 3 .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	85
Lampiran 2. Karakter Responden .....	89
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden .....	92
Lampiran 4. Deskripsi Responden .....	92
Lampiran 5. Deskripsi Variabel .....	97
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	102
Lampiran 7. Uji Normalitas .....	104
Lampiran 8. Uji Heteroskedastitas .....	105
Lampiran 9. Uji Multikolonieritas .....	106
Lampiran 10. Uji Autikorelasi .....	107
Lampiran 11. Uji Regresi Linier Berganda.....	108
Lampiran 12. Tabel R .....	109
Lampiran 13. Tabel Duebin-Weston.....	110
Lampiran 14. Tabel F .....	111
Lampiran 15. Tabel t.....	112