

**LAYANAN BIMBINGAN KONSELING  
DALAM PENGEMBANGAN KARAKTER PESERTA DIDIK  
SEKOLAH MENENGAH ATAS WALISONGO PECANGAAN  
JEPARA TAHUN PELAJARAN 2019/2020**



**TESIS**

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

**Oleh :**

**SITI GUSTINAH**

**NIM : 182610000594**

**PRORAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA  
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
TAHUN 2020**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

## PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-mail : [pasca@unisnu.ac.id](mailto:pasca@unisnu.ac.id) | [www.pascasarjana.unisnu.ac.id](http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id) | [www.unisnu.ac.id](http://www.unisnu.ac.id)

### PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui tesis mahasiswa :

Nama : Siti Gustinah  
NIM : 182610000594  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Layanan Bimbingan Konseling Dalam Pengembangan Karakter Peserta Didik Sekolah Menengah Atas Walisongo Pecangaan Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020

Untuk diujikan dalam sidang tesis program magister .

Nama	Tanggal	Tanda tangan
<u>Dr. H. Mustaqim, M.Pd.</u> Pembimbing I	19-9-2020	
<u>Dr. Muhammad Khoiruddin, M.Pd.I</u> Pembimbing II	20/09/20	



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

## PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132



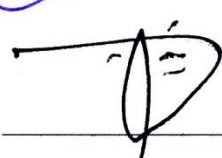

e-mail : [pasca@unisnu.ac.id](mailto:pasca@unisnu.ac.id) | [www.pascasarjana.unisnu.ac.id](http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id) | [www.unisnu.ac.id](http://www.unisnu.ac.id)

### PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis mahasiswa :

Nama : Siti Gustinah  
 NIM : 182610000594  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Judul : Layanan Bimbingan Konseling Dalam Pengembangan Karakter Peserta Didik Sekolah Menengah Atas Walisongo Pecangaan Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020.

Telah diujikan pada hari Selasa, 06 Oktober 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam sidang tesis program Magister.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. H. Moh. Nasuka, M.Pd.</u> Ketua Sidang	10/3 2021	
<u>Dr. H. Mashudi, M.Ag.</u> Sekretaris Sidang	20/3 2021	
<u>Dr. H. Barowi, M.Ag.</u> Penguji I	10/03 2021	
<u>Dr. H. Subaidi, M.Pd.</u> Penguji II	15/03- 2021	

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Gustinah  
NIM : 182610000594  
Program : Pascasarjana UNISNU Jepara  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Layanan Bimbingan Konseling Dalam pengembangan  
Karakter Peserta Didik Sekolah Menengah Atas Walisongo  
Pecangaan Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam proposal tesis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam Tesis ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Jepara, 19 September 2020

Yang membuat pernyataan



*Siti Gustinah*  
**Siti Gustinah**

**NIM : 182610000594**

## ABSTRAK

**Siti Gustinah, 182610000594** “Layanan Bimbingan Konseling Dalam Pengembangan Karakter Peserta Didik Sekolah Menengah Atas Walisongo Pecangaan Jepara Tahun Pelajaran 2019/2020”

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengembangan karakter peserta didik melalui layanan bimbingan konseling pada Sekolah Menengah Atas walisongo Pecangaan Jepara tahun pelajaran 2019/2020

Rumusan masalah penelitian ini terdiri dari: a) bagaimanakah perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi layanan bimbingan konseling dalam pengembangan karakter peserta didik Sekolah Menengah Atas walisongo Pecangaan Jepara tahun pelajaran 2019/2020. b) sejauh mana hasil pengembangan karakter peserta didik melalui layanan bimbingan konseling Sekolah Menengah Atas walisongo Pecangaan Jepara tahun pelajaran 2019/2020

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Obyek penelitian yang diambil dalam penelitian ini pada Sekolah Menengah Atas walisongo Pecangaan Jepara tahun pelajaran 2019/2020. Tehnik pengumpulan data menggunakan tehnik wawancara, observasi dan dokumentasi sedangkan tehnik analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarik kesimpulan

