

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
KOMITMEN TERHADAP PORETASI KERJA  
KARYAWAN**

(studi pada PNM MEKAR di Jepara)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

**TAUFIQQURROHMAN**

NIM. 151110001616

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDHOTUL ULAMA  
JEPARA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN**

Sekripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Taufiqqurrohman

NIM : 151110001616

Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing  
Pembimbing



(Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M)

Tgl. 24 September 2019

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN

Nama : Taufiqqurrohman  
NIM : 151110001616  
Program Stud : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari ~~Rabu~~ tanggal, ~~7 NOVEMBER~~ 2019

Penguji I

H. Nur Arifin SE., M.Si.  
NIY. 168081708055

Penguji II

H. Samsul Arifin Dr. S.E., M.M.  
NIY. 174071999134

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



Reza Nur Imron, S.E., M.M)  
NIY. 165080297011

## HALAMAN PERYATAAN KESALIAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang menyatakan dengan sesungguhnya bahwa yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-tata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari Perguruan tinggi lain

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN.**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat selesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:

(Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M)

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sedang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 26 september 2019



NIM: 151110001616

## HALAMAN MOTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ الْفَاتِحِ لِمَا أُغْلِقَ وَالْخَاتِمِ لِمَا سَبَقَ نَاصِرِ الْحَقِّ بِالْحَقِّ وَالْهَادِيَ إِلَى صِرَاطِكَ الْمُسْتَقِيمِ وَعَلَى  
آلِهِ حَقَّ قَدْرِهِ وَمَقْدَارِهِ الْعَظِيمِ

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada Allah Yang Maha Kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini penulis dapat mempersembahkan skripsi penulis pada orang-orang tersayang:

- ❖ Ibu dan Bapak Tercinta yang tak pernah lelah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih.
- ❖ Bapak Dosen Pembimbing, Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan atas bantuannya selama proses perkuliahan.
- ❖ Teman semua yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang dirasakan bersama-sama. Terima kasih buat kalian semua.
- ❖ Dan buat orang yang selalu menayakan kapan skripsi dan sidang ini untuk kalian gaesss terimakasih atas pertanyaan selama ini.
- ❖ Terimakasih pada karyawan PNM meakar atas bantuannya pada penelitian di perusahaan

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada PNM Mekar Jepara secara parsial. Untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada PNM Mekar diJepara secara simultan. Untuk menganalisis faktor manakah yang paling berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PNM Mekar Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PNM Mekar Jepara yang berjumlah 55 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada PNM Mekar Jepara. Terdapat pengaruh komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada PNM Mekar Jepara. Terdapat pengaruh karakteristik individu dan komitmen secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan pada PNM Mekar Jepara. Berdasarkan nilai regresi tersebut, faktor yang pengaruhnya paling besar terhadap prestasi kerja karyawan adalah karakteristik individu. Sehingga diharapkan pihak PNM Mekar Jepara untuk meningkatkan karakteristik individu karyawan agar prestasi kerja semakin meningkat.

**Kata Kunci :** *Karakteristik Individu,dan Komitmen,Prestasi Kerja karyawan.*

## Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Karakteristik Individu dan Komimen Terhadap Prestasi Kerja karyawan**”. Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sa’dullah Assa’idi selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. A. Khoirul Anam, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Dwi Agung Nugroho Arianto,S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara atas bantuannya selama proses perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan nasehatnya serta dukungan secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 R2 yang selalu berbagi pengetahuan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan PNM Mekar yang telah memberikan bimbingan arahan serta masukan dalam terselesaikannya penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.



Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Jepara, 26 septembere 2019

Penulis,

**Taufiqqurrohman**  
NIM. 151110001616

## Daftar isi

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERYATAAN KESALIAN SKRIPSI.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar isi.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar tabel.....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	11
1.3. Rumusan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TUJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>2</b>
2.1. Landasan Teori .....	2
2.1.1. Prestasi Kerja Karyawan .....	2
2.1.2. Karakteristik Individu .....	16
2.1.3. Komitmen.....	20
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	25
2.4. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	14

3.2. Variabel Penelitian Dan DefinisiOperisional Variabel .....	14
3.3. Data Dan Sumber Data.....	32
3.4. Populasi, Teknik Pengambilan Sempel Dan Sempel .....	33
3.5. Teori Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teori Pengolahan Data .....	36
3.7 Metode Anlisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.1.1. Sejarah berdirinya PNM Mekar Jepara .....	30
4.2. Deskripsi Responden.....	48
4.3 Deskripsi Variabel.....	53
4.3.1. Deskripsi Variabel karakteristik Individu ( $X^1$ ).....	53
4.3.2. Deskripsi Variabel Komitmen ( $X^2$ ).....	54
4.3.3. Deskripsi Variabel prestasi kerja karyawan (Y).....	57
4.4. Analisi Data .....	59
4.4.1. Deskripsi data Penelitian .....	59
4.4.2. Uji kualitas data .....	62
4.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.4. Uji Hipotesis .....	69
4.5 Pembahasan .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran .....	82

**Daftar pustaka**

**Lampiran – lampira**

## Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan .....	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Responden.....	52
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan yang Pernah Diikuti Responden.....	52
Tabel 4. 7 Tindakan Responden Terhadap Variabel Karakteristik Individu .....	54
Tabel 4. 8 Tangapan Responden variabel Komitmen (X <sub>2</sub> ).....	56
Tabel 4. 9 Tangapan responden prestasi kerja karyawan.....	58
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas (X <sup>1</sup> ).....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas (X <sup>2</sup> ).....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas (Y) .....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibilitas .....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji heteroedastisitas .....	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Autokolerasi .....	68
Tabel 4. 19 Hasil Regresi Berganda.....	69
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik T.....	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji Statistik F.....	71
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	74