

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ghozali Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- _____. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- _____. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip & Amstrong G. 2009. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- _____. 2012. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- _____. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono . 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset