

# LAMPIRAN-LAMPIRAN



## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

No.

Kepada : Yth. Responden

Bersama dengan kuesioner ini saya meminta kesediaan Saudara/i untuk mengisi pernyataan yang saya ajukan. Informasi yang Saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya guna melakukan penelitian skripsi dengan judul "Faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen dalam berbelanja *online*". Terimakasih atas partisipasi anda menjadi salah satu peserta survei dan secara sukarela mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya, Peneliti.

### I. Data diri

- Nama Responden :
- Daerah Asal : (sebut nama kota)
- Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- Usia :  17-20 tahun  29-32 tahun  
 21-24 tahun  > 32 tahun  
 25-28 tahun
- Pendidikan terakhir :  SMP Sarjana  Diploma  
 SMA/Sederajat  Sarjana
- Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  Wiraswasta  
 PNS  Lain-lain  
 Karyawan

Pendapatan 1 bulan :  < 500.000                       1 juta- 2 juta  
 500.000-1 juta                       di atas 2 juta

Berapa kali anda melakukan transaksi secara *online* dalam 1 bulan?

- 1-2 kali  
 3-5 kali  
 >5 kali

Sejak kapan anda mengenal online shop?

- SMP  
 SMA  
 Kuliah

Website yang sering anda kunjungi?

- Tokopedia  
 Shopee  
 Bukalapak  
 Lazada  
 Blibli

Jenis produk yang sering di beli ?

- Gadget  
 Peralatan Elektronik  
 Fashion  
 Kosmetik  
 Lainnya

Metode pembayaran yang sering dilakukan?

- Transfer ATM                       COD (bayar ditempat)  
 Internet Banking                       Lainnya  
 Kartu kredit

## II. Daftar Pernyataan

Pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat sesuai dengan pemikiran atau pengalaman saudara dengan tanda check list ( $\checkmark$ ) pada setiap butir pernyataan. Dalam penelitian ini tidak ada jawaban benar atau salah. Setiap informasi yang didapatkan dari penelitian ini murni hanya untuk tujuan akademis dan tidak berpengaruh apapun terhadap responden. Peneliti menjamin atas kerahasiaan dari informasi yang diberikan.

Pernyataan	Jawaban				
	STS	TS	KS	S	SS
	1	2	3	4	5
<b>Kepercayaan (X<sub>1</sub>)</b>					
1. Saya percaya bahwa situs belanja <i>online</i> yang saya kunjungi dapat diandalkan untuk berbelanja <i>online</i> .					
2. Situs belanja <i>online</i> yang sering saya kunjungi memiliki reputasi yang baik					
3. Saya percaya situs belanja <i>online</i> memberikan keamanan dalam bertransaksi.					
<b>Kenyamanan (X<sub>2</sub>)</b>					
1. Situs belanja <i>online</i> mengirimkan produk yang dibeli secara cepat waktu					
2. Informasi yang ada pada situs belanja <i>online</i> sangat lengkap dan sesuai dengan yang konsumen butuhkan.					
3. Berbelanja di situs <i>online</i> dapat dilakukan kapan saja tanpa dibatasi oleh waktu.					
4. Berbelanja di situs <i>online</i> memudahkan konsumen dalam memilih produk.					

<b>Kemudahan bertransaksi (X<sub>3</sub>)</b>				
1. Saya merasa tidak ada kesulitan dalam mempelajari prosedur saat melakukan transaksi disitus belanja <i>online</i> .				
2. Saya merasa situs belanja <i>online</i> yang sering saya kunjungi mudah diakses dan digunakan.				
3. Instruksi di situs belanja <i>online</i> jelas dan dapat dimengerti.				
4. Semakin sering saya mengakses akan menjadi semakin mahir dalam menggunakan situs belanja <i>online</i> .				
<b>Minat beli <i>online</i> (Y)</b>				
1. Saya akan membeli produk di situs belanja <i>online</i> yang saya kunjungi dalam waktu dekat.				
2. Saya akan mereferensikan situs belanja <i>online</i> yang sering saya kunjungi kepada orang lain yang akan membeli suatu produk.				
3. Saya akan lebih berminat membeli di situs belanja <i>online</i> yang sering saya kunjungi di bandingkan ditempat lain.				
4. Saya ingin mencoba membeli produk lainnya di situs belanja <i>online</i> .				

## Lampiran 2. Tanggapan Responden

Res	Kepercayaan (X1)			jmlh	Kenyamanan (X2)				jmlh	Kemudahan brtrnsaksi (X3)				jmlh	Minat beli <i>online</i> (Y)				jmlh
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4		Y1	Y2	Y3	Y4	
1	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	2	4	14
2	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	4	3	3	12
4	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	5	2	4	15
5	5	5	4	14	5	4	4	3	16	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16
6	5	4	4	13	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	3	3	1	4	11
7	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17
8	5	5	5	15	5	5	4	4	18	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15
9	4	4	4	12	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
10	5	5	3	13	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
11	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
12	5	3	4	12	3	2	4	5	14	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19
13	4	4	4	12	3	4	5	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
14	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
15	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
16	4	4	4	12	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17	1	2	3	4	10
17	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
18	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17
20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
21	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
22	4	4	5	13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17
23	4	4	3	11	3	4	5	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
24	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12
25	4	4	4	12	4	4	5	5	18	3	4	4	4	15	5	4	4	5	18
26	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	2	3	1	3	9
27	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	5	4	5	17	4	4	3	3	14
28	4	4	4	12	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
29	5	4	4	13	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16
30	4	3	3	10	3	3	5	4	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
31	4	4	4	12	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	4	4	3	4	15
32	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	3	4	15
33	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19
34	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	3	4	16
35	5	5	5	15	4	5	5	5	19	3	5	3	4	15	5	4	5	4	18
36	4	5	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13

