

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku Teks.

- Rambat Lupiyoadi, A. H. (2006). *Manajemen pemasaran jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran Jasa*. Sleman: Bayumedia Publishing.
- Nasution, M.N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Heizer, Jay dan Barry Render. (2012). *Manajemen Operasi (9 ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Indriantoro, N., & supomo, b. (2002). *metodologi penelitian bisnis*. Yogyakarta:BPFE-Yogyakarta.
- Wijaya, T. (2013). *Ekonomi dan Bisnis (Teori dan praktik)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rangkuti, Freddy. (2014) . *Analisis SWOT*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

b. Artikel Jurnal.

- Achmad Barkah Cahyadi, S. d. (2012). Perumusan Strategi Unggulan Jasa Bus Damri Berbasis Analisi Swot dan Quality Function Deployment (Qfd).
- I.B. Suryaningrat, D. E. (2010). Aplikasi Metode *Quality Function Deployment (QFD)* Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung.
- Pregiwati Pusporini, N. A. (2010). Perancangan Strategi Pemasaran Berbasis Integrasi QFD dan SWOT Pada Produk Air Minum Dalam Kemasan.
- Tutuhatunew, A. (2010). Aplikasi Metode *Quality Function Deployment* Dalam Pengembangan Produk Air Minum Kemasan.
- Luthfianto, S., & Siswiyanti. (2008). Implementasi *Quality Function Deployment (QFD)* Dalam Perancangan Produk Alat Penetas Telur Rak Putar.

Halim, A. H., Setyanto, N. W., & Yuniarti, R. (2009). Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan Dengan *Integrasi Service Quality (Servqual)* Dan *Quality Function Deployment (QFD)*.

Nurlaili, E. P. (n.d.). Penerapan QFD dan Analisis SWOT Untuk Menetapkan Strategi Peningkatan Kualitas Produk Sayuran Segar.

c. Artikel dari Internet.

Adijaya. (2010, mei 18). *quality-function-deployment-qfd.html*. Dipetik februari05, 2015, dari <http://waystoperfect.blogspot.com/ttp://waystoperfect.blogspot.com/2010/05/quality-function-deployment-qfd.html>

Pedia, C. (2014, Februari 20). *pengertian_definisi_strategi_info2036.html*. DipetikFebruari 05, 2015, dari http://carapedia.com/http://carapedia.com/pengertian_definisi_strategi_info2036.html

Indah, F. (2015,September,2014). *pengertian_definisi_strategi_info2036.html*. Dipetik September 10, 2014, dari <http://carapedia.com/>.

Zahidi, s. (2014, Juni 4). *analisis-swot-strengths-weaknesses.html*. Dipetik Februaari 5, 2015, dari <http://izzaucon.blogspot.com/2014/06/http://izzaucon.blogspot.com/2014/06/analisis-swot-strengths-weaknesses.html>

Bagus, D. (2009, September 01). *konsep-strategi-definisi-perumusan.html*. Retrieved Februari 06, 2015, from <http://jurnal-sdm.blogspot.com/http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/08/konsep-strategi-definisi-perumusan.html>

Jul. (2010, Mei 18). *quality-function-deployment-qfd.html*. Retrieved Februari 05, 2015, from <http://waystoperfect.blogspot.com/http://waystoperfect.blogspot.com/2010/05/quality-function-deployment-qfd.html>

Metasari, N. (2008, Juni 29). *tahapan-qfd/*. Retrieved Februari 05, 2015, from <https://qualityengineering.wordpress.com/https://qualityengineerin g.wordpress.com/2008/06/29/tahapan-qfd/>

Setya. (2010, April 01). *house-of-quality.html*. Retrieved Februari 06, 2015,from<http://setya21.blogspot.com/http://setya21.blogspot.com/2010/04/house-of-quality.html>

suwandi. (2014, Desember 22). *quality-function-deployment-qfd/*. Retrieved Februari 06, 2015, from <http://sixsigmaindonesia.com/http://sixsigmaindonesia.com/quality-function-deployment-qfd/>