Hasil penelitian ini menemukan bahwa 1) Perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi layanan bimbingan konseling dalam pengembangan karakter peserta didik Sekolah Menengah Atas walisongo Pecangaan Jepara tahun pelajaran 2019/2020 yaitu merencanakan program kerja dan memperhatikan beberapa pertimbangan yang masuk dalam pelaksanaan kegiatan bimbingan dan konseling dengan mempersiapkan berbagai sarana dan prasana fisik, mempersiapkan dan melaksanakan system pencatatan (administrasi), mempersiapkan dan melaksanakan latihan bagi para pelaksana program bimbingan dan konseling. Dalam pelaksanaannya kegiatan layanan bimbingan dan konseling meliputi : Bidang Bimbingan Pribadi, Bidang Bimbingan social, Bidang Bimbingan Belajar, Bidang Bimbingan Karier adapun isi layanan bimbingan dan konseling antara lain : layanan orientasi, layanan informasi, layanan penempatan dan pembelajaran, layanan pembelajaran., layanan bimbingan kelompok, layanan konseling kelompok, layanan konseling individu dan kegitan pendukung yaitu : kunjungan rumah, himpunan data, alih tangan kasus, konfrensi kasus, kemudian dievaluasi dengan tahap penilaian proses dan penilaian hasil 2) Hasil pengembangan karakter peserta didik melalui layanan bimbingan konseling Sekolah Menengah Atas walisongo Pecangaan Jepara berdampak pada berkurangnya pelanggaran pelanggaran yang dilakukan oleh peserta didik dan bertambahnya kedisiplinan hal ini terlihat dengan peserta didik datang tepat waktu ketika berangkat ke sekolah serta peningkatan prestasi peserta didik baik dalam hal akademik maupun melalui kegiatan ekstra kurikuler, serta terselesaikannya permasalahan yang dihadapi oleh peserta didik baik tentang sosial, pribadi, akademik maupun karir.

**Kata kunci:** Layanan bimbingan konseling, karakter, peserta didik

## ABSTRACT

**Siti Gustinah, 182610000594** "Counseling Guidance to Develop the Students' Character through Counseling Services at Senior High School of Walisongo Pecangaan Jepara in Academic Year 2019/2020"

This study aims to describe the students' character development through counseling services at Senior High School of Walisongo Pecangaan Jepara in Academic Year 2019/2020.

The research problems of this study are as the following: a) how is the planning, implementation and evaluation of counseling guidance services in developing students' character through counseling services at Senior High School of Walisongo Pecangaan Jepara in academic year 2019/2020; b) the extent to which the results of the students' character development through counseling services at Senior High School of Walisongo Pecangaan Jepara in academic year 2019/2020.

This research used qualitative method. The object of research is at Senior High School of Walisongo Pecangaan Jepara in academic year 2019/2020. Data collection techniques used interview, observation and documentation techniques while data analysis techniques consisted of data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The results showed that 1) the planning, implementation and evaluation of counseling guidance services in developing students' character through counseling services at Senior High School of Walisongo Pecangaan Jepara in academic year 2019/2020 comprise planning work programs and paying attention to several considerations that go into implementing guidance and counseling activities by preparing various physical facilities and infrastructure, preparing and implementing a recording system (administration), preparing and carrying out training for those who carry out guidance and counseling programs. In its implementation, the activities of guidance and counseling services include: Personal Guidance, Social Guidance, Tutoring, and Career Guidance. The contents of guidance and counseling services contain: orientation services, information services, placement and learning services, learning services, group guidance services, group counseling services, individual counseling services and support activities which consist of home visit activities, data collection, case handouts, conference cases, then evaluated by process assessment and outcome assessment. 2) The results of the students' character development through counseling services at Senior High School of Walisongo Pecangaan Jepara in academic year 2019/2020 have an impact on reducing violations committed by students and increasing discipline. This can be seen when students always arrive on time to school. In addition, there is an increase in students achievement both in academic and extra-curricular activities; as well as social, personal, academic, and career problems faced by students can be resolved.

**Keywords:** Counseling guidance service, character, students

## الملخص

ستي غوستينة. 182610000594. "خدمات الإشراف الإرشادي لتطوير شخصية الطلاب بخلال خدمات الإشراف الإرشادي في المدرسة الثانوية واليسونغوا فجانغئان بجيارا في العام الدراسي 2020/2019".

يهدف هذا البحث إلى وصف تطور شخصية الطلاب بخلال خدمات الإشراف الإرشادي في المدرسة الثانوية واليسونغوا فجانغئان بجيارا في العام الدراسي 2020/2019.

تتكون صياغة مشكلة البحث من