37	4	5	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	4	4	5	15
38	4	4	5	13	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	5	5	5	5	20
39	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
40	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
41	5	4	4	13	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16
42	5	5	5	15	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17	4	4	3	4	15
43	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
44	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
45	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
46	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
47	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
48	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
49	4	4	4	12	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
50	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
51	4	4	4	12	3	4	5	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
52	5	4	5	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
53	5	5	5	15	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
54	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
55	5	4	4	13	4	5	5	4	18	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
56	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
57	5	4	4	13	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17
58	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
59	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18
60	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
61	4	4	4	12	2	4	5	4	15	4	4	4	4	16	5	3	3	4	15
62	5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
63	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
64	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
65	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	4	4	3	4	15
66	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
67	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
68	5	4	5	14	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	3	3	1	10
69	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
70	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	4	4	3	4	15
71	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
72	4	5	4	13	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
73	5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
74	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
75	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
76	5	4	4	13	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
77	5	4	4	13	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15

78	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
79	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
80	4	5	4	13	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	5	3	4	16
81	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
82	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18
83	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
84	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
85	4	4	5	13	4	5	5	5	19	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
86	4	4	4	12	3	3	5	4	15	3	4	4	5	16	4	4	4	4	16
87	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
88	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
89	5	5	4	14	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
90	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
91	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
92	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19
93	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
94	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
95	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
96	4	5	4	13	4	3	4	4	15	4	3	4	5	16	4	4	4	4	16

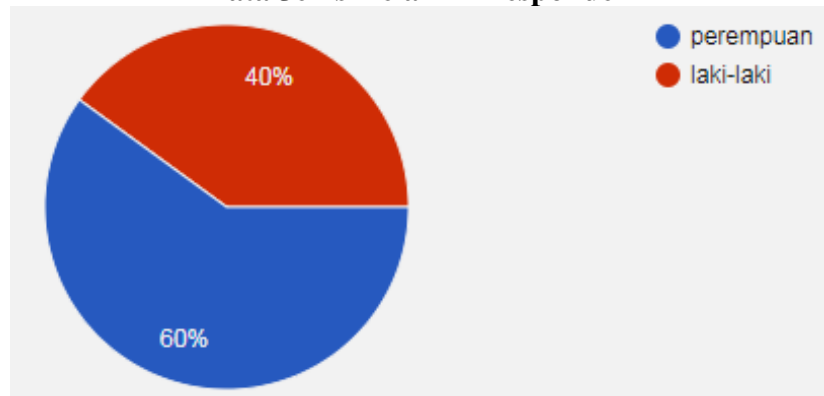
Sumber : Hasil Penelitian (2019)





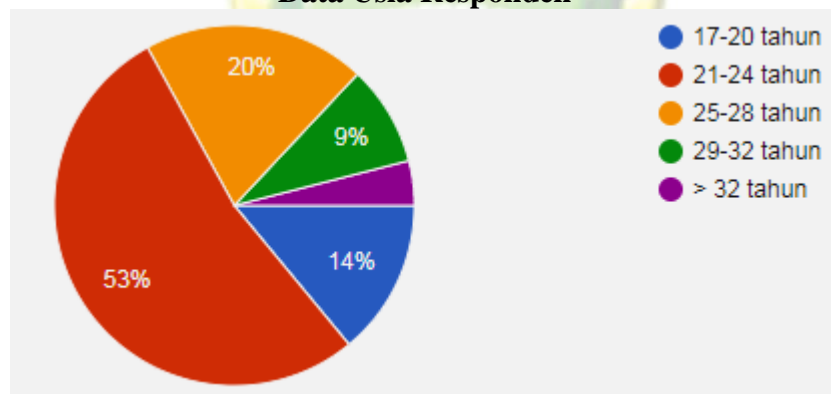
### Lampiran 3. Deskripsi Responden

**Data Jenis Kelamin Responden**



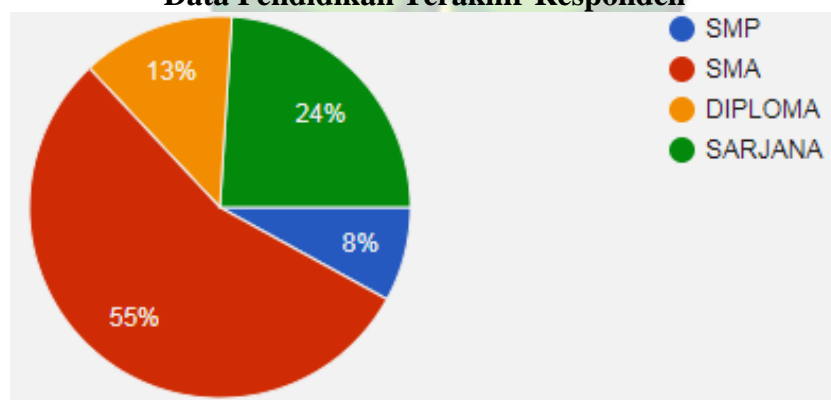
Sumber : Hasil Penelitian (2019)

**Data Usia Responden**



Sumber : Hasil Penelitian (2019)

**Data Pendidikan Terakhir Responden**



Sumber : Hasil Penelitian (2019)