

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN POLA KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MITRA DI PT.
MUSTIKA JAYA LESTARI JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana
Universitas Islam Nahdlatul Ulama
Jepara

Disusun oleh :

Muhammad Norhuda

NIM. 131110001077

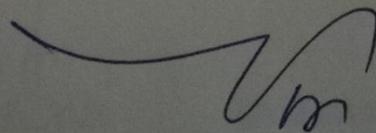
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN POLA KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MITRA
DI PT. MUSTIKA JAYA LESTARI JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Mahasiswa : Muhammad Norhuda
NIM. : 131110001077
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing



4-4-2017

Noor Arifin S.E., M.Si
NIY.1680817 08 055

HALAMAN PENGESAHAN

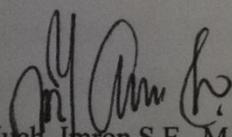
**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN POLA KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MITRA
DI PT. MUSTIKA JAYA LESTARI JEPARA**

Nama Mahasiswa : Muhammad Norhuda
NIM. : 131110001077
Program Studi : Manajemen

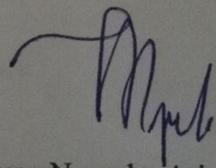
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Jumat tanggal 7 April 2017

Disetujui oleh pembimbing

Penguji I

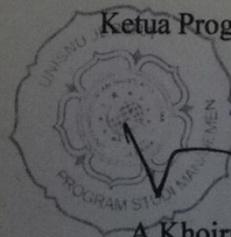

Much. Imron S.E., M.M
NIY. 165080297011

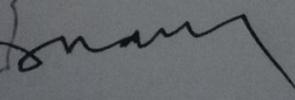
Penguji II


Dwi Agung Nugroho Arianto, SE. M.M
NIY.1 780120 08 049

Mengesahkan

Ketua Program Studi Manajemen




A. Khoirul Anam S.E., M.Si
NIY. 180042106041.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh." (Confusius)

Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang. (Penulis)

Persembahan:

Menempuh jalan menanjak sangat susah dan melelahkan, tetapi di akhir tanjakan terdapat kenikmatan serta kesejukan yang sangat luar biasa; Sebaliknya menempuh jalan menurun adalah menyenangkan tetapi di akhir penurunan terdapat jurang yang sangat dalam. Oleh karena itu, sebelum melangkah pandanglah ke segala arah karena hal tersebut merupakan kontrol yang paling utama. Kupersembahkan karya ku ini untuk:

1. Kedua orangtuaku yang senantiasa berkorban dan berjuang demi hidupku
2. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Keluarga Besar PT. Mustika Jaya Lestari Jepara
4. Almamaterku UNISNU Jepara.
5. Seluruh pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini terima kasih banyak.

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah faktor utama dalam perkembangan dunia usaha. Salah satu cara dalam mengembangkan SDM yang kokoh adalah dengan cara kepemimpinan yang baik serta komunikasi yang ada dalam suatu perusahaan. Beberapa faktor kepemimpinan yang mempengaruhi kinerja antara lain kemampuan, kepribadian, pengalaman serta intelektual di mana faktor-faktor tersebut sangat berhubungan dengan keberhasilan pencapaian tujuan organisasi yaitu peningkatan kinerja baik kinerja karyawan maupun organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Menganalisis kepemimpinan dan pola komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan mitra secara parsial. (2) Menganalisis kepemimpinan dan pola komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan mitra secara simultan.

Pendekatan penelitian skripsi ini, penulis menggunakan kuantitatif. Penelitian kuantitatif penelitian atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, yang berlandaskan pada filsafah positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan dimana Subjek Penelitian ini adalah mitra PT. Mustika Jaya Lestari Jepara.

Hasil Penelitian sebagai berikut: (1) Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan mitra Secara Parsial karena hasil pengujian statistik kepemimpinan terhadap kinerja karyawan mitra di PT Mustika Jaya Lestari menunjukkan Nilai t hitung variabel kepemimpinan (X_1) adalah 2,059 dan t_{tabel} 1,668 dengan tingkat signifikansi 0.015 karena nilai $t_{\text{hitung}} < \text{nilai } t_{\text{tabel}}$ 1,6607 dan tingkat signifikan $0.015 < p$ probabilitas signifikansi $\alpha = 0,05$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Hal ini berarti variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Pola Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan mitra Secara Parsial karena hasil pengujian statistik komunikasi terhadap kinerja karyawan mitra di PT Mustika Jaya Lestari menunjukkan Nilai t hitung variabel pola komunikasi (X_2) adalah 2,065 data tersebut dapat dijelaskan bahwa $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ dan hasilnya positif ($2,065 > 1,668$) dan nilai signifikansinya menunjukkan lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 ($0,043 < 0,05$) maka dapat diartikan bahwa hipotesis pertama diterima artinya pola komunikasi (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan mitra. (3) Kepemimpinan dan Pola Komunikasi Berpengaruh positif signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Mitra secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktifitas Karena nilai probabilitas $< 0,05$ yaitu ($0,000 < 0,05$) maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi kinerja karyawan. (Y).

Kata kunci : Kepemimpinan, Pola Komunikasi, Kinerja Karyawan Mitra

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Pola Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Mitra Di PT. Mustika Jaya Lestari Jepara”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Noor Arifin S.E., M.Si

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Jepara, Maret 2017

muhammad Norhuda
NIM.: 131110001077

KATA PENGANTAR

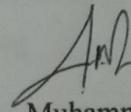
Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Al Fatah, Yang Maha Pembuka hati, jiwa, pikiran dan kehidupan kita serta yang telah dan senantiasa memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada kita semua. Sehingga dengan keridloan-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemimpinan Dan Pola Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Mitra Di PT. Mustika Jaya Lestari Jepara"** dalam rangka menyelesaikan studi Strata Satu untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Much Imron, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. A.Khoirul Anam S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Noor Arifin, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memeriksa, mengoreksi, mengarahkan serta membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu masukan berupa saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini.

Jepara, April 2017

Penulis



Muhammad Norhuda
NIM.: 131110001077

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pimikiran Teoritis	32
3.1.Grafik Nilai Kritis Distribusi F	45
3.2.Grafik Nilai Kritis Distribusi t	46
4.1. Uji Normalitas	57
4.2. Gambar Heteroskedastisitas	58
4.3. Uji F	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Nilai Plagiat
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Kuesioner
- Lampiran 4. Analisis SPSS variabel Kepemimpinan
- Lampiran 5. Analisis SPSS variabel Pola komunikasi
- Lampiran 6. Analisis SPSS variabel Kinerja karyawan
- Lampiran 7. Analisis Regresi Linier

