

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PBB-P2
(Studi Kasus Wajib Pajak PBB-P2 Yang Terdaftar
di BPKAD Kabupaten Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

**IZATIN NADA
NIM. 141120001283**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2 (Studi Kasus Wajib Pajak PBB-P2 yang Terdaftar di BPKAD Kabupaten Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Izatin Nada
NIM : 141120001283
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing


Solikhul Hidayat, S.E., M.Si
NIY. 1 631212 11 076
Tgl. 31 Maret 2018

HALAMAN PENGESAHAN


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2
(Studi Kasus Wajib Pajak PBB-P2 yang Terdaftar di BPKAD
Kabupaten Jepara)**

Nama Penyusun : Izatin Nada
NIM : 141120001283
Program Studi : Akuntansi


Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Selasa tanggal 10 April 2018

Penguji I

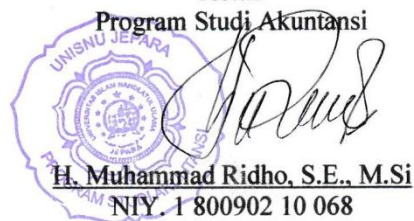

Drs. Abdul Mu'id, S.E., M.Si

Penguji II


Drs. Didik Ardiyanto, S.E., M.Si

Mengesahkan

Ketua
Program Studi Akuntansi


H. Muhammad Ridho, S.E., M.Si
NIY. 1 800902 10 068

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important things is not stop questioning (Albert einsteins)

It does not matter how slowly you go, so long as you do not stop (Confucius)

Impian tidak akan terwujud dengan sendirinya. Kamu harus segera bangun dan berupaya untuk mewujudkannya (Yusuf Mansur)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku, keluargaku tercinta, dan orang-orang tersayang

Skripsi ini juga saya persembahkan buat sahabat, dan teman-teman seangkatan seperjuangan di Program Studi Akuntansi Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNQSNV) Jepara

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 program studi Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-1 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2 (Studi Kasus Wajib Pajak PBB-P2 Yang Terdaftar di BPKAD Kabupaten Jepara)”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak Solikhul Hidayat, S.E., M.Si

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi –sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



NIM : 141120001283

ABSTRAKSI

Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2 sangat membantu dalam hal pendapatan asli daerah yang digunakan untuk pembangunan daerah dan sarana prasaranan umum. Oleh karena itu Wajib Pajak harus patuh dan taat terhadap peraturan perpajakan guna meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2 di Kabupaten Jepara.

Populasi dalam penelitian ini yaitu Wajib Pajak PBB-P2 Kabupaten Jepara. Sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak PBB-P2 yang berjumlah 100 (seratus) responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Metode sampling yang digunakan adalah *Acidental Sampling*. Uji kualitas data yang digunakan adalah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2. Sedangkan Variabel Kesadaran Wajib Pajak, Pendapatan Keluarga dan Sikap Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Pendapatan Keluarga, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2 (Studi Kasus Wajib Pajak PBB-P2 Yang Terdaftar di BPKAD Kabupaten Jepara)”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.
3. Bapak H. Muhammad Ridho, S.E., M.Si. selaku Ka. Prodi Akuntansi Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ (UNISNU) Jepara.
4. Bapak Solikhul Hidayat, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan bimbingan serta pengarahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU.

6. Pihak-Pihak Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jepara yang rela meluangkan waktunya untuk membantu, membimbing dan mengijinkan untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak, ibu serta saudara yang telah memberikan do'a dan banyak dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu banyak hal pada penyusunan skripsi ini.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini tidaklah sempurna seperti kata pepatah “Tak Ada Gading Yang Tak Retak” begitu pula dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat mengaharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jepara, April 2018



(Izatin Nada)

NIM : 141120001283

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11

2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Pajak Daerah	12
2.1.3 Dasar Hukum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	13
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	14
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.1.7 Kualitas Pelayanan.....	19
2.1.8 Pendapatan Keluarga	21
2.1.9 Pengetahuan Perpajakan	23
2.1.10 Sanksi Pajak.....	23
2.1.11 Sikap Wajib Pajak.....	26
2.1.12 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	30
2.4 Perumusan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.1.1 Identifikasi Variabel	33
3.1.2 Definisi Operasional	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	37
3.3 Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Pengelolaan Data.....	40

3.6 Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah BPKAD.....	47
4.1.2 Kegiatan Operasi BPKAD.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas	50
4.1.4 Visi dan Misi.....	64
4.1.5 Tujuan	65
4.2 Identitas Responden	65
4.3 Deskripsi Variabel.....	68
4.4 Analisis Data	70
4.4.1 Uji Kualitas Data	70
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.3 Uji Regresi Berganda.....	76
4.4.4 Uji Hipotesis	78
4.5 Pembahasan	81
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan PBB-P2 Kabupaten Jepara.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Pengumpulan Distribusi Kuisioner.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	68
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.7 Pengujian Validitas Indikator-Indikator Penelitian.....	70
Tabel 4.8 Pengujian Reliabilitas.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Multi Kolinieritas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
Gambar 4.1 Kedudukan, Susunana Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jepara	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuisisioner	92
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	99
Lampiran 3 r_{tabel}	105
Lampiran 4 t_{tabel}	107
Lampiran 5 F_{tabel}	108
Lampiran 6 Output SPSS	109
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Riset.....	117