

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan memerlukan tenaga kerja yang memiliki kompetensi untuk mendukung kelancaran usaha perusahaan dalam melaksanakan berbagai tugas sehingga tercapai prestasi kerja yang tinggi dan memudahkan pencapaian tujuan perusahaan. Pencapaian prestasi kerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kemampuan, minat melaksanakan pekerjaan, peluang untuk tumbuh dan berkembang, tujuan yang terdefiniskan dengan jelas, kepastian dengan sesuatu yang diharapkan, umpan balik mengenai seberapa baik para karyawan mengerjakan tugasnya, dan kekuasaan mendapatkan sumberdaya guna menjalankan pekerjaan.

Kemampuan yang dimiliki oleh karyawan akan menunjang tugas atau pekerjaan yang dilaksanakan akan mencapai hasil yang maksimal. Dalam hal ini karyawan sangat perlu dipupuk dan dipelihara kemampuan yang baik, karena apabila karyawan itu tidak memiliki kemampuan dalam pelaksanaan pekerjaannya maka akan menghambat pelaksanaan tugas yang diberikan, juga menimbulkan akibat-akibat yang buruk terhadap suatu perusahaan.

Definisi kemampuan adalah “satu keadaan di mana seseorang siap dalam menghadapi segala situasi dengan bekerja dan resiko yang harus diterima” (Amini, 2014). Definisi kemampuan (ability) adalah “suatu kapasitas seorang individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan” (Robbins, 2006).

Sumber yang paling berguna dalam pendidikan orang dewasa adalah pengalaman (Handoko, 2011). Pengalaman kerja meliputi pengetahuan, keterampilan dan sikap yang dimiliki oleh para pekerja akibat dari keterlibatannya dalam melaksanakan suatu aktivitas yang berkenaan dengan dunia pekerjaan.

CV. JM Jaya Motor Jepara merupakan salah satu dealer motor yang ada di Jepara yang bergerak dalam usaha penjualan motor baru, yang hingga saat ini masih digemari masyarakat akan lengkapnya koleksi motor baru yang disediakan, DP pengambilan motor yang ringan, menyediakan orderdil motor dan pelayanan prima dan memuaskan semua pelanggan-pelanggannya. Oleh sebab itu seluruh karyawan (sales/marketing) CV. JM Jaya Motor Jepara dituntut harus memiliki kemampuan, pengalaman dan disiplin agar dapat dapat meningkatkan prestasi perusahaan.

Disiplin yang baik mencerminkan tanggung jawab yang besar terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini dapat mendorong semangat kerja dan tercapainya tujuan tersebut. Namun disiplin saja belum cukup untuk menghasilkan prestasi kerja yang baik, karena disiplin tidak disertai kemampuan kerja maka tujuan tersebut tidak dapat dicapai. Apabila karyawan ingin berprestasi maka harus memiliki kemampuan kerja yang optimal.

Realita yang terjadi CV. JM Jaya Motor Jepara kemampuan, pengalaman dan disiplin yang diterapkan karyawan (sales/marketing) CV. JM Jaya Motor Jepara sudah bagus akan tetapi prestasi kerja karyawan belum optimal. Ini berarti indikasi kemampuan, pengalaman dan disiplin karyawan mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara.

Tabel 1.1
Penjualan Unit Kendaraan 2015-2017

Penjualan (Unit Kendaraan)	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017
Target Penjualan	10.000	10.500	11.000
Realitas Penjualan	9.216	8.064	6.912

Sumber : CV. JM Jaya Motor Jepara Tahun 2017

Dari data yang diperoleh dapat dilihat bahwa terdapat penurunan prestasi dari tahun ketahun dimana target penjualan di tahun 2015 sebesar 10.000 terealisasi 9.216 unit/ 92.2%, tahun 2016 sebesar 10.500 terealisasi 8.064 unit/ 76.8%, tahun 2017 sebesar 11.000 terealisasi sebanyak 6.912 unit/ 62.8%.

Prestasi dapat diperoleh manakala kemampuan kerja dilakukan dengan optimal. Prestasi kerja individu sangat dipengaruhi oleh bermacam-macam ciri pribadi yang unik dari masing-masing individu. Bila seorang pekerja memang tidak memiliki kemampuan yang dibutuhkan bagi pekerjaan tertentu, atau bila pekerja itu tidak berminat pada pekerjaan tersebut, sulit dipercaya bahwa tingkat prestasinya akan tinggi, di pihak lain jika manajemen dalam merekrut dan melatih pekerja yang kemampuan dan minatnya selaras dengan tuntutan pekerjaan, kita dapat mengharapkan bahwa kemungkinan prestasi kerja yang baik dapat ditingkatkan (Steers, 1985).

