

**STRATEGI REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN  
KARIR PEGAWAI UNTUK MENINGKATKAN  
KUALITAS PERUSAHAAN YANG EFEKTIF PADA  
KANTOR POS KUDUS 59300**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jember

Disusun Oleh :  
**MUHAMMAD RIDWAN**  
NIM. 131110000756

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEMBER  
2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**“STRATEGI REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PERUSAHAAN YANG EFEKTIF  
PADA KANTOR POS KUDUS 59300”**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan  
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

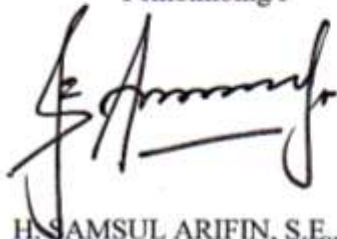
**Nama : MUHAMMAD RIDWAN**

**NIM : 131110000756**

**Program Studi : Manajemen**

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing I



H. SAMSUL ARIFIN, S.E., MM

NIDN. 0619077401

Pembimbing II



A. KHOIRUL ANAM, S.E., M.S

NIDN. 0621048002

Tanggal... 23 Maret 2017.....

Tanggal... 21 Maret 2017.....

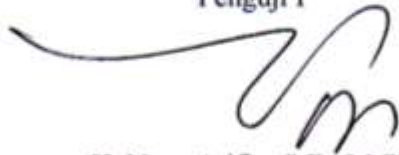
**HALAMAN PENGESAHAN**

**“STRATEGI REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI  
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PERUSAHAAN YANG EFEKTIF  
PADA KANTOR POS KUDUS 59300”**

Nama : Muhammad Ridwan  
Nim : 131110000756  
Program Studi : Manajemen

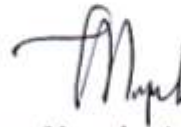
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan peguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada hari Selasa tanggal 27 Maret 2017

Penguji I



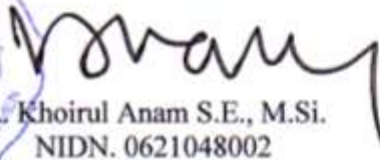
H. Noor Arifin, S.E., M.Si.  
NIDN. 0517086801

Penguji II



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.  
NIDN. 0620017801

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Manajemen



A. Khoirul Anam S.E., M.Si.  
NIDN. 0621048002

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen/Akutansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "Strategi Rekrutmen dan Pengembangan Karir Pegawai untuk Meningkatkan Kualitas Perusahaan yang Efektif pada Kantor pos Kudus 59300"
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan penuh dari pembimbing saya yaitu:
  - a. Bapak H. Samsul Arifin, S.E.,MM
  - b. Bapak A. Khoirul Anam, S.E.M.Si

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Kudus, 23 Maret 2017



(Muhammad Ridwan)

NIM : 131110000756

## MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

*"Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat"*

*(QS. Al Mujadalah ayat 11)*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya kemampuan karyawan perusahaan PT. Kantor POS Kudus yang semakin berkembang secara pesat dan meningkatkan kualitas perusahaan sehingga mampu bersaing dan semakin lebih maju.. langkah-langkah rekrutmen yang dilakukan Kantor POS Kudus terdiri dari beberapa langkah atau tahapan. Meliputi identifikasi jabatan yang lowong dan berapa jumlah tenaga yang diperlukan, mencari informasi jabatan melalui analisa jabatan, menentukan dimana kandidat yang tepat harus dicari, memilih metode-metode rekrutmen yang paling tepat untuk jabatan, memanggil kandidat-kandidat yang dianggap memenuhi persyaratan jabatan, menyaring / menyeleksi kandidat, membuat penawaran kerja dan mulai bekerja. Dan dalam pengembangan karir yang dilaksanakan kantor POS Kudus memberlakukan penghargaan bagi pegawai yang memenuhi syarat yaitu tamat pendidikan tinggi sesuai dengan bidangnya dan berprestasi, mempunyai piagam pelatihan sesuai bidangnya dan berprestasi secara cepat kurang dari waktu yang ditetapkan

