

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT
PADA PD. BPR BANK JEPARA ARTHA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh.

ENIK RIANANINGSIH

NIM. 131120001061

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS
SISTEM PEMBERIAN KREDIT PADA
PD. BPR BANK JEPARA ARTHA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Enik Riananingsih

NIM : 131120001061

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing :

Pembimbing



MUHAMMAD RIDHO, S.E. M.Si.

Tgl 10 - 8 - 2017

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS
SISTEM PEMBERIAN KREDIT PADA
PD. BPR BANK JEPARA ARTHA

Nama : ENIK RIANANINGSIH

NIM : 131120001061

Progni : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari *Minggu*, tanggal *01 Oktober 2017*

Penguji I


(*Abdul Munir* Drs., M.Pi., Akp.)

Penguji II


(*Didik Ardiyanto* Drs., M.Pi.)

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi



H. MUHAMMAD RIDHO, S.E. M.Si.
NIM. 180090210068

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dalam Menunjang Efektivitas Sistem Pemberian Kredit Pada PD. BPR Bank Jepara Artha”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
Muhammad Ridho, SE. Msi, selaku dosen pembimbing.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 18 Agustus 2017



Enik Riananingsih

NIM : 131120001061

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4 : 6)

Kupersembahkan karyaku ini untuk:

- *Yang selalu kusayangi Ayah dan Ibu ku terimakasih atas segalanya*
- *Saudara-saudara ku yang selalu memberikan supportnya*
- *Teman-teman seperjuanganku yang banyak memberikan semangat dan motivasi*
- *Dan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan,*

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT PADA PD. BPR BANK JEPARA ARTHA

ABSTRAK

Pemberian kredit merupakan suatu usaha Bank Perkreditan Rakyat yang paling pokok. Dalam proses penyaluran kredit harus dilengkapi dengan sistem pengendalian yang baik dan harus benar-benar memperhitungkan risiko-risiko yang mungkin timbul dalam pemberian kredit, sehingga pemberian kredit yang diberikan oleh Bank efektif. Pengendalian internal yang dilakukan Bank dapat mencegah adanya kredit macet yang timbul dikemudian hari. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal yang ada di BPR Jepara Artha dalam menunjang efektivitas sistem pemberian kredit.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan penyebaran kuisioner yang dilakukan kepada 96 pegawai BPR Bank Jepara Artha yang berkaitan dengan sistem pengendalian internal dalam menunjang efektivitas sistem pemberian kredit.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil rata-rata tingkat efektivitas sistem pengendalian internal termasuk dalam klasifikasi sangat efektif, yaitu sebesar 77,18% sedangkan rata-rata tingkat efektivitas sistem pemberian kredit termasuk dalam klasifikast efektif, yaitu sebesar 74,29%.

Kata kunci : Sistem pengendalian internal, efektivitas sistem pemberian kredit.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Segala puji dan syukur saya haturkan kehadiran Allah SWT sang pencipta, pemilik, pemelihara dan penguasa alam semesta yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya dan atas izin serta ridho-Nya sehingga karya tulis dalam bentuk skripsi ini dapat terselesaikan, serta tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan pada Nabi Besar Muhammad SAW.

Sebuah karya sederhana dalam bentuk skripsi ini disusun dengan bekal dan pengetahuan yang sangat terbatas, sehingga tanpa bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, penulis haturkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara Bapak Prof. Dr. Sa'dullah Assaidi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara Bapak Much. Ali Imron, S.E., M.Si.
3. Ketua Progdi Akuntansi Bapak Ali Sofwan. S.E., M.Si.
4. Bapak Muhammad Ridho, SE. Msi, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa banyak membantu serta membimbing saya untuk mengolah skripsi menjadi lebih baik.
5. PD BPR Jepara Artha yang telah memberikan izin serta memberikan data yang saya butuhkan dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

6. Seluruh dosen beserta daff Universitas Islam Nahdlatul Ulama'(UNISMU) Jepara terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Akuntansi yang telah mendidik dan memberikan bantuan selama menuntut ilmu.
7. Terimakasih kepada kedua Orang Tua saya Bapak Suatman dan Ibu Sarniti untuk segala cinta dan kasih sayang yang tak terhingga dan doa yang tulus serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Juga kepada saudara-saudaraku Ahmad Taufan Heru Purnomo, S.E. dan Muhammad Akhis Nugroho serta kekasihku Bambang Sugiharto,S.E. atas semangat dan dukungan yang tak terhingga selama ini.
8. Kepada sahabat-sahabat saya terutama Anifatuz Zahro, Durrotun Indah Amiqoh dan Nurul Hikmah yang telah memberikan semangat setiap saat, menjadi tempat keluh kesah ketika menghadapi masa-masa sulit saat membuat skripsi serta membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada teman-teman kelas Akuntansi Reg 1 yang selama kurang lebih 4 tahun ini sama-sama berjuang demi ilmu yang lebih dan lebih lagi. Dan tak lupa seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat

penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enik Riananingsih', with a stylized flourish at the end.

Enik Riananingsih

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan/Persetujuan.....	ii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi	iii
Halaman Motto Dan Persembahan.....	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1. 1. Latar Belakang Masalah	1
1. 2. Ruang Lingkup Penelitian	4
1. 3. Rumusan Masalah	4
1. 4. Batasan Masalah.....	4
1. 5. Tujuan Penelitian.....	4
1. 6. Manfaat Penelitian.....	5
1. 7. Sistematika Penulisan.....	6
Bab II Tinjauan Pustaka	8
2. 1. Landasan Teori	8
2.1.1. Bank	8
2.1.2. Bank Perkreditan Rakyat.....	10
2.1.3. Perkreditan	11
2.1.4. Pengendalian Internal.....	23
2.1.5. Pengendalian Internal Pemberian Kredit	28
2.1.6. Peranan Sistem Pengendalian Internal Dalam Menunjang Efektivitas Pemberian Kredit	29
2. 2. Penelitian Terdahulu.....	30
2. 3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2. 4. Perumusan Hipotesis	33

Bab III Metode Penelitian	35
3. 1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3. 2. Jenis dan Sumber Data	36
3. 3. Populasi, Jumlah Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	37
3. 4. Metode Pengumpulan Data	38
3. 5. Metode Pengolahan Data.....	39
3. 6. Metode Analisis Data	40
Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	41
4. 1. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4. 1. 1. Sejarah Berdirinya PD. BPR Bank Jepara Artha	41
4. 1. 2. Visi Dan Misi PD. BPR Bank Jepara Artha.....	42
4. 1. 3. Struktur Organisasi PD. BPR Bank Jepara Artha	43
4. 1. 4. Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PD. BPR Bank Jepara Artha	45
4. 1. 5. Sistem Prosedur Pemberian Kredit pada PD. BPR Bank Jepara Artha.....	48
4. 1. 6. Pelaksanaan Pengendalian Internal Dalam Pemberian Kredit pada PD. BPR Bank Jepara Artha.	50
4. 2. Deskripsi Responden	58
4. 3. Deskripsi Variabel	61
4. 4. Analisis Data	61
4. 5. Pembahasan	67
Bab V Kesimpulan Dan Saran	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	70
Daftar Pustaka	71
Lampiran-lampiran.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1. Profil responden	59
Tabel 4.2. Hasil Efektivitas Sistem Pengendalian Internal	62
Tabel 4.3. Hasil Efektivitas Sistem Pemberian Kredit.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PD. BPR Bank Jepara Artha	44
Gambar 4.2. Bagan Alur Prosedur Pemberian Kredit di PD. BPR Bank Jepara Artha.....	49

DARTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2	: Hasil Data Kuesioner	76