

**ANALISIS KETERLIBATAN PEMAKAI,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA)
PADA KOPERASI PRIMKOPPOL POLRES JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

ENI PUSPITASARI

NIM 131120000888

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'
JEPARA**

2016

Halaman Persetujuan

**ANALISIS KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN
TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (SIA) PADA KOPERASI
PRIMKOPPOL POLRES JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nadhlatul Ulama (UNISNU) Jepara

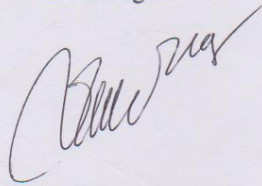
Nama : Eni Puspitasari

NIM : 131120000888

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing

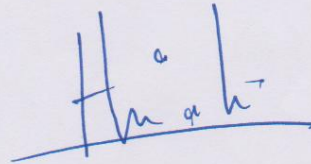
Pembimbing I



H. Ichwan Marisan, S.E, M.Si

Tgl. 07/09/16

Pembimbing II



Fatchur Rohman, SE., M.Pd., M.Si.

tgl. 05-09 - 2016

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK
PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
KOPERASI PRIMKOPPOL POLRES JEPARA

Nama : ENI PUSPITASARI
NIM : 131120000888
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Minggu, tanggal 25 September 2016

Penguji I

Didik Ardiyanto, Drs., M.Si.

Penguji II

Aida Nahar, S.E., M.Si.

Mengesahkan

Ketua
Program Studi Akuntansi

Ali Sofwan, S.E., M.Si

NIY. 1 730109 07 047

“The Best Sword That You Have Is A Limitless Patience”

PERSEMBAHAN

Dengan segala kekurangan, kupersembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang berarti dalam hidupku:

1. Untuk orang yang aku cintai ibu Endang Sulistyowati dan Bapak Marno yang sudah membesarkanku sampai saat ini, terima kasih atas semangat dan doa yang tiadahenti untuk mengantarkanku menjadi sarjana.
2. Untuk Adik saya Sigit Purnomo Sidi dan terima kasih untuk saudara-saudara saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
3. Untuk sahabat sahabatku, Kusnul Khotimah terima kasih yang selalu menemani saya, Ferdian Mahirul Fahmi, Verana K, Dan kakak Ratih P, Diana terima kasih yang selalu memberikan masukan. Terima kasih
4. Untuk sahabatku, Resa Aprilia, Jauh Hari, Febrina Ika Putri, M.WildanisSalam,temen-temen semua terima kasih sudah menemani hari-hariku selama di Universitas.
5. Terima kasih juga untuk temen temen yang seperjuangan.

PERNYARATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Proogram S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdalatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “ANALISIS KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) PADA KOPERASI PRIMKOPPOL POLRES JEPARA”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
 - a. H. Ichwan Marisan, S.E, M.Si
 - b. Fatchur Rohman,SE., M.Pd., M.Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAS AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara,

NIM : 13112000888

ABSTRAKSI

Sistem informasi akuntansi sangatlah penting dalam suatu perusahaan, ataupun koperasi. Koperasi Primkoppol ini sistem informasi akuntansinya sudah menggunakan sistem yang berbasis komputer. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Faktor-faktor yang dibahas yaitu keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak dan kinerja sistem informasi akuntansi. penelitian ini dilakukan pada seluruh Koperasi Primkoppol Polres jepara.

Adapun pengambilan sampel dilakukan dengan cara *simple random sampling*, jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif data primer yang berupa angka-angka yang terdapat dalam skor nilai dalam jawaban koesioner yang disebarkan kepada responden. Dalam metode pengumpulan data ini menggunakan teknik Sensus, teknik analisis data yang dilakukan dengan analisis regresi berganda dan uji t, pengolahan data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) terdiri dari variabel bebas keterlibatan pemakai (X1), kemampuan teknik personal (X2), dan dukungan manajemen puncak (X3). Secara parsial hasil analisis regresi berganda dapat disimpulkan bahwa (1) keterlibatan pemakai personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, Sedangkan untuk (3) Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, sistem informasi akuntansi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya dan pertolonganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Koperasi Primkoppol Polres Jepara” Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, tak lupa Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sa’adullah Assa’idi, M.Ag. selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama **(UNISNU) Jepara.**
2. Bapak Muh Imron S.E., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nadlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
3. H. Ichwan Marisan, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta senantiasa sabar memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Fatchur Rohman, SE., M.Pd., M.Si. selaku Dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu dan membimbing saya dalam setiap kesempatan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nadlatul Ulama (UNISNU) Jepara yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.

6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.

7. Terima kasih untuk semua pihak atas pelajaran, dan manfaat yang telah kalian berikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, tapi atas doa dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini bisa selesai dengan lancar. Terima kasih

Jepara, September 2016

ENI PUSPITASARI

NIM.131120000888

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pengesahan	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYARATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Sistem informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Kinerja sistem Informasi Akuntansi (SIA)	Error! Bookmark not defined.
2.2. Faktor – Faktor Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	Error! Bookmark not defined.
defined.	Bookmark not defined.
2.2.1. Keterlibatan pemakai.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Kemampuan teknik personal	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Dukungan manajemen puncak	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	Error! Bookmark not defined.
2.5 Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Hubungan keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Hubungan Kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.5.3 Hubungan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Keterlibatan pemakai.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Kemampuan teknik personal	Error! Bookmark not defined.
3.1.3. Dukungan Manajemen Puncak.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.4. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.5. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.6.6. Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Deskripsi variabel Keterlibatan Pemakai	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak	Error! Bookmark not defined.
4.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4.4. Penguujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Pengaruh Ketrlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.

4.5.4 Penagruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja sistem Informasi Akuntans**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Pemakai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemampuan Teknik Personal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Dukungan Manajemen Puncak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Uji Multikolonieritas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Uji statistik t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji statistik	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.2 Hasil Uji heteroskedastistas **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Deskripsi Responden

Lampiran 4 Deskripsi Variabel

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 Uji Reliability

Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Surat Keterangan