

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR UNIT
PENYELENGGARA PELABUHAN JEPARA)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :
ZENI AHMADI
1311100000974

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

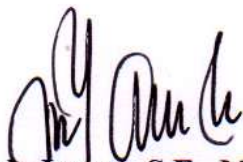
PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN JEPARA)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : ZENI AHMADI
NIM : 131110000974
Program Studi : Manajèmen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing I


Much. Imron, S.E., M.M.
Tgl...22-09-2017

Pembimbing II


A. Khoirul Anam, S.E., M. Si.
Tgl.....22-09-2017

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN JEPARA)

Nama Penyusun : ZENI AHMADI
NIM : 131110000974
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Kamis, tanggal 28 September 2017

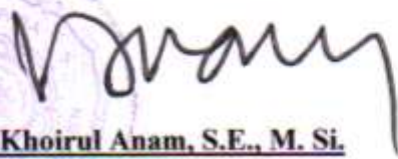
Penguji I


Anna Widiastuti, S.E., M.Si.
NIDN. 0602107401

Penguji II


Murharsito, S.E., M.Sc.
NIDN. 0010048101

Mengesahkan
Ketua
Program Studi Manajemen


A. Khoirul Anam, S.E., M. Si.
NIY. 1 800 421 06 041

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Kekayaan sejati adalah bagaimana kita mensyukuri nikmat yang kita peroleh bukan seberapa besar yang kita punya.

(Penulis)

Suatu pekerjaan yang dirasakan berat, apabila dikerjakan dengan hati yang tulus dan ikhlas akan ada kemudahan yang tidak terduga.

(Penulis)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, Tapi berusahalah untuk menjadi manusia yang berguna.

(Albert Einstein)

Karya tulis ini ku persembahkan kepada:

Istri dan anak tercinta

Bapak/ Ibu pendidik yang ku banggakan

Rekan-rekan seangkatan

Almamaterku tercinta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara".
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
 - a. Bapak Much. Imron, S.E., M.M.
 - b. Bapak Ahmad Khoirul Anam, S.E., M.Si

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 22-09-2017



Zeni Ahmadi
NIM. 131110000974

ABSTRAK

Penelitian dalam rangka penulisan skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengawasan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. Latar belakang dari penelitian ini adalah kurang optimalnya pemberlakuan disiplin kerja pegawai pada Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara, menurunnya pencapaian efektivitas kerja pada tahun 2016, hal ini terlihat dari menurunnya penyerapan anggaran terhadap realisasi output yakni hanya tercapai 90,82%. Penelitian dan kajian yang ada, menunjukkan bahwasannya terdapat permasalahan efektivitas kerja pegawai yang terlihat menurun, dan diduga sebagian besar dipengaruhi oleh disiplin kerja, motivasi dan pengawasan yang dilakukan di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara.

Melihat fenomena tersebut, maka penulis berusaha untuk mengetahui hubungan atau pengaruh disiplin kerja, motivasi dan pengawasan sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja pegawai. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara tahun 2017, dengan sampel yang berjumlah 52 pegawai dengan menggunakan metode sensus. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif bertujuan untuk menjelaskan data penelitian dan deskripsi penelitian, sedangkan untuk menganalisis data kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda $Y=a+bx_1+bx_2+e$ dengan pengolahan data melalui program SPSS 23.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, maka didapat persamaan regresi $Y = 4,215 + 0,311 X_1 + 0,226 X_2 + 0,374 X_3 + e$, dan dari Uji signifikansi simultan diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 6,725 dari nilai F_{tabel} yang hanya bernilai sebesar 2,80 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,001. Hal ini menunjukkan bahwa baik secara parsial atau secara simultan (uji f) variabel bebas disiplin kerja (X_1), motivasi (X_2) dan pengawasan (X_3) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat efektivitas kerja pegawai (Y). Dari nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel bebas memberikan pengaruh terhadap variabel terikat sebesar 89,3% sedangkan sisanya sebesar 10,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Pengawasan, Efektivitas Kerja, Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN JEPARA”. Penyusunan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini dapat diselesaikan melalui proses yang panjang mulai dari bangku kuliah, proses penelitian, hingga penyusunan sampai terselesaikan seperti sekarang ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena telah banyak pihak yang turut serta membantu, membimbing, memberikan petunjuk, saran serta motivasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, beserta seluruh jajarannya yang telah memfasilitasi penulis dalam proses penyelesaian studi.

3. Bapak Ahmad Khoirul Anam, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Much. Imron, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penelitian ini.
5. Bapak Ahmad Khoirul Anam, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis kearah penyempurnaan skripsi ini.
6. Dosen serta segenap Staf Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
7. Bapak Suropto, S.Sos.,M.Si, Kepala Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara beserta seluruh staff dan jajarannya yang bersedia memberikan kesempatan penelitian dan membantu proses penelitian penulis.
8. Isteri, putraku tercinta dan seluruh keluarga besar atas doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, nasehat dan segalanya yang telah diberikan kepada penulis.
9. Rekan-rekan kerja di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2012 tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi dan turut membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, dan;

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Atas bantuan, semangat dan bimbingan tersebut, sekali lagi penulis sampaikan banyak terima kasih. Mudah-mudahan Allah SWT memberikan pahala atas amal yang diberikan kepada penulis. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jepara, September 2017

Penulis

ZENI AHMADI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Efektivitas Kerja Pegawai	15
2.1.3 Disiplin Kerja	27
2.1.4 Motivasi	30
2.1.5 Pengawasan	32
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.1.1 Variabel Penelitian	39
3.1.2 Definisi Operasional	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	42
3.2.1 Data Primer	42
3.2.2 Data Sekunder	42
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Metode Pengolahan Data.....	44
3.6 Metode Analisis Data	46
3.6.1 Analisis Kuantitatif.....	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.6.4 Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara	57
4.1.2 Visi dan Misi Kantor UPP Jepara.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tusi (Tugas Pokok & Fungsi)	58
4.2 Deskripsi Responden	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur	61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.3 Deskripsi Variabel	64
4.3.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja Pegawai.....	64
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Pegawai	65
4.3.3 Deskripsi Variabel Pengawasan Kerja Pegawai	66

4.3.4	Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja Pegawai	67
4.4	Analisis Data	68
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	71
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4.4	Uji Hipotesis	79
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.5.1	Pengaruh antara Disiplin Kerja (X1) dengan Efektivitas Kerja (Y)..	85
4.5.2	Pengaruh antara Motivasi Kerja (X2) dengan Efektivitas Kerja (Y)	86
4.5.3	Pengaruh antara Pengawasan (X3) dengan Efektivitas Kerja (Y).....	86
4.5.4	Pengaruh antara Disiplin Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Pengawasan (X3) terhadap Efektivitas Kerja (Y)	87
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran-saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Absensi Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara Tahun 2014-2016	4
Tabel 1.2 Data Penyerapan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Jepara Tahun 2012-2016.....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	40
Tabel 3.2 Skala Likert Pada Pertanyaan-Pertanyaan Tertutup Dalam Kuesioner	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5 Tanggapan Variabel Disiplin Kerja Pegawai oleh Responden	65
Tabel 4.6 Tanggapan Variabel Motivasi Kerja Pegawai Oleh Responden.....	66
Tabel 4.7 Tanggapan Variabel Pengawasan Oleh Responden.....	67
Tabel 4.8 Tanggapan Variabel Efektivitas Kerja Oleh Responden	68
Tabel 4.9 Uji Validitas	69
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.11 Uji Normalitas (<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>)	74
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4.14 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	82
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.16 Hasil Hipotesis Penelitian	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
Gambar 3.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	53
Gambar 3.2 Uji Signifikansi F	55
Gambar 4.1 Uji Normalitas (Histogram)	72
Gambar 4.2 Uji Normalitas (Plot).....	73
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	75
Gambar 4.4 Uji t (Variabel Disiplin Kerja)	80
Gambar 4.5 Uji t (Variabel Motivasi)	81
Gambar 4.6 Uji t (Variabel Pengawasan)	81
Gambar 4.7 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kuesioner	96
Lampiran 2 Data Pengolahan SPSS	99
Lampiran 3 Tabel r, Tabel t, Tabel F	106