

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi yang ada saat ini telah berkembang sangat pesat sehingga mempunyai dampak dalam meningkatkan efektifitas dan keefisienan dalam melakukan setiap pekerjaan. Dalam dunia bisnis perusahaan, teknologi informasi juga sudah mulai dibutuhkan untuk membuat sebuah perusahaan itu bisa memberikan kemudahan dalam hal informasi. Semakin lama sebuah perusahaan dalam melakukan perkembangan bisnis akan berdampak pada peningkatan data yang ada, maka dibutuhkan sistem yang bisa untuk menyimpan dan mengolah semua data itu agar bisa lebih efisien, cepat dan tepat untuk melakukan pengolahan data perusahaan itu. Selain itu dalam melakukan pengolahan data yang mungkin terus menerus dan bertambah banyak akan membutuhkan alat bantu seperti *hardware* dan *software* untuk membantu *user* dalam melakukan peningkatan produktivitas pengolahan data untuk kegiatan usaha. Seperti pada kegiatan pencatatan servis komputer yang dilakukan di CEPEUCOM saat ini, semakin banyak data servis yang akan masuk maka perlunya sistem baru yang bisa membantu untuk menyimpan data servis komputer yang semakin bertambah. Karena dengan cara menyimpan data servis kedalam *database* penyimpanan akan lebih aman dan efisien.

CEPEUCOM merupakan salah satu toko komputer yang bergerak di bidang jasa pelayanan berbagai macam jasa servis komputer, *notebook*, *netbook* dan *printer*. Untuk sekarang ini, dalam proses melakukan pencatatan servis komputer pada *customer* di CEPEUCOM menggunakan sistem manual, namun untuk menyimpan semua data servis komputer diperlukan media penyimpanan seperti *database* sebagai media penyimpanan yang bisa menyimpan semua data servis yang pernah ada, Dengan ini di perlukan website yang bisa menjadi solusi untuk menyimpan dan memudahkan pendataan servis komputer yang mungkin bisa menjadi skala lebih besar untuk kedepannya agar tidak terlalu menguras tenaga.

Pentingnya media informasi untuk sekarang ini juga membuat sebuah website itu sudah tidak hanya digunakan untuk di akses ataupun sebagai bahan

untuk bacaan. Selain sebagai media informasi website juga bisa dijadikan sebagai media yang berguna untuk melakukan pencatatan pada kegiatan usaha seseorang, website juga bisa membantu dalam mencapai suksesnya sebuah usaha yang berjalan. Dengan menggunakan alat bantuan *hardware* seperti komputer dan internet maka kegiatan melakukan pemrosesan data kedalam website akan bisa lebih mudah di lakukan.

Website sendiri merupakan fasilitas *internet* yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada website disebut dengan *web page* dan *link* dalam website memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu halaman ke halaman lain (*Hypertext*), baik diantara halaman yang disimpan dalam *server* yang sama maupun *server* diseluruh dunia. Halaman-halaman diakses dan dibaca melalui browser seperti Netscape Navigator, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome dan aplikasi browser lainnya (Hakim Lukmanul, 2004).

Maka dari itu kebutuhan akan website yang berfungsi untuk menyimpan data servis komputer sekaligus sebagai media informasi untuk *customer* yang menggunakan jasa servis di CEPEUCOM agar bisa lebih mudah dalam melihat perkembangan servis yang sedang berjalan maka perlu adanya sebuah aplikasi berbasis website yang *user friendly*, mudah di gunakan untuk teknisi maupun karyawan CEPEUCOM juga *customer* agar dapat menggunakan website dengan mudah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalahnya yaitu "Bagaimana membangun sebuah website untuk menyimpan data servis komputer *customer* yang mudah digunakan?".

## **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Yii Framework 2.0 dan MySQL.

2. Informasi yang akan didapat dari aplikasi berbasis website ini adalah informasi tentang data kerusakan komputer, identitas pelanggan, dan besarnya biaya servis komputer.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan merancang website pencatatan servis komputer berbasis web pada CEPEUCOM.
2. Hasil analisis dan perancangan dapat menjadi alat evaluasi untuk proses pembangunan aplikasi berbasis website pada CEPEUCOM.
3. Menghasilkan website untuk membantu menyimpan data servis komputer pada CEPEUCOM.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan staff dan karyawan CEPEUCOM dalam melakukan pencatatan servis komputer.
2. Dapat memberikan informasi kepada *customer* yang sedang menggunakan jasa servis di CEPEUCOM.
3. Dapat menambah wawasan serta pengetahuan tentang analisis dan perancangan sistem yang baik serta dapat menambah pengetahuan terhadap pengembang aplikasi berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP dengan Yii Framework 2.0.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu adanya sistematika penulisan yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat beberapa halaman seperti halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar,

abstrak, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar dan halaman daftar lampiran.

## 2. Bagian Utama Skripsi

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini memaparkan gambaran secara lengkap mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori dan mencakup definisi-definisi secara detail yang terkait dengan penelitian penulis dan referensi yang telah ada sebelumnya sebagai penunjang dalam pembuatan skripsi.

### **BAB III          METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi desain penelitian, pengumpulan data, metode penelitian dan pengujian metode yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan penelitian.

### **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil dan pembahasan dari mulai tahap analisis, perancangan, pembangunan sampai dengan tahap uji coba yang di peroleh peneliti dalam melakukan penelitian, serta menyajikan data dan pembahasannya.

### **BAB V           PENUTUP**

Merupakan bab yang menguraikan kesimpulan dari seluruh penelitian yang telah dilakukan dan saran yang berisi jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada.

## 3. Bagian Akhir Skripsi

Pada bagian akhir dari skripsi ini terdiri dari daftar pustaka dan daftar lampiran.