

**TOLERANSI ANTAR UMAT BERAGAMA  
“KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR UMAT ISLAM  
DAN KRISTEN DI DESA KARANGGONDANG”**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata I (S.1)  
Pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi



Oleh :

NAMA : UMI HINDUN

NIM : 151510000317

NIRM : 15/X/17.4.1/0004

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA'  
(UNISNU) JEPARA  
2019**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana bentuk komunikasi interpersonal antara umat Islam dan Umat Kristen dalam menjaga toleransi di Desa Karanggondang. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan etnografis. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini dalam berkomunikasi antara umat Islam dan umat Kristen yang ada di Desa Karanggondang menggunakan bentuk komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal. Bentuk komunikasi ini berfokus dalam tiga bidang yakni komunikasi dalam bidang perilaku sosial, keberagamaan dan keamanan.

Bentuk komunikasi verbal terjadi ketika warga umat Islam dan umat Kristen Desa Karanggondang berkomunikasi dalam bidang perilaku sosial yang terjadi pada umat Islam yang menjenguk warga umat Kristen yang sedang sakit, bidang keberagamaan terjadi dalam interaksi ketika ada orang meninggal dunia dan ketika Hari Raya Idul Fitri dan Hari Raya Natal, dan bidang keamanan interaksi terjadi pada waktu penjagaan pos kamling dan keamanan gereja pada saat perayaan hari natal. Dan bentuk komunikasi nonverbal terjadi ketika interaksi warga umat Islam bermain ke rumah tetangga yang beragama Kristen terdapat peliharaan Anjing.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Bentuk Komunikasi Interpersonal, Toleransi*

## ABSTRACT

The purpose of this study is to find out how interpersonal communication forms between Muslims and Christians in maintaining tolerance in Karanggondang Village. This type of research is qualitative research using an ethnographic approach. Data collection techniques in this study used interview, observation and documentation techniques.

The results of this research in communicating between Muslims and Christians in Karanggondang Village use a form of verbal communication and nonverbal communication. This form of communication focuses on three areas, namely communication in the areas of social behavior, diversity and security.

Forms of verbal communication occur when Muslims and Christians in Karanggondang Village communicate in the field of social behavior that occurs in Muslims visiting Christian citizens who are sick, the religious sector occurs in interactions when people die and when Eid al-Fitr and Hari Raya Christmas Feast, and the field of security interaction occur at the time of guard post and church security at Christmas celebrations. And a form of nonverbal communication occurs when the interaction of Muslims playing to the house of a Christian neighbor is dog.

Keywords: *Interpersonal Communication, Interpersonal Communication Form, Tolerance*

## PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN

Lamp. : 2 (Dua) eks.

Hal : Naskah Skripsi

An. Sdr. **Umi Hindun**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Umi Hindun

NIM/NIRM : 151510000317/15/X/17.4.1/0004

Judul : Toleransi Antar Umat Beragama “Komunikasi Interpersonal Antar Umat Islam dan Kristen di Desa Karanggondang”

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi Saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap menjadikan maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Jepara, 23 September 2019

Pembimbing I



**Dr. Achmad Slamet, M.S.I**

Pembimbing II



**Murniati, S.Sos.I., M.S.I**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama

Cendekia dan Berakhlakul Karimah

**UNISNU JEPARA**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**Terakreditasi "B" SK BAN-PT Nomor 1155/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2015**

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara 59427

Telp./Fax. (0291) 593132 e-Mail : fdk@unisnu.ac.id Website : www.dakwah.unisnu.ac.id

## PENGESAHAN

Skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : **UMI HINDUN**  
NIM : 151510000317  
NIRM : 15/X/17.4.1/0004  
Tempat, Tgl. Lahir : Jepara, 5 September 1996  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Judul Skripsi : TOLERANSI ANTAR UMAT BERAGAMA "KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR UMAT ISLAM DAN KRISTEN DI DESA KARANGGONDANG"

Telah dimunaqasyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara dan dinyatakan **LULUS**, pada tanggal :

**3 Oktober 2019**

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Jepara, 3 Oktober 2019

**Dewan Sidang**

Ketua Sidang, Sekretaris Sidang,  
  
**H. Noor Rohman Fauzan, B.Ed., M.A.**   
**Abdul Wahab, S.Sos.I., M.S.I.**

Penguji I, Penguji II,  
  
**H. Noor Rohman Fauzan, B.Ed., MA**   
**Abdul Wahab, S.Sos.I., M.S.I.**

Pembimbing 1, Pembimbing 2,  
  
**Dr. Achmad Slamet, M.S.I.**   
**Murniati, S.Sos.I., M.S.I.**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umi Hindun

NIM : 151510000317

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Jika terdapat data yang tidak sesuai, maka peneliti siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku.

Jepara, 23 September 2019



Umi Hindun  
NIM. 151510000317

## MOTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا ۗ إِنَّ  
أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ ۗ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ

*“Sesungguhnya Kami menciptakan kamu dari seorang laki-laki dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-suku supaya kamu saling kenal-mengenal. Sesungguhnya orang yang paling mulia diantara kamu disisi Allah ialah orang yang paling takwa diantara kamu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Maha Mengenal.”*

**(Q.S Al Hujurat ayat 13)**

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah... Alhamdulillah .. Alhamdulillah.. Wa Syukurillah.*

Puji syukur say persembahkan kepada tuhan semesta alam Allah Swt yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah menjadikan saya sosok tidak mengenal, mengalahkan segala rintangan dan membuang segala ketakutan dalam menjalani takdir yang telah digariskan oleh Allah swt. Semoga keberhasilan ini menjadi titik awal kesuksesan di masa mendatang. Amin.

