

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan produk akhir dapat disimpulkan bahwa skripsi atau penelitian yang dilakukan telah menyelesaikan masalah-masalah dan tujuan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Website yang dibangun dapat membantu dalam menyimpan data servis komputer sehingga akan memudahkan pihak toko dalam mengelola data servis komputer yang ada (dapat dilihat pada **Tabel 4.1** Hasil Pengujian *Black Box*).
2. Berdasarkan penilaian oleh responden secara keseluruhan, website pencatatan servis komputer pada toko komputer CEPEUCOM mendapatkan nilai total 93 pada 5 indikator pada setiap kuisisioner dengan penyebaran sebanyak 5 angket dengan nilai rata-rata 3.72 sehingga termasuk kategori sangat baik. Apabila dihitung dengan presentase, website pencatatan servis pada toko komputer CEPEUCOM mendapatkan nilai 93% sehingga termasuk dalam kategori sangat layak digunakan. (dapat dilihat pada **Tabel 4.2** Hasil Pengujian kuesioner).
3. *Customer* dapat dengan mudah melihat perkembangan servis melalui website tersebut dan juga dapat mengetahui informasi detail kerusakan serta biaya servis (dapat dilihat pada **Tabel 4.1** Hasil Pengujian *Black Box*).

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kualitas website, kelemahan, dan keterbatasan penelitian yang telah dibahas sebelumnya, peneliti dapat memberikan beberapa saran dan pengembangan website lebih lanjut sebagai berikut :

1. Website yang dibuat hanya fokus pada tahapan pengelolaan servis komputer pada toko komputer CEPEUCOM, belum ada sistem untuk penjualannya, diharapkan pada pengembangan selanjutnya bisa menambahkan untuk sistem

penjualan agar bisa menampilkan semua produk toko yang ada pada website toko komputer CEPEUCOM.

2. Website yang dibuat belum memiliki fitur *sms gateway* yang mungkin bisa lebih memudahkan admin dalam berkomunikasi dengan *customer* secara langsung melalui website, diharapkan pengembangan selanjutnya mungkin bisa menambahkan fitur *sms gateway*.
3. Aplikasi yang sudah dibuat masih berbasis website, yang masih perlu diakses menggunakan komputer yang terhubung pada jaringan internet, untuk pengembangan selanjutnya mungkin sebaiknya dapat digunakan pada semua platform tidak hanya berbasis desktop tetapi juga berbasis mobile.