

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN PADA CV. BAGASKARA GALIH  
PERKASA FURNITURE**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1(S1) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

**Aprilia Eka Widyanti**

**161110002036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CV. BAGASKARA GALIH PERKASA FURNITURE

Proposal skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk diseminarkan dihadapan tim reviewer pada program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Aprilia Eka Widyanti  
NIM : 161110002036  
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

**Pembimbing**



**H. Much Imron, S.E., M.M.**

**NIY. 1 650802 97 011**

Tanggal...<sup>11</sup>/<sub>11</sub> - 2021.....

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
PADA CV. BAGASKARA GALIH PERKASA FURNITURE**

Nama : Aprilia Eka Widyanti  
NIM : 161110002036  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada hari..Rabu..... tanggal..23 Maret 2022

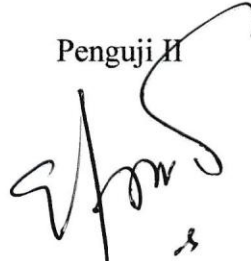
Penguji I



**H. NOOR ARIFIN, S.E., M.Si.**

**NIY. 1 680817 08 055**

Penguji II

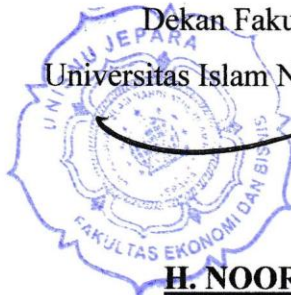


**EKO NUR FUAD, S.E., M.M.**

**NIY. 1 750322 07 046**

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



**H. NOOR ARIFIN, S.E., M.Si.**

**NIY. 1 680817 08 055**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut

1. Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan CV. Bagaskara Galih Perkasa Furniture**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : Bapak H. Much Imron,S.E.,M.M.

Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan saksi-saksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 11 November 2021



Aprilia Eka Widyanti

NIM : 161110002036

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“ Barang Siapa Yang Keluar Rumah Untuk Mencari Ilmu, Maka Ia Berada Di  
Jalan Allah Hingga Ia Pulang. “*

(HR. Tirmidzi)

*“ Boleh Jadi Kamu Membenci Sesuatu, Padahal Ia Amat Baik Bagimu, Dan  
Boleh Jadi (Pula) Kamu Menyukai Sesuatu, Padahal Ia Amat Buruk Bagimu.  
Allah Mengetahui, Sedang Kamu Tidak Mengetahui. ”*

(QS. Al-Baqarah 216)

### **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Dosen pembimbing saya Bapak H. Much Imron., S.E., M.M. yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Hadiman, dan Ibu Tutik Khoiriyati yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.

## ABSTRAK

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CV. BAGASKARA GALIH PERKASA FURNITURE**

Penulis : **Aprilia Eka Widyanti**

NIM : 161110002036

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : H. Much Imron, S.E., M.M.

Penguji I : H. Noor Arifin, S.E., M.SI.

Penguji II : Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 23 Maret 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, motivasi dan kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan, dengan mengambil sampel responden seluruh karyawan CV. Bagaskara Galih Perkasa yang berjumlah 60 orang karyawan. Jumlah sampel tersebut diambil menggunakan teknik sampling jenuh. Variabel Independen penelitian ini adalah Komunikasi ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ) dan Kepemimpinan ( $X_3$ ) serta Semangat Kerja Karyawan sebagai Variabel Dependen ( $Y$ ).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Komunikasi berpengaruh sebesar 0,385. Variabel Motivasi berpengaruh sebesar 0,381, dan variabel Kepemimpinan berpengaruh sebesar 0,268. Sedangkan secara simultan Variabel Komunikasi, Motivasi dan Kepemimpinan berpengaruh terhadap Semangat Kerja Karyawan, dengan hasil uji  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yakni sebesar  $60,409 > 2,77$  dan untuk nilai signifikan sebesar 0,000. Nilai koefisien Determinasi dalam penelitian ini sebesar 76,4%, sedangkan pada sisanya sebesar 23,6% yang dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata kunci : **komunikasi, motivasi, kepemimpinan, semangat kerja karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of communication, motivation and leadership on employee morale, by taking samples of respondents from all employees of CV. Bagaskara Galih Perkasa, totaling 60 employees. The number of samples was taken using a saturated sampling technique. The independent variables of this study are Communication (X1), Motivation (X2) and Leadership (X3) and Employee Morale as the Dependent Variable (Y).*

*The results of this study indicate that the communication variable has an effect of 0.385. Motivation variable has an effect of 0.381, and leadership variable has an effect of 0.268. Meanwhile, the variables of communication, motivation and leadership simultaneously affect employee morale, with the results of the Fcount test being greater than the F table, which is  $60.409 > 2.77$  and the significant value is 0.000. The coefficient of determination in this study was 76.4%, while the remaining 23.6% were influenced by other factors outside of this study.*

**Keywords :** *communication, motivation, leadership, employee morale*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA CV. BAGASKARA GALIH PERKASA FURNITURE)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Aamiin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Noor Arifin, S.E., M.SI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara,
3. Bapak Mohammad Yunies Edward, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.



