

**STUDI TENTANG KINERJA KARYAWAN
MEUBEL BOROBUDUR**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh

**RAJIV ZULKARNAIN
NIM. 13111000341**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

**STUDI TENTANG KINERJA KARYAWAN MEUBEL
BOROBUDUR**

Oleh

Nama : Rajiv Zulkarnain

Nim : 131110000341

Disetujui Oleh,

Pembimbing 1


MUCHLIS MUNIR SE, MM
TGL... 23 Maret 2016

Pembimbing 2


HADI ISMANTO SE, MM
TGL... 23 Maret 2016

HALAMAN PENGESAHAN

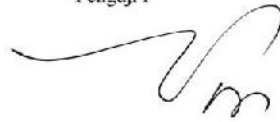
STUDI TENTANG KINERJA KARYAWAN MEUBEL BOROBUDUR

Nama Penyusun : Rajiv Zulkarnain
NIM : 13111000341
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

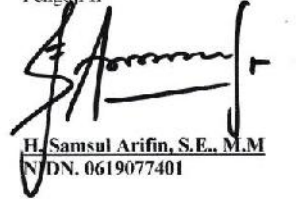
Pada hari Senin, tanggal 4 April 2016

Penguji I



H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIDN. 0517086801

Penguji II



H. Samsul Arifin, S.E., M.M.
NIDN. 0619077401

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Manajemen



Hadi Ismanto, S.E., M.M.
NIDN. 0629128004

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIHAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar strata I (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul "STUDI TENTANG KINERJA KARYAWAN MEUBEL BOROBUDUR".
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
 - a. Much. Imron, SE, MM
 - b. Hadi Ismanto, SE, MM

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

29 Maret 2016
Jepara
METERAI
PENGAPIL
390CDAF762651724
6
4000
RUANGSIKIPAH
Dhik Zulkarnain
NIM 131110000341

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang besar bukan orang yang otaknya sempurna tetapi orang yang mengambil sebaik-baiknya dari otak yang tidak sempurna.” (Nabi Muhammad SAW)

“Man Jadda Wajadda”

“Dan sesungguhnya bersama Kesulitan terdapat Kemudahan” (Al-Insyiroh)

“Allah doesn’t want to place you in difficulty, but He wants to purify you and to complete His favor on you that you may be thankful...” (Q.S. Al Maidah : 6)

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi:

Orang yang diam-diam selalu memotivasiku Bapak, Ibu dan Adik

Wardatul Nikmah yang selalu menyemangati, disuruh cepet selesai biar bisa cepet nikah

Saudara-saudara yang selalu membantu disaat aku sudah putus asa

Teman main, nongkrong, Malik, Afif, Anas, Handy, Ipung, walaupun aku sering usilin kalian, tetapi kalian selalu memberi dukungan

Teman-teman seperjuangan UNISNU, akhirnya aku lulus juga

Dosen dan Staff FEB UNISNU yang sudah memberikan sesuatu yang bernilai dalam hidup ini

ABSTRAK

Kinerja merupakan sesuatu yang harus di ketahui dan dikonfirmasi kepada pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian hasil, serta mengetahui dampak positif dan negatif dari suatu kebijakan operasional. Penilaian Kinerja bertujuan untuk menilai seberapa baik karyawan telah melaksanakan pekerjaannya dan apa yang harus mereka lakukan untuk menjadi lebih baik dimasa yang akan datang. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kinerja karyawan pada Muebel Borobudur.

Penelitian ini mengambil objek penelitian di Meubel Borobudur Jepara, khususnya karyawan Meubel Borobudur dan data diperoleh dari observasi dan wawancara. Dalam analisis, penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yang verifikasinya menggunakan teknik validasi dan *triangulasi* data.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan Muebel Borobudur pada bagian administrasi dan keuangan kekurangan tenaga profesional. Dan karyawan bagian produksi bekerja dengan disiplin, teliti, akurat dan sesuai target.

Kata Kunci: Kinerja, Karyawan

KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillah* saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-NYA sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**STUDI TENTANG KINERJA KARYAWAN MEUBEL BOROBUDUR**” Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama. Sholawat serta salam tidak lupa saya sampaikan kepada nabi besar Muhammad SAW yang saya nantikan syafaatnya kelak di hari akhir.

Dalam penulisan skripsi ini tidaklah luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Dalam kesempatan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhtarom H.M selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Imron, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, yang juga membimbing saya dengan baik dan sangat sabar dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Hadi Ismanto SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, dan sebagai dosen

pembimbing yang telah bersedia membimbing saya dengan baik dan sangat sabar.

4. Bapak, Ibu dan adik yang diam-diam selalu memotivasiku.
5. Wardatun nikmah, yang selalu menyemangatiku untuk segera menyelesaikan studi S1 ku.
6. Saudara-saudara yang selalu membantu disaat aku sudah putus asa.
7. Teman main, nongkrong, Malik, Afif, Anas, Handi, Ipung, dan teman seperjuangan di UNISNU yang selalu memberikan dukungannya.
8. Seluruh Staf Pengajar/Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU yang telah memberikan segenap ilmunya kepada saya, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
9. Semua pihak yang telah membantu saya di segala bidang kehidupan yang tak dapat ditulis satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi kita semua, amin.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Jepara, Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Ruang Lingkup Masalah	3
1.3.Perumusan Masalah.....	3
1.4.Tujuan Penelitian.....	3
1.5.Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1.Definisi Kinerja	5
2.2.Indikator Kinerja	7
2.3.Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	9
2.4.Penilaian Kinerja	11
2.5.Tujuan Penilaian Kinerja.....	13
2.6.Penelitian Terdahulu	16
2.7.Kerangka Pemikiran Teoritis	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1.Jenis penelitian	18
3.2.Jenis dan Sumber Data	18
3.2.1.Jenis data	18
3.2.2.Sumber Data.....	19
3.3.Informan	20
3.4.Metode pengumpulan Data	21
3.4.1.Metode Survei (<i>Survey Methode</i>).....	21
3.4.2.Metode Observasi (<i>Observation Methodes</i>).....	21
3.4.3.Dokumentasi.....	22
3.5.Metode analisis Data	23
3.6.Keabsahan Data.....	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	28
4.1.Gambaran Umum Perusahaan	28
4.1.1.Sejarah Meubel Borobudur	29
4.1.2.Visi dan Misi Meubel Borobudur	30

4.1.3. Aktivitas Meubel Borobudur.....	30
4.1.4. Struktur dan Fungsi Organisasi Meubel Borobudur	31
4.1.4.1. Struktur Organisasi Perusahaan	31
4.1.4.2. Fungsi Organisasi Perusahaan	33
4.1.5. Sistem Pencatatan Pada Meubel Borobudur	34
4.1.6. Deskripsi Informan.....	34
4.2. Hasil Dan Pembahasan.....	35
4.2.1. Analisis Data	35
4.2.2. Data Tentang Kinerja Karyawan Meubel Borobudur	36
4.2.3. Pembahasan Kinerja Karyawan Meubel Borobudur.....	44
4.3. Verifikasi Data	46
4.3.1. Validasi Data	47
4.3.2. Triangulasi Data	47
BAB V PENUTUP.....	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
Lampiran-Lampiran	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2. Data Penjualan 2010-2015.....	29
Tabel 3. Deskripsi Informan.....	35
Tabel 4. Triangulasi Data.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	17
Gambar 2. Struktur Organisasi Meubel Borobudur.....	32