Metode penelitian skripsi ini adalah kualitatif yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositifisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sample sumber dan data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan data dilakukan dengan triangulasi (gabungan) analisis data bersifat induktif / kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi rekrutmen dan pengembangan pegawai untuk meningkatkan kualitas perusahaan yang efektif dan efisien yakni perusahaan merancang dan menerapkan strategi rekrutmen dan seleksi pegawai sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan tuntutan persaingan industri yaitu perusahaan akan mengambil bagi siapapun pelamar yang memiliki profesional kerja tinggi akan diterima dan sebaliknya bagi pelamar yang memiliki loyalitas kerja rendah akan diabaikan. Dengan demikian PT. Pos Kudus akan selalu dan terus berkembang secara pesat dan meningkatkan kualitas perusahaan sehingga mampu bersaing dan semakin lebih maju. Dengan naiknya suatu jabatan atau karir bagi pegawai Kantor POS Kudus adalah pendidikan yang sesuai dengan tugas pokok jabatannya dan bagi pegawai yang mempunyai piagam pelatihan khusus sesuai dengan tugas pokok jabatannya serta adanya mutasi kepegawaian yaitu lamanya bekerja dan berprestasi.

**Kata Kunci:** rekrutmen, langkah-langkah rekrutmen, pengembangan karir.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* puji dan syukur hanya kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Rekrutmen dan Pengembangan Karir Pegawai untuk Meningkatkan Kualitas Perusahaan yang Efektif pada Kantor Pos Kudus 59300”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, nasehat, dan do'a dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak H. Samsul Arifin, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang telah membagi ilmu kepada penulis dan memberikan arahan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah membagi ilmu kepada penulis dan memberikan arahan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan ibu dosen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membagi ilmunya kepada penulis yang telah banyak berjasa bagi penulis.
7. Kedua orang tua ku, terutama ibu ku yang selalu mendoakamku agar bisa cepat lulus dan ayahku yang sangat menginspirasi dalam menjadi seorang lelaki yang bertanggung jawab, dan istriku tercinta yang mendukung secara moril maupun materil.
8. Semua teman-temanku jurusan manajemen angkatan 2011 reguler 2 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
9. Rekan-rekan kerja di Kantor POS Kudus yang telah memberikan kontribusi bagi penulis dan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Kudus, 23 Maret 2017

Penulis

Muhammad Ridwan



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Batasan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
1.7. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Definisi Rekrutmen .....	9
2.1.2. Pengembangan Karir .....	22

2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.2.	Subyek dan Informasi Penelitian .....	42
3.2.1.	Subjek Penelitian .....	42
3.2.2.	Informan Penelitian .....	42
3.2.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.3.	Fokus Penelitian.....	43
3.4.	Metode dan Alat pengumpulan Data .....	44
3.5.	Alat Pengumpulan Data .....	45
3.6.	Metode Menguji Keabsahan Data.....	45
3.7.	Metode Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
4.1.1.	Sejarah Singkat Berdirinya Kantor POS Kudus .....	49
4.1.2.	Visi, Misi Dan Tujuan Kantor POS Kudus .....	50
4.1.3.	Lokasi Perusahaan PT POS KUDUS .....	52
4.1.4.	Hari Kerja, Jam Kerja dan Istirahat Kerja .....	52
4.1.5.	Susunan Pengurus dan Pengelola PT POS KUDUS .....	53
4.2.	Pembahasan .....	62
4.2.1.	Strategi Rekrutmen Kepegawaian .....	62
4.2.2.	Pelaksanaan Pengembangan Karir .....	73

4.2.3. Triangulasi Data .....	84
BAB V PENUTUP .....	86
5.1. Kesimpulan .....	86
5.2. Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	91

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Rekrutmen Pegawai Kantor Pos Kudus Tahun 2009-2016.....	4
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	32

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Teoritis .....	37
Gambar 4.1. Susunan Pengurus dan Pengelola PT POS Kudus .....	53