

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL DALAM PEMBERIAN KREDIT  
PADA PD BPR BKK JEPARA CABANG  
MLONGGO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama

Disusun oleh:  
ANIES INDRA ANA  
131120001167

**PROGAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2018**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PD BPR BKK JEPARA CABANG MLONGGO**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim  
penguji skripsi program S I Fakultas Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

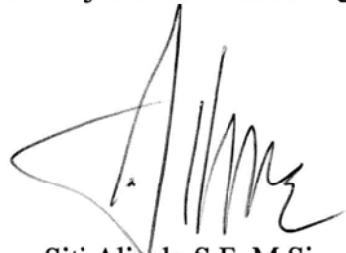
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Penyusun : Anies Indra Ana

NIM : 131120001167

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing



Siti Aliyah, S.E.,M.Si

NIY. 1 881101 12 086

Tgl.....02/04/2018.....

## HALAMAN PENGESAHAN

## ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PEMERIAN KREDIT PADA PD BPR BKK JEPARA CABANG MLONGGO

Nama Penyusun : Anies Indra Ana

NIM : 131120001167

## Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan pengaji

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Rabu tanggal 11 April 2018

Pengujian

~~EM EIC F, M8~~

Pengaji II

Mr. Yann H.  
(Much Moran, S.E., M.M.)

Mengesahkan

Ketua



## **MOTTO**

Gapai semua yang kita inginkan dengan berdo'a, berusaha dan pasrah  
Tetapi berdo'a bukan hanya sekedar meminta  
Berusaha bukan hanya sekedar mencoba  
Pasrah bukan hanya sekedar menyerah  
Sukses itu adalah usaha dan perjuangan  
Tak ada sukses dengan sekejap  
Kesusksesan itu ditangan kita  
Kebahagiaan itu dihati kita  
Disana ada Syurga yang kita raih dengan keimanan  
Disana ada sukses yang kita raih dengan usaha  
Ketika perjuangan kita telah mencapai hasil maksimal  
Jangan lupakan masa saat kita berjuang  
Karena pada saat itulah ada hal yang tidak pernah kita sadari  
Yaitu PERTOLONGAN TUHAN YANG MAHA ESA

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang maha pemurah lagi maha penyayang, karya skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendidik, menyayangi, mendoakan serta mencerahkan rasa kasih sayang dan perhatiannya tiada henti.
- ❖ Adikku tersayang yang selalu mendukung saya
- ❖ Rusyadi yang Insya Allah menjadi jodoh saya senantiasa selalu memotivasi, mendukung, mendoakan serta membantu saya.
- ❖ Sahabat sahabat saya yang selalu membantu saya baik dalam suka maupun duka
- ❖ Semua keluarga besar serta rekan-rekan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Akuntansi merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lainnya.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: “ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PD BPR BKK JEPARA CABANG MLONGGO”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat dijelaskan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:

Siti Aliyah, S.E., M.Si

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sastra saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tetentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 02 April 2018



Anies Indra Ana

131120001167

## ABSTRAKSI

Dengan adanya resiko dalam pemberian, pihak bank harus melakukan pengamanan yang bertujuan untuk memperkecil atau mengurangi resiko tersebut agar tidak terjadi kredit macet. Sehingga bank harus berupaya meningkatkan keamanan dalam proses sistem pemberian kredit. Usaha untuk mengurangi resiko yang timbul dalam proses pemberian kredit macet dengan cara melakukan pengendalian internal. Sistem pengendalian internal yang bagus sebagai dasar agar kegiatan operasional bank dan manajemen juga berjalan dengan baik.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan dan keefektifan sistem pengendalian internal dalam pemberian kredit di PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo dalam menekan NPL dibawah 5% di tahun 2017.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal dalam pemberian kredit macet di PD BPR BKK Cabang Mlonggo di tahun 2017 sudah berjalan efektif, karena memenuhi kriteria dari pencapaian tujuan, pemisahan tugas dari masing-masing bagian, penerapan prosedur-prosedur pengkreditan lebih berhati-hati dalam melepas kredit sesuai kebijakan yang ditetapkan oleh Otorisasi Jasa Keuangan (OJK).

