

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia bisnis saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat, didorong oleh pesatnya perkembangan teknologi informasi, hingga banyak perusahaan yang melakukan inovasi bisnis dengan mengembangkan teknologi informasi guna meningkatkan kualitas produk dan layanan yang dihasilkan. Perkembangan teknologi informasi yang pesat serta lingkungan bisnis yang semakin kompleks dan kompetitif, sehingga inovasi usaha yang dilakukan harus diiringi dengan berbagai macam rekayasa teknologi agar melipatgandakan performa dari usaha tersebut. Pemanfaatan teknologi mutakhir dalam pengembangan usaha akan dapat mengoptimalkan proses sekaligus hasil dari unit usaha yang dikembangkan. Dari sini, pentingnya peran teknologi aplikatif dalam proses reservasi, produksi, marketisasi dan sebagainya.

Proses reservasi dalam sebuah layanan bisnis merupakan satu proses penting, karena merupakan komunikasi awal antara pihak perusahaan dengan pelanggan dalam penawaran suatu produk maupun layanan. Proses reservasi ini jika tidak dilakukan dengan baik, maka memungkinkan kehilangan pelanggan potensial, sebaliknya proses layanan reservasi yang mudah, cepat dan komunikatif, serta memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan maka akan dapat meningkatkan performa perusahaan.

Video shooting adalah sebuah pelayanan jasa di bidang multimedia yang bertugas untuk mendokumentasikan semua *moment* seperti pernikahan, ulang tahun, khitan, haji, wisata, dll yang kita inginkan tanpa terkecuali. Dokumentasi hasil dari video shooting biasanya disimpan di dalam sebuah kaset mini DV atau *harddisk*. Ketika sudah selesai diabadikan kemudian dapat diproses dalam suatu aplikasi yang tidak hanya berupa gambar mati seperti halnya *photografi* tetapi menghasilkan file berbentuk video yang berisi gambar bergerak disertai dengan suara, sehingga apabila kita ingin melihat kembali *moment* tersebut kita tinggal membuka file yang sudah kita miliki.

Ria Video Shooting merupakan salah satu penyedia Jasa video shooting untuk berbagai even pernikahan, ulang tahun, khitan, haji, wisata, dan lain-lain. Saat ini berkeinginan meningkatkan layanan utamanya pada proses reservasi. Sebelumnya pelanggan Ria Video Shooting dapat memesan jasa video shooting melalui media telepon atau datang langsung ke studionya. Model layanan tersebut dianggap kurang efisien dan efektif, sehingga dibutuhkan media reservasi untuk mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan jasa video shooting melalui pengembangan sistem reservasi, sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi secara spesifik serta jelas kepada pelanggan apabila ingin memesan layanan jasa tersebut.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas peneliti tertarik untuk mengembangkan sebuah system informasi reservasi jasa video shooting berbasis *CodeIgniter* pada Ria Video Shooting. Pengembangan sistem ini dengan tujuan memudahkan perusahaan dalam menyediakan layanan dan informasi serta mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan/ reservasi jasa video shooting pada Ria Video Shooting dengan mudah, secara online sehingga diharapkan dapat meningkatkan jumlah pelanggan.

Dalam proses pembuatan aplikasi *web* ini menggunakan *framework codeigniter* karena dapat memudahkan peneliti dalam proses pembuatan sebuah aplikasi *web* dan metode yang akan digunakan adalah metode pengembangan *RAD (Rapid Application Development)*. *RAD* merupakan pendekatan berorientasi objek untuk menghasilkan sebuah sistem dengan sasaran utama mempersingkat waktu pengerjaan aplikasi dan proses agar sesegera mungkin memberdayakan sistem perangkat lunak tersebut secara tepat dan cepat.

1.2. Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup yang menjadi batasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Objek Penelitian ini dilakukan di usaha jasa Ria Video Shooting.
2. Sistem Informasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework *CodeIgniter* dan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*). Input dari system informasi ini berisi informasi profil perusahaan, informasi paket video shooting, hasil karya dari Ria Video shooting, kalender Job, formulir pemesanan. Kemudian Output dari system informasi ini berisi menu Halaman Utama, Informasi Paket Video Shooting, Informasi Profil Perusahaan, Kategori Video Shooting, dan hasil dari formulir pemesanan jasa video shooting.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada analisis persoalan yang telah diuraikan pada sub bab sebelumnya maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Belum Adanya Aplikasi Reservasi Jasa Video Shooting pada Ria Video Shooting”

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka ditetapkan tujuan penelitian ini, yaitu perancangan sistem informasi reservasi berbasis web pada Ria Video Shooting yang lebih efektif, jelas dan menarik, sehingga dapat meningkatkan jumlah pelanggan serta mempermudah pelanggan dalam melakukan proses reservasi layanan Ria Video Shooting.

1.5. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Bagi peneliti dapat menambah pengetahuan yang dapat digunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya

b. Bagi Penyedia Jasa

Bagi penyedia jasa dapat memberikan bukti empiris, hasil dari perancangan sistem informasi reservasi berbasis web pada Ria Video Shooting ini dapat meningkatkan mutu layanan dan meningkatkan jumlah pelanggan, serta mempermudah pelanggan dalam melakukan proses reservasi layanan Ria Video Shooting.

c. Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian ini dapat memberikan bukti empiris dan mampu menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi pembaca dan juga peneliti.

d. Bagi Masyarakat

Dapat mempermudah apabila masyarakat ingin memesan jasa Ria Video Shooting-

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan terdiri dari:

1. Bagian awal skripsi
2. Bagian pokok skripsi yang terdiri dari:

(a) Bab I Pendahuluan

Bab ini mengemukakan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang masing-masing dijelaskan pada tiap bab.

(b) Bab II Landasan Teori

Bab ini mengurai tentang pengertian dan teori yang digunakan sebagai landasan atau dasar penelitian.

(c) Bab III Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian, yaitu metode pengumpulan data dan model pengembangan system.

(d) Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang hasil dan penelitian tentang Aplikasi Reservasi Jasa video shooting pada Berbasis Codeigniter pada Ria Video Shooting.

(e) Bab V Penutup

Bab ini berisis kesimpulan dari penelitian dan disertai dengan saran untuk pengembangan.

3. Bagian akhir skripsi terdiri dari Daftar Pustaka dan Lampiran.

