

**PENGARUH KONFLIK, BEBAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN PADA PT. THE FACTORY
INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Disusun oleh:

Novita Rosalia Ayu Lestari

NIM: 151110001681

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KONFLIK, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. THE FACTORY INDONESIA

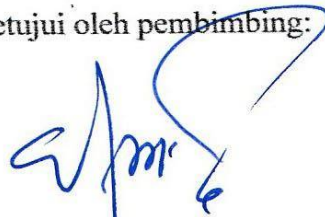
Nama : Novita Rosalia Ayu Lestari

NIM : 151110001681

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Disetujui oleh pembimbing:



Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.

Tgl... 17... Maret... 2020


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP TRUNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. THE FACTORY INDONESIA

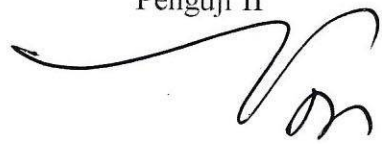
Nama : Novita Rosalia Ayu Lestari
NIM : 151110001681
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada Hari Jumat tanggal 27 Maret 2020

Penguji I


H. Much. Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

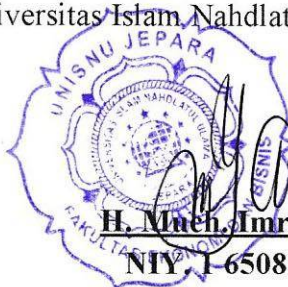

Penguji II


H. Noor Arifin S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



H. Much. Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "PENGARUH KONFLIK, BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PADA PT. THE FACTORY INDONESIA".
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu bapak Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 17 Maret 2020



Novita Rosalia Ayu Lestari

NIM: 151110001681

MOTTO

- ❖ Keberhasilan seorang pemimpin diukur dari kemampuan mereka dalam menyejahterakan umat yang mereka pimpin (Gusdur).

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara

Bapakku Taryoso Ibuku Ummundrikah atas doa restunya

Kakakku Andri dan adikku Bunga atas segala bantuannya

Pimpinan PT. The Factory Indonesia atas ijin serta bantuannya.

Semua karyawan PT. The Factory Indonesia atas kesediaannya mengisi kuisisioner

Sahabatku atas segala bantuannya

Semua pembaca yang memerlukan

KATA PENGANTAR
Bismillaahirrohmaanirrohiim

Assalamu'alaikum

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik, Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pada PT. The Factory Indonesia”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara perogram studi manajemen.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Sa'dullah Assaidi, M.Ag, selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much Imron, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE, MSi. Selaku ketua Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
4. Bapak Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M, Selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna bagi penulis
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
6. Bapakku, Ibuku dan saudaraku atas doa, restu dan cinta kasihnya
7. Pimpinan dan pelanggan PT. The Factory Indonesia yang telah memberi ijin serta pemberian data dan semua siswa yang bersedia menjadi responden penelitian yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.

8. Keluarga yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan baik moril maupun materiil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Semua kerabat, sahabat, teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu banyak hal pada penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat penyusun harapkan.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukanya.

Wassalamu'alaikum

Jepara, 17 Maret 2020

Novita Rosalia Ayu Lestari

NIM: 151110001681

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT ANTI PLAGIAT	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup Pnelitian	12
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	15
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.4. Hipotesis	34

BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Variabel dan Definisi Operasional	38
3.2. Jenis dan Sumber data	39
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.4. Metode pengumpulan data	42
3.5. Tahap pengolahan data	44
3.6. Analisis data	46
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum PT. The Factory Indonesia	55
4.2. Deskripsi Responden	56
4.3. Uji Instrumen Penelitian	60
4.4. Uji Asumsi Klasik	62
4.5. Analisis Data	66
4.6. Pembahasan	72
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
Daftar pustaka	82
Lampiran-lampiran	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 3.1 Uji t dua arah	52
Gambar 3.2 Gambar Uji F	54
Gambar 4.1 Uji Normalitas	64
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatter Plot.....	56
Gambar 4.3 Uji Hipotesis F	68
Gambar 4.4 Uji t untuk konflik	69
Gambar 4.5 Uji t untuk beban kerja	70
Gambar 4.6 Uji t untuk stress kerja.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data <i>Turnover</i> di PT. The Factory Indonesia	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 3.2. Uji Durbin Watson	51
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2. Usia responden.....	57
Tabel 4.3. Pendidikan responden	58
Tabel 4.4. Usia responden.....	59
Tabel 4.5. Pendapatan Responden	60
Tabel 4.6. Uji Validitas	61
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.8. Uji VIF	63
Tabel 4.9. Hasil Regresi	66
Tabel 4.10. Uji F	68
Tabel 4.11. Uji Koefisien determinasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1. Kuesioner
Lampiran	2. Data Penelitian
Lampiran	3. Deskripsi data Penelitian
Lampiran	4. Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	5. Hasil Uji Regresi
Lampiran	6. Tabel t, F dan r

ABTRAKSI

Judul : PENGARUH KONFLIK, BEBAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PADA PT THE FACTORY INDONESIA
Penulis : Novita rosalia ayu lestari
NIM : 151310001681
Prodi : Manajemen
Pembimbing : Eko Nur Fu'ad, SE., M.M.
Penguji I : H. Much Imron, S.E., M.M.
Penguji II : H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
Tanggal Ujian : 27 Maret 2020

PT. The Factory Indonesia merupakan perusahaan swasta yang berorientasi ekspor yang bergerak dibidang pembuatan mebel. PT. The Factory Indonesia ingin lebih meningkatkan pelayanannya kepada konsumen dengan memberikan pelayanan kualitas furniture kelas dunia. Untuk memenuhi tugas ini dibutuhkan partisipasi karyawan yang dalam hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan semangat kerja karyawan. Tenaga kerja yang terlibat dalam usaha furniture kayu terdiri dari tenaga kerja langsung dan tenaga kerja tidak langsung. Tenaga kerja langsung adalah pekerja produksi yang memiliki keahlian dalam kategori tukang kayu, tukang politur untuk pekerjaan finishing, serta tukang amplas. Sedangkan tenaga manajemen, administrasi dan penjualan serta sopir sebagai kelompok tenaga kerja tidak langsung. di PT. The Factory Indonesia diperoleh informasi bahwa umumnya pengusaha furniture kayu bersama tenaga kerjanya menerapkan 7–8 jam kerja per hari. Pada saat permintaan pesanan meningkat pengusaha furniture kayu dapat menambah tenaga kerja produksi. *Turnover* yang terjadi di PT. The Factory Indonesia ini sangat mengundang perhatian, sebuah perusahaan furniture yang masih baru, akan tetapi mengalami *turnover* yang tinggi.

Untuk menganalisis pengaruh pengaruh konflik, beban kerja dan stress kerja terhadap keinginan keluar. Maka obyek penelitian adalah para pelanggan PT. The Factory Indonesia , yang berjumlah 57 orang sebagai sample/ responden. Data primer yang digunakan diperoleh dengan kuesioner kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian, menunjukkan bahwa secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan antara konflik, beban kerja dan stress kerja bersama-sama terhadap keinginan keluar.

Kata kunci : konflik, beban kerja, stress kerja dan keinginan keluar.