Prestasi kerja merupakan sesuatu yang sangat diharapkan dalam kerangka organisasi. Ini dapat dimengerti, karena organisasi yang mampu menumbuhkembangkan kinerja sumber daya manusianya akan mampu pula mendayagunakan potensi kerja mereka secara maksimal. Sumber daya manusia

yang berkinerja tinggi akan mampu melakukan pekerjaan yang terkait dengan tujuan organisasi, seperti kualitas dan hasil kerja yang efisien.

Meningkatkan prestasi kerja dapat dilakukan dengan meningkatkan kemampuan kerja karyawan, pengalaman kerja serta meningkatkan disiplin kerja. Kemampuan kerja adalah kapasitas individu untuk melaksanakan berbagai tugas dalam pekerjaan tertentu (Robbins, 2006). Kemampuan kerja menunjukkan kecakapan seseorang seperti kecerdasan dan keterampilan. Kemampuan berhubungan erat dengan kemampuan fisik dan mental yang dimiliki orang untuk melaksanakan pekerjaan. Ketidakterdapatannya seperti ini dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan (Robbins, 2006).

Pengalaman kerja sangat penting dalam menjalankan usaha suatu perusahaan. Dengan memperoleh pengalaman kerja, maka tugas yang dibebankan dapat dikerjakan dengan baik. Sedangkan pengalaman kerja jelas sangat mempengaruhi kinerja karyawan, karena dengan mempunyai pengalaman kerja, maka prestasi kerja dan kinerja pun akan meningkat. Pengalaman kerja adalah sesuatu atau kemampuan yang dimiliki oleh para karyawan dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya (Nitisemito, 2000).

1.2. Ruang Lingkup Penelitian

Dalam mengadakan sebuah penelitian diperlukan suatu ruang lingkup atau batasan masalah agar penelitian yang dilakukan maksud dan tujuan yang telah ditentukan.

Adapun ruang lingkup pada penelitian ini adalah:

1. Kemampuan, pengalaman dan disiplin sebagai variable X, dan pretasi kerja sebagai variabel Y.
2. Penelitian ini dilakukan di CV. JM Jaya Motor Jepara.
3. Penelitian ini dilakukan selama 6 bulan, sejak september 2017.

1.3. Rumusan Masalah

1.3.1. Identifikasi Masalah

Prestasi kerja karyawan masih rendah, namun kemampuan, pengalaman dan disiplinnya cukup tinggi.

1.3.2. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah pokok dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh kemampuan terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara?
2. Apakah terdapat pengaruh pengalaman terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara?
3. Apakah terdapat pengaruh disiplin terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara?
4. Apakah terdapat pengaruh kemampuan, pengalaman dan disiplin terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara?

1.4. Tujuan Penelitian

Terkait dengan masalah yang dihadapi perusahaan terkait kinerja buruh yang disebabkan konflik antar individu serta budaya kerja yang tidak baik maka tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis pengaruh kemampuan terhadap terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara.
2. Untuk menganalisis pengaruh pengalaman terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara.
3. Untuk menganalisis pengaruh disiplin terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara.
4. Untuk menganalisis pengaruh kemampuan, pengalaman dan disiplin terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi peneliti:

1. Meningkatkan kemampuan peneliti dalam menganalisis pengaruh kemampuan terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara
2. Meningkatkan kemampuan peneliti dalam menganalisis pengaruh pengalaman terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara
3. Meningkatkan kemampuan peneliti dalam menganalisis pengaruh disiplin terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara

1.5.2. Bagi Karyawan

1. Menjadi salah satu pengetahuan dan khazanah ilmu bagi karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara
2. Memberikan pemahaman yang baru dan lebih mendalam tentang kemampuan, pengalaman dan disiplin berpengaruh terhadap pretasi kerja karyawan CV. JM Jaya Motor Jepara

1.5.3. Bagi Perusahaan

1. Mendorong untuk dilakukan kajian dan penelitian yang lebih lanjut mengenai CV. JM Jaya Motor Jepara
2. Berguna sebagai bahan pertimbangan dan informasi bagi peneliti lain yang berkaitan dengan penelitian ini. Penelitian ini dapat menambah wawasan dan kepustakaan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