**Kata Kunci : Pengendalian Internal, Pemberian Kredit**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan segala kerendahan hati, segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir dengan judul Analisis Sistem Pengendalian Internal dalam Pemberian Kredit pada PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjan Ekonomi (S.E) pada Program Studi Akuntansi Strata 1 Universitas Nahdhlotul Ulama Jepara.

Terselesainya Tugas Akhir ini berkat bantuan, bimbingan dan pengarahan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kasih kepada:

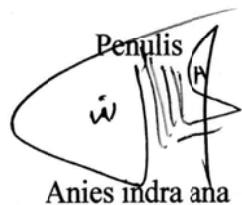
1. Bapak Much Imron, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara
2. Bapak Muhammad Ridho, S.E.,M.Si selaku Ketua Progdi Akuntansi
3. Ibu Siti Aliyah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Ibu Andjar Tri Damayanti, S.E., selaku Pimpinan Utama PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
5. Ibu Endah Widyawati, S.E., selaku Kasi Pelayanan PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
6. Bapak Bambang Nugroho, S.H., selaku Kasi Kredit PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
7. Ibu Dwi Handayani, S.E., selaku Kasi Pemasaran PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
8. Bapak Miftakhul Huda, S.H., Staff Kredit PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
9. Bapak Gilang Yoga Pratama, S.E., selaku Staff Kredit PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
10. Ibu Ria Rochayani, S.Sos., selaku Teller PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
11. Ibu Dianita Elly Rosa, S.pd., selaku Seksi Dana PD BPR BKK Jepara

Cabang Mlonggo

12. Ibu Dwi Wiranti, S.E., selaku Teller PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo
13. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Wartono dan Ibu Haryati yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat saya
14. Adik saya Wahyu Waharana Utama yang selalu medukung dan mendoakan saya
15. Rusyadi yang insya Allah menjadi jodoh saya, yang selalu memberi semangat dan motivasi serta selalu mendoakan saya
16. Sahabat dan teman-teman terimakasih atas doa dan dukungannya
17. Keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya
18. Semua pihak yang telah membantu dan mohon maaf tidak bisa menyebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi semua pihak

Jepara, 02 April 2018



A handwritten signature consisting of stylized letters, with "Penulis" written above the main body and "Anies Indra ana" written below it.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	vi
ABSTAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Bank .....	10
2.1.2 Fungsi Bank .....	10
2.1.3 Pengertian Bank Pengkreditan Rakyat (BPR) .....	11
2.1.4 Pengertian Sistem dan Prosedur.....	12
2.1.5 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.1.6 Kredit .....	19
2.1.7 Sistem Pemberian Kredit .....	33
2.1.8 Kredit Macet .....	38
2.1.9 Pengendalian Kredit Bank .....	43
2.1.10 Pengertian Efektivitas .....	47
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50

2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	53
3.2 Objek dan Informasi Penelitian .....	54
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.4 Metode Pengolahan Data .....	55
3.5 Metode Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	57
4.1.1 Sejarah PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo .....	57
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan .....	58
4.2 Struktur Organisasi .....	59
4.3 Jenis Kredit di PD BPR BKK Jepara Cabang Mlonggo .....	68
4.4 Pembahasan.....	70
4.4.1 Proses Persetujuan Pemberian Kredit .....	70
4.4.2 Tugas Dan Tanggung Jawab .....	72
4.4.3 Dokumen Kredit.....	74
4.4.4 Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	76
4.4.5 Aspek-Aspek Efektifitas .....	80
4.5 Analisis Sistem Pengendalian Internal Dalam Pemberian Kredit .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran-Lampiran .....</b>	<b>95</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 .....	50
-----------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 .....	5
Gambar 1.2.....	5
Gambar 2.3.....	52
Gambar 4.4 .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran .....	95
-------------------------	----