Beribu ucap terima kasih takkan bisa membalas segala jasa, dukungan serta motivasi yang telah diberikan kepadaku. Dengan segala kerendahan dan kebanggaan hati kupersembahkan dan kuhadirkan karya ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam perjalanan hidupku:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua ku Bapak Abdul Rosyid dan Ibu Karsini. Terima kasih telah mmenjadi tongkat ketika ku terjatuh, berkat kalian aku berani melangkah maju hingga ketahap sekarang. Terimakasih yang telah membimbing, mendidik dan selalu memotivasi serta memanjatkan do'a Nya kepadaku.
2. Terimakasih untuk adik-adik tersayangku (Muhamad jaelani dan Lutfiah) dorongan dan selalu menyemangatiku.
3. Terimakasih untuk sahabatku Rizka Intifaah Inayah yang sudah mau menampung segala keluh kesah.
4. Terimakasih untuk calon teman hidupku Faisal Anas yang sudah memberikan penyemangat, motivasi dan nasihat.
5. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan KPI 15  
Anam, Pingki, Huda, Rifai, Yovie, Burhan, Ridlo, Ani, Firda, Ida, Tuah, Wiwid, Hima, Mita, Nanik. Terimakasih atas waktu dan bimbingnya selama kuliah.
6. Terimakasih kepada dosen pembimbing Bu Murniati, S.Sos.I., M.S.I., dan Bapak Dr. Achmad Slamet, M.S.I. atas bimbingan, kesabaran dan kelembutannya.



7. Terimakasih untuk semua dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Unisnu Jepara.
8. Terimakasih untuk masyarakat Desa Karanggondang dan perangkat pemerintahan Desa Karanggondang atas informasi dan bimbingnya selama peneliti melakukan penelitian.
9. Almamaterku UNISNU

## KATA PENGANTAR

Tiada kata yang terindah yang pantas diucapkan selain ucapan *Alhamdulillah*. Suatu ungkapan rasa syukur yang begitu tulus yang hanya dipersembahkan kehadiran Allah SWT. Shalawat dan salam semoga selalu Allah limpahkan kepada pemimpin seluruh umat manusia hingga akhir zaman, baginda Nabi Muhammad SAW.

Dalam proses penulisan skripsi yang berjudul TOLERANSI ANTAR UMAT BERAGAMA “Komunikasi Interpersonal Antar Umat Islam dan umat Kristen di Desa Karanggondang” hingga akhir cukup banyak kesulitan yang peneliti hadapi. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengungkapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah terlibat dan juga membantu penulisan skripsi ini, terutama peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara Bapak Dr. Sa’dullah Asa’idi.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, Bapak H. Noor Rahman Fauzan, B.Ed., MA.
3. Pembantu Dekan Fakultas dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, Bapak Dr. Achmad Slamet, M.S.I. dan sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya yang begitu berharga bagi penulis.
4. Ketua Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, Bapak Abdul Wahab, S. Sos. I, M.S.I.
5. Murniati, S.Sos.I., M.S.I., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaganya dan memberikan arahan, nasehat dan beserta bimbingannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah memberikan kasih sayang kepadanya.

6. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan sebagian ilmunya kepada saya selama menjadi mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
7. Bapak dan Ibu yang selalu mendoakankuserta mendukungku disetiap keadaan, hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman seperjuanganku KPI 15, kalian selalu di hati. Terima kasih sudah menjadi tinta warna dalam menghiasi kisah bahagiaku.
9. Semua pihak terkait yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, peneliti nantikan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua. Amiiin

Jepara, 23 September 2019



Umi Hindun

NIM. 151510000317

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Kajian Pustaka .....	9
G. Metodologi Penelitian .....	14
1. Jenis Penelitian .....	14
2. Pendekatan Penelitian .....	14
3. Sumber Data .....	15
4. Tehnik Pengumpulan Data .....	16
5. Tehnik Analisi Data .....	20
H. Sistematika Penulisan .....	23
<b>BAB II PEMBAHASAN</b>	
A. Komunikasi Interpersonal	
1. Pengertian Komunikasi .....	25

2. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	26
3. Bentuk Komunikasi Interpersonal .....	27
B. Interaksi Sosial .....	30
C. Toleransi Beragama .....	31
D. Teori Etnografi .....	34
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
A. Profil Desa karanggondang Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara	
1. Letak Geografis Desa Karanggondang .....	36
2. Kependudukan dan pendidikan Masyarakat Desa Karanggondang .....	40
3. Visi dan Misi Desa Karanggondang .....	45
B. Bentuk komunikasi Interpersonal antara umat Islam dan umat Kristen Dalam Menjaga Toleransi di Desa Karanggondang .....	48
<b>BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	
A. Analisis Bentuk Komunikasi Interpersonal Antara Umat Islam dan Kristen Dalam Menjaga Toleransi di Desa Karanggondang .....	53
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

1.1 Tahapan Penelitian .....	22
------------------------------	----

## DAFTAR TABLE

3.1 Batas Wilayah Desa Karanggondang .....	37
3.2 Pembagian Letak wilayah Desa Karanggondang .....	38
3.3 Luas wilayah Desa Karanggondang .....	38
3.4 Topografi Letak Desa Karanggondang .....	39
3.5 Topografi Orbitasi Desa Karanggondang .....	39
3.6 Jumlah penduduk Berdasarkan Usia Karanggondang .....	41
3.7 Mata pencaharian penduduk Desa Karanggondang .....	42
3.8 Gambaran Pendidikan Terakhir tahun 2018 Karanggondang .....	44
3.9 Jumlah Lembaga Pendidikan Desa karanggondang .....	44
3.10 Sarana peribdatan Desa Karanggondang .....	45
3.11 Struktur Pemerintahan Desa Karanggondang .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Wawancara .....	66
2. Riwayat Hidup .....	67
3. Dokumtasi .....	68