

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan atas dasar hasil pengujian hipotesis maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka kepatuhan wajib pajak akan semakin baik.
2. Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan fiskus kurang efektif.
3. Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Semakin tinggi sanksi pajak yang diberikan kepada wajib pajak, maka kepatuhan pajak akan semakin meningkat dalam membayar pajak. Dengan adanya sanksi yang diberikan, pemerintah berharap agar para wajib pajak tertib dalam membayar pajak.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan simpulan penelitian yang telah dilakukan, maka berikut ini disampaikan saran-saran yang bersifat operasional dan spesifik untuk berbagai pihak yang memerlukan, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk kesadaran wajib pajak maka yang harus diberikan perhatian adalah partisipasi wajib pajak dalam menunjang pembangunan negara, di mana wajib pajak seharusnya memahami pentingnya membayar pajak, diantaranya melakukan upaya-upaya sosialisasi perpajakan yang lebih menarik dan inovatif, sehingga wajib pajak akan sadar dan peduli untuk melaporkan kewajibannya.
2. Fiskus dalam melayani para wajib pajak dapat bersikap profesional sesuai dengan peraturan yang berlaku. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan prima, Direktorat Jenderal Pajak dapat melakukan pelatihan internal secara berkelanjutan dan menempatkan petugas-petugas yang profesional sesuai dengan bidang keahliannya untuk dapat serta melayani kebutuhan dari wajib pajak dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Sanksi Pajak harus diberikan perhatian khusus yaitu sanksi administrasi dimana wajib pajak seharusnya memahami sanksi yang diberikan semakin berat agar membuat wajib pajak jera dan melaksanakan kewajiban perpajakannya.