

**PENGARUH LOCUS OF CONTROL, KOMITMEN  
ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN JOB  
RELEVANT INFORMATION TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL (STUDI KASUS PADA PT UMAFINDO)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam  
Nahdlatul Ulama Jember

Disusun oleh.

**ARIFATUL HASANAH**

**NIM. 151120001764**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH LOCUS OF CONTROL, KOMITMEN ORGANISASI,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN JOB RELEVANT INFORMATION  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI KASUS PADA PT  
UMAFINDO)**

Nama Penyusun : Arifatul Hasanah

NIM : 151120001764

Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Senin tanggal 29-08-2022

Penguji I



Dr. Ali Sofwan, S.E., M.Si., CADE.,

CAAT.

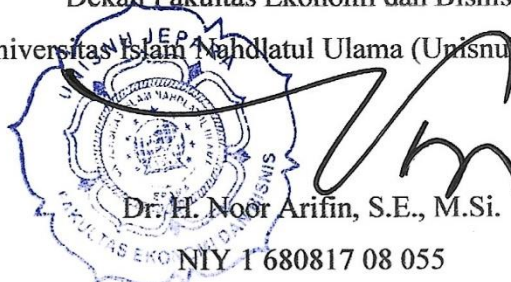
Penguji II



Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

NID 1680817 08 055

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen/Akuntansi/Ekonomi Islam merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Locus Of Control, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Job Relevant Information Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada PT Umafindo)”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :  
Dr. Aida Nahar, S.E., M.Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 19 Agustus 2022



Arifatul Hasanah

NIM: 151120001764

## **MOTTO**

Ijazah tidak selalu kita bawa kemana-mana, tapi ilmu senantiasa kita bawa dalam setiap helaan nafas.

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

1. Ayah, Ibu dan Suami tercinta, terima kasih atas doa kasih sayang, dukungan dan nasihat yang senantiasa mengiringi setiap langkah keberhasilanku;
2. Saudaraku yang selalu mendukung, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala perhatian dan doanya;
3. Guru-guruku dari Sekolah Dasar, hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar;
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan motivasi;
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

## ABSTRAKSI

Judul : PENGARUH LOCUS OF CONTROL, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN JOB RELEVANT INFORMATION TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI KASUS PADA PT UMAFINDO)  
Penulis : Arifatul Hasanah  
NIM : 151120001764  
Prodi : Akuntansi  
Pembimbing I : Dr. Aida Nahar, S.E., M.Si.  
Penguji I : Dr. Ali Sofwan, S.E., M.Si., CADE., CAAT.  
Penguji II : Fitri Ella Fauziyah, S.E., M.Si.  
Tanggal Ujian : 29 Agustus 2022

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana locus of control, komitmen organisasi, budaya organisasi dan job relevan information mempengaruhi kinerja manajerial. Kinerja manajerial untuk menjalankan perusahaan menuju pada sasaran yang ditetapkan merupakan dasar utama dalam penelitian kinerja manajerial. Salah satu fungsi manajerial terpenting dalam semua jenis organisasi adalah menjamin bahwa masukan dari berbagai sumber daya organisasi akan menghasilkan output yang terancang cepat yang dapat memuaskan pelanggan. Wibowo (2011), menyatakan bahwa kinerja manajerial yaitu sarana untuk mendapatkan hasil lebih baik dari organisasi, tim dan individu dengan cara memahami dan mengelola kinerja dalam suatu kerangka tujuan, standar, dan persyaratan-persyaratan atribut yang disepakati.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 92 dari staf dan karyawan yang bekerja di pt umafindo jepara, pengambilan data dilakukan dengan pengisian kuesioner dan metode analisis dalam pengujian penelitian ini dengan menggunakan regresi analisis berganda dalam program ibm spss statistic 25.

Variabel locus of control, komitmen organisasi dan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, sedangkan job relevant information berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial pada pt umafindo jepara.

Kata Kunci: *locus of control*, komitmen organisasi, budaya organisasi, *job relevant information*, kinerja manajerial

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine how locus of control, organizational commitment, organizational culture and job relevant information affect managerial performance. Managerial performance to run the company towards the set targets is the main basis in managerial performance research. One of the most important managerial functions in any type of organization is to ensure that inputs from various organizational resources will produce rapidly designed outputs that satisfy customers. Wibowo (2011), states that managerial performance is a means to get better results from organizations, teams and individuals by understanding and managing performance within a framework of agreed goals, standards, and attribute requirements.

This research is a quantitative study with 92 samples of the staf and employees who work at PT Umafindo Jepara, data collection is done by filling out questionnaires and the analytical method in testing this research using multiple regression analysis in the IBM SPSS statistic 25 program.

Locus of control, organizational commitment and organizational culture variables have no effect on managerial performance, while job relevant information has a significant positive effect on managerial performance at PT Umafindo Jepara.

Keywords: locus of control, organizational commitment, organizational culture, job relevant information, managerial performance

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, Ridho serta kasih sayangNya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan karya ilmiah atau skripsi yang judul **“PENGARUH LOCUS OF CONTROL, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN JOB RELEVANT INFORMATION TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI KASUS PADA PT UMAFINDO)”** sebagai salah satu dari beberapa syarat untuk menyelesaikan strata 1 (S1) program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara.

Skripsi merupakan pintu terakhir yang harus mahasiswa lalui sebelum terjun ke masyarakat untuk mengamalkan Tri dharma perguruan tinggi, dalam proses pengerjaan skripsi ini, penulis mengalami banyak sekali hambatan, mulai dari malas, keterbatasan buku referensi di perpustakaan, rusaknya laptop dan lain-lain, namun hal tersebut tidaklah menjadi penghalang bagi penulis untuk menyelesaikan kunci (Skripsi) untuk membuka pintu terakhir sebelum terjun ke masyarakat, tidak hanya hambatan, penulis juga mendapatkan bantuan dari orang sekitar mulai dari bantuan moril sampai bantuan fisik hingga skripsi ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, ucapan terimakasih serta rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberi petunjuk dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Kepada penuntunku, nabi Agung Muhammad SAW yang senantiasa kita tunggu syafaatnya. Serta tidak lupa juga ucapan terimakasih

kepada orang-orang hebat di UNISNU dan dilingkunganku yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi., M.Ag.,
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara, Bapak Dr. H. Noor Arifin, S.E., M.Si.,
3. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara Bapak Fatchur Rohman, S.E., M.Pd., M.Si., CADE., CAAT.
4. Ibu Dr. Aida Nahar, S.E., M.Si. selaku pembimbing yang selalu memberi masukan, arahan dan bimbingan nya.,
5. Dosen Wali saya Bapak H. Muhammad Ridlo, S.E, M.Si, yang senantiasa memberi saya masukan dan kritiknya agar saya menjadi mahasiswa yang berkualitas baik secara akademik maupun perilaku.,
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara yang berdedikasi tinggi untuk melahirkan output yang berkualitas, cendekia dan berakhlakul karimah.,
7. Seluruh jajaran Staf dan Karyawan Universitas Islam Nahdlatul ulama' Jepara.,
8. Ayah, Ibu serta Suami yang senantiasa mendukung saya, menasehati, membimbing serta mendo'akan yang terbaik untuk saya.,
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih banyak.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAKSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Ruang Lingkup .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.    Kinerja Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.2.	<i>Locus Of Control</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.	Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.	Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.	<i>Job Relevant Information</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Perumusan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1.	Hubungan antara <i>Locus Of Control</i> terhadap kinerja manajerial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2.	Hubungan antara komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3.	Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap kinerja manajerial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4.	Hubungan <i>Job Relevant Information</i> terhadap kinerja manajerial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1.	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2.	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Data dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3.	Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4.	Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.5.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.6.	Koefisien Determinasi (Adjust R <sup>2</sup> ) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .... Error! Bookmark not defined.</b>		
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Deskripsi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Deskripsi Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4.	Deskripsi Variabel Job Relevant Information	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5.	Deskripsi Variabel Kinerja Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1.	Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4.3.	Analisis Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.	Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.5.	Hasil Uji Hipotesis dengan Uji t ( Parsial )....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.6.	Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1.	Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.4.	Pengaruh <i>Job Relevant Information</i> terhadap Kinerja Manajerial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Instrumen Data Primer.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Daftar Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Uji Run Test.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Olah Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>