4. Bapak Muhammad Husni Tamrin, S.Kom., M.M. Selaku dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Sekaligus dosen wali yang selalu membimbing dan memberikan pengarahan.
5. Bapak H. Much Imron., S.E., M.M. Selaku dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan serta mendidik selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya Bapak Hadiman, dan Ibu Tutik Khoiriyati yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
8. Saudara - saudara saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Calon suami saya Khulafaurrasyidin yang selalu sabar dalam membimbing, menemani berproses hingga pada titik ini.
10. Untuk sahabat-sahabatku dan teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Yang selalu ada untuk saling mendoakan, menguatkan dan saling menyemangati.

Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatutnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepra, 11 November 2021

Penulis

Aprilia Eka Widyanti

NIM : 161110002036

## DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.3. Rumusan Masalah .....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori .....	15

2.1.1.	Semangat Kerja .....	15
2.1.2.	Komunikasi .....	20
2.1.3.	Motivasi .....	23
2.1.4.	Kepemimpinan .....	29
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT) .....	35
2.4.	Perumusan Hipotesis .....	35
2.4.1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	35
2.4.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	36
2.4.3.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	38
3.2.	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2.1.	Variabel Penelitian .....	38
3.2.2.	Definisi Operasional.....	39
3.3.	Data Dan Sumber Data .....	41
3.3.1.	Jenis Data .....	41
3.3.2.	Sumber Data.....	41
3.4.	Populasi, Jumlah Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4.1.	Populasi.....	42
3.4.2.	Jumlah Sampel .....	42
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	43

3.6.	Metode Pengolahan Data.....	43
3.7.	Metode Analisis Data .....	44
3.7.1.	Analisis Kuantitatif .....	44
3.7.2.	Uji Kualitas Data.....	45
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.7.5.	Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.2.	Deskripsi Responden .....	54
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.3.	Deskripsi Variabel .....	57
4.3.1.	Variabel Komunikasi .....	57
4.3.2.	Variabel Motivasi.....	58
4.3.3.	Variabel Kepemimpinan .....	59
4.3.4.	Variabel Semangat Kerja .....	60
4.4.	Analisis Data .....	61
4.4.1.	Uji Validitas .....	61
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	63
4.5.	Uji Asumsi Klasik .....	63
4.5.1.	Uji Multikolinearitas .....	64

4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.5.3.	Uji Normalitas.....	67
4.5.4.	Uji Autokorelasi.....	70
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.7.	Uji Hipotesis.....	74
4.7.1.	Uji F (Simultan).....	74
4.7.2.	Uji t (Parsial).....	76
4.7.3.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	80
4.8.	Pembahasan.....	81
4.8.1.	Pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Bagaskara Galih Perkasa Furniture.....	81
4.8.2.	Pengaruh Motivasi terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Bagaskara Galih Perkasa Furniture.....	82
4.8.3.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja Karyawan pada CV. Bagaskara Galih Perkasa Furniture.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1.	Kesimpulan.....	86
5.2.	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Ketidakhadiran Kerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2 Data Tingkat Kerusakan Barang Produksi.....	9
Tabel 2.1 PenelitianTerdahulu .....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.10 Multikolonieritas .....	64
Tabel 4.11 Uji Glejser .....	67
Tabel 4.12 Kolmogorov-Smirnov .....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.16 Uji t .....	76
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	80
Tabel 4.18 Ihtisar Hasil Penelitian .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Presentase Ketidakhadiran Karyawan .....	8
Gambar 1.2 Grafik Data Jumlah Kerusakan Barang.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	35
Gambar 3.1 Uji F Satu Arah .....	50
Gambar 3.2 Uji t Dua Arah.....	51
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heteroskedastitas.....	66
Gambar 4.2 Non Probability Plot.....	68
Gambar 4.3 Histogram .....	70
Gambar 4.4 Uji F .....	75
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 1 .....	77
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 2 .....	78
Gambar 4.7 Daerah Penerimaan Uji Hipotesis 3 .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan (Kuesioner) .....	93
Lampiran 2 Data Validitas Dan Reabilitas.....	97
Lampiran 3 Hasil Data Validitas Dan Reabilitas .....	101
Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas .....	105
Lampiran 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	105
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	106
Lampiran 7 Hasil Uji Autokorelasi .....	107
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	107
Lampiran 9 Hasil Uji F .....	108
Lampiran 10 Hasil Uji t.....	108
Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi.....	108
Lampiran 12 R Tabel .....	109
Lampiran 13 Tabel DW .....	110
Lampiran 14 F Tabel.....	111
Lampiran 15 t Tabel.....	112