

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN
KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN CV. MANDIRI ABADI**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB)
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh:

MELLY NOR INDRIASTUTI

151110001639

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN

(Studi Kasus di CV. MANDIRI ABADI)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Melly Nor Indriastuti

Nim : 151110001639

Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing

Eko Nur Fu'ad.,SE.,M.M.

NIY: 175032207046

Tgl. 18 Sept 2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

(Studi Kasus di CV. Mandiri Abadi)

Nama Penyusun : Melly Nor Indriastuti

NIM : 151110001639

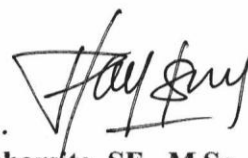
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada Hari Jum'at Tanggal 27 September 2019

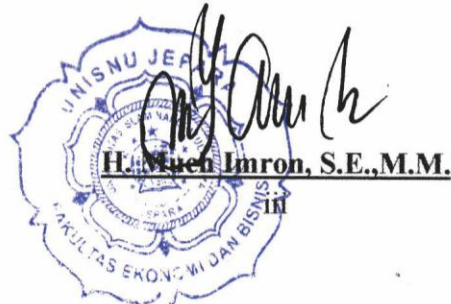
Penguji I

Penguji II


H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 002 097 001

an. 
Muharsito, SE., M.Sc.
NIDN. 001 004 8101

Mengesahkan
Ketua
Program Studi Manajemen
Universitas Islam Nahdlatul Ulama



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 Jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus di CV. Mandiri Abadi).**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: Eko Nur Fu"ad.SE.,MM. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia meneriamakan **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 15 September 2019



Melly Nor Indriastuti

Nim: 151110001639

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(QS. Asy Syarh ayat 5-6)

"mencari ilmu itu adalah wajib bagi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan."

(Hadis Riwayat Ibnu Abdil Barr)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention karyawan; (2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention karyawan (3) Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Intention karyawan CV. Mandiri Abadi.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. Mandiri Abadi. Teknik penentuan sampel menggunakan simple random sampling diperoleh sampel sebanyak 80 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap turnover intention pada karyawan CV. Mandiri Abadi ($b_1 = -0,355$; $\text{sig}=0,004$; $r^1 = 10,18\%$); (2) kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap turnover intention pada karyawan CV. Mandiri Abadi ($b_2 = -0,198$; $\text{sig}=0,011$; $r^2 = 8,29\%$); dan (3) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap turnover intention pada karyawan CV. Mandiri Abadi ($b_3 = -0,235$; $\text{sig}=0,013$; $r^3 = 7,78\%$).

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) The Effect of Work Environment on Employee Turnover Intention; (2) Effect of Job Satisfaction on Employee Turnover Intention (3) Effect of Compensation on Employee Turnover Intention of CV. Mandiri Abadi.

This research is a causal associative research using a quantitative approach. The population of this research is all employees at CV. Mandiri Abadi. The technique of determining the sample using simple random sampling obtained a sample of 80 people. Data is collected by a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression.

The results showed that: (1) the work environment had a negative effect on turnover intention in the employees of CV. Mandiri Abadi ($b_1 = -0,355$; $sig = 0,004$; $r_1 = 10,18\%$); (2) job satisfaction has a negative effect on turnover intention on the employees of CV. Mandiri Abadi ($b_2 = -0,198$; $sig = 0.011$; $r_2 = 8.29\%$); and (3) compensation has a significant effect on turnover intention on the employees of CV. Mandiri Abadi ($b_3 = -0.235$; $sig = 0.013$; $r_3 = 7.78\%$).

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Compensation, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (STUDI KASUS DI CV. MANDIRI ABADI)**”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodin Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu’ad., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.


5. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
6. Sahabat saya Ayuk Ariani yang sudah menemani dan mencarikan objek skripsi saya.
7. Sahabat saya Desy Ratnasari yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
8. Calon teman hidup saya Kaufayuk Sampurna yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
9. Sahabat saya Dwi Afrilia, Khamidatun Nur Azizah, Debby Ayu, Dinda dkk yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
10. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 15 September 2019
Penulis


Melly Nor Indriastuti
151110001639

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Turnover Intention	11
2.1.2. Lingkungan Kerja	18
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4. Kompensasi.....	26
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.4. Perumusan Hipotesis	33
2.4.1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	33

2.4.2.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap terhadap <i>turnover intention</i>	33
2.4.3.	Pengaruh kompensasi terhadap <i>turnover intention</i>	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1.	Jenis Penelitian	35
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2.1.	Variabel Penelitian	36
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.	Data dan Sumber Data.....	38
3.4.	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1.	Populasi	54
3.4.2.	Sampel.....	39
3.5.	Metode Pengumpulan Data	40
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	42
3.7.	Metode Analisis Data	43
3.7.1.	Uji Instrumen	43
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	60
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.7.4.	Koefisien Determinasi (R ²)	51
3.7.5.	Pengujian Hipotesis.....	51
4.1.	Gambaran Umum CV. Mandiri Abadi	53
4.2.	Deskripsi Responden	54
4.2.1.	Jenis Kelamin Responden	54
4.2.2.	Usia Responden.....	55
4.2.3.	Status Pernikahan Responden	55
4.2.4.	Pendidikan Terakhir Responden	56
4.2.5.	Lama Bekerja Responden	57
4.3.	Deskripsi Variabel.....	57
4.3.1.	Distribusi Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja (X1)...	58
4.3.2.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X2) ...	59
4.3.3.	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi (X3)	61

4.3.4.	Distribusi Jawaban Responden Tentang <i>Turnover Intention</i> (Y) ...	63
4.4.	Hasil Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik)	65
4.4.1.	Uji Normalitas	65
4.4.2.	Uji Linieritas	67
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	68
4.4.4.	Uji Autokorelasi	68
4.4.5.	Uji Multikolinieritas	69
4.5.	Model Regresi Linier Berganda	70
4.6.	Pengujian Hipotesis	73
4.6.1.	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	73
4.6.2.	Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)	76
4.7.	Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.8.	Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN		82
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kompensasi	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Turnover Intention	46
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel X1	58
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel X2	59
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel X3	61
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Y	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedstisitas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedstisitas	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Simultan(Uji F)	77
Tabel 4.18 Hasil Uji koefisien Determinasi (R^2)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Forecast Turnover</i>	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	32
Gambar 3.1 Uji t.....	52
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	66
Gambar 4.2 Uji T Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	74
Gambar 4.3 Uji T Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	75
Gambar 4.4 Uji T Kompensasi terhadap Turnover Intention	76
Gambar 4.5 Grafik Uji F	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: KUESIONER PENELITIAN	90
Lampiran 2: DATA VALIDITAS dan REALIBLITAS	94
Lampiran 3: HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	102
Lampiran 4: HASIL UJI VALIDITAS dan RELIABLITAS.....	105