

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kepulauan Karimun Jawa secara geografis terletak di antara 5°40'-5°57' LS dan 110°04'-110°40' BT dengan jarak sekitar 60 mil laut disebelah timur laut Kota Semarang. Kepulauan Karimun Jawa dengan daratan seluas 71,2 km² secara administratif merupakan salah satu kecamatan wilayah kabupaten Jepara. Terdiri dari 4 Desa yaitu Desa Karimunjawa, Desa Kemujan, Desa Parang, dan Desa Nyamuk. Karimun Jawa memiliki pulau-pulau kecil yang terdiri dari 27 pulau dimana 22 pulau diantaranya termasuk kedalam Kawasan Taman Nasional Karimunjawa. Kawasan Taman Nasional Karimunjawa yang mempunyai luas Kawasan 1.116,25 km² atau 111.625 ha. Karimunjawa merupakan daerah wisata.[1]

Wisata Karimun Jawa sejak pada tahun 2014 jumlah wisatawan telah mencapai 37.674 orang. Peningkatan itu juga terjadi setiap tahunnya dan pada tahun 2018 telah mencapai 157.713 wisatawan. Berikut adalah data wisawatan ke Karimu Jawa Jepara sejak tahun 2014-2018 dari data Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jepara.

Tabel 1.1. Jumlah Kunjungan Wisatawan

Tahun	Wisman	Wisnus	Jumlah
2014	5.344	32.330	37.674
2015	2.018	27.184	29.202
2016	3.090	19.253	22.343
2017	3.145	19.457	22.602
2018	2.710	43.182	45.892

Sumber: Disparbud Jepara tahun 2018

Dari data tersebut terlihat bahwa telah terjadi peningkatan jumlah wisatawan ke Karimun Jawa dari tahun ke tahun. Akan tetapi pada tahun 2016 terjadi penurunan karena seringkali terjadi ombak besar, sehingga kapal

penyebrangan ke Karimun Jawa dihentikan dan tidak beroperasi. Untuk menyampaikan berita tentang keadaan Karimun Jawa perlu adanya informasi yang cepat dan akurat baik melalui website maupun android yang mudah diakses melalui handphone.

Sebagai teknologi yang tidak membatasi mobilitas penggunaannya. Maka aplikasi berbasis *Android* dapat membantu masyarakat khususnya para pengguna *smartphone* untuk mencari informasi hingga memesan jasa wisata termasuk di Karimun Jawa. Informasi di Indonesia khususnya tentang Karimun Jawa selama ini hanya dilihat di website, kini dengan mudahnya informasi tersebut dapat ditemukan melalui suatu aplikasi yang terdapat pada penggunaan *smartphone*.

Meskipun begitu mudahnya mengakses banyak sekali informasi, masih sering ditemukan banyak sekali orang yang menjadi korban penipuan yang bermula dari komunikasi dengan internet. Tak terkecuali dibidang pariwisata, para penjahat cyber tak ketinggalan berseliweran didunia maya hanya dengan bermodalkan android yang tidak harus bernilai mahal, yang penting dapat mengakses media social. Untuk mengantisipasi kejahatan tersebut di Karimun Jawa telah dibentuk Paguyuban Biro Wisata Jepara (PBWJ). Para pengusaha yang tergabung dalam paguyuban nantinya akan memantau para anggotanya untuk menjual paket wisata serta melayani wisatawan dengan benar. Berikut adalah data agen Tour di Karimun Jawa.

Tabel 1.2. Data Agen Tour Karimun Jawa

No	Nama Usaha	Pemilik
1	www.trip-karimunjava.com	Solachudin Gozali
2	www.putrajeparatour.com	Zaenal Mustofa
3	www.visitkarimun.com	Ainur Rofiq
4	www.tkarimunjava.com	Anik Khoiriyah
5	www.wisatakita.com	M. Abdul Wahab

Sumber : Paguyuban Biro Wisata Jepara(PBWJ)

Para agen tersebut telah memiliki website untuk memasarkan paket wisata di Karimun Jawa. Tujuan adanya paguyuban adalah untuk menghindari dari

agen wisata bodong yang melakukan aksi kejahatan untuk menipu para wisatawan. Biasanya para agen penipu selalu meminta uang *Down Payment* (DP) dan setelah mendapatkan uang tersebut maka calon wisatawan tersebut kehilangan kontak atau diblokir oleh agen penjahat tersebut. Untuk itu perlu adanya kepercayaan dari para wisatawan Karimun agar Karimun Jawa lebih diminati untuk dikunjungi. Salah satu cara agar mendapatkan kepercayaan adalah website yang legal dan kompeten. Selain itu para agen agar terlihat lebih profesional dengan adanya suatu aplikasi pemesanan paket wisata yang dapat diakses dengan lebih mudah melalui android.

Salah satu penyedia jasa wisata di Karimun Jawa yang telah memperhatikan teknologi adalah perusahaan Tour Trip Karimun Jawa. Perusahaan ini telah memasarkan jasanya melalui social media Facebook, Website dan Instagram. Akan tetapi perusahaan Tour Trip Karimun Jawa belum memiliki aplikasi berbasis android. Padahal sekarang ini banyak masyarakat ingin mendapatkan kemudahan dengan hanya menggunakan handphone dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan wawancara dengan bapak Solachudin Gozali sebagai pemilik Trip Karimun Jawa, para wisatawan ingin mendapatkan informasi yang cepat dan akurat mengenai pemesanan paket wisata. Wisatawan yang datang ke Karimun Jawa seringkali ingin datang kembali karena ada banyak destinasi wisata lainnya yang tidak dapat dikunjungi hanya dengan satu kali datang. Selain itu wisatawan yang pernah ke Karimun Jawa selalu mengupload foto hasil wisatanya dan unggahan tersebut akan mengundang teman dan koleganya untuk ikut wisata di Karimun Jawa. Kecepatan informasi dari para calon wisatawan inilah yang seringkali menjadi kendala, karena beberapa wisatawan pernah kecewa saat hendak ke Karimun Jawa karena kurangnya informasi yang akurat terutama mengenai ombak besar yang terjadi di Jawa, sehingga mereka yang telah datang ke pelabuhan Pantai Kartini tidak dapat diberangkatkan ke Karimun Jawa karena ombak besar.

Solusi atas masalah tersebut diantaranya adalah dengan pembuatan aplikasi berbasis android yang memudahkan para calon wisatawan. Aplikasi ini

nantinya akan memberikan informasi paket wisata yang ada di Karimun Jawa. Seperti berapa hari wisatawan akan memilih wisata, harga wisata, foto serta wisata yang ada di Karimun Jawa dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Aplikasi tersebut nantinya akan sangat bermanfaat bagi wisatawan untuk mendapatkan informasi ketersediaan akomodasi serta pemesanan tiket kapal dan penginapan di Karimun Jawa. Aplikasi ini nantinya akan dijadikan rujukan wisatawan saat akan mengunjungi Karimun Jawa serta sebagai referensi awal saat akan berwisata di Karimun Jawa. Semoga dengan adanya aplikasi ini baik wisatawan maupun masyarakat akan lebih cepat mendapatkan informasi wisata yang mutakhir mengenai Trip Karimun Jawa.

1.2 Batasan Masalah

Untuk mengantisipasi masalah agar mencegah kemungkinan meluasnya pembahasan dari yang seharusnya, maka perlu untuk diberikan batasan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya membahas tentang informasi pemesanan paket wisata di Karimun Jawa dengan berbasis android *mobile*.
2. Aplikasi android ini menggunakan *firebase* sebagai pengolahan datanya.
3. Aplikasi ini dibuat menggunakan android studio dengan bahasa pemrograman *kotlin*.
4. Aplikasi ini menggunakan model proses pembangunan *Rapid Application Development*.
5. Aplikasi ini bisa digunakan semua pengguna android dengan minimal versi 4.4(*Kitkat*).

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang tertulis diatas, maka dapat kita rumuskan masalah yaitu belum adanya aplikasi berbasis android di biro tour Trip KarimunJawa untuk memberikan Informasi-informasi paket wisata dan ketersediaan akomodasi yang akurat bagi wisatawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti atas masalah yang telah dirumuskan adalah:

1. Mempermudah pemesanan *paket wisata* di Karimun Jawa pada biro Trip Karimun Jawa.
2. Menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat memberikan informasi dan kemudahan bagi wisatawan dalam hal akomodasi, pemesanan paket wisata dan penginapan ke Karimun Jawa.

1.5 Manfaat Penelitian

Bagi peneliti :

1. Mempraktikan ilmu sekaligus memperdalam bahasa pemrograman *android*.
2. Mengetahui pentingnya dan bergunanya aplikasi *android* dalam bidang pemesanan paket wisata maupun dalam kehidupan sehari - hari.

Bagi pemilik paket wisata :

1. Sarana promosi untuk pemesanan paket wisata biro tour Trip Karimun Jawa.
2. Sarana media informasi pelayanan untuk wisatawan agar lebih efektif dan efisien melalui aplikasi pemesanan paket wisata.

Bagi masyarakat :

1. Memberikan kemudahan dalam proses pemesanan paket wisata
2. Terhindar dari penipuan biro tour yang sumbernya tidak jelas (*biro bodong*).

1.6 Sistematika Penulisan

Sebagai acuan penulis supaya penulisan laporan ini dapat berjalan dengan sesuai yang diharapkan penulis, maka sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang isi latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat

penelitian dan sistematika penulisan yang setiap masing – masing bab sudah dijelaskan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dan teori-teori yang digunakan untuk landasan atau dasar dari penelitian tersebut.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan system.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang hasil penelitian mengenai Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Biro Tour Trip Karimun Jawa berbasis android.

BAB V PENUTUP

Bab ini adalah kesimpulan dari penelitian dan disertai saran untuk pengembangan yang lebih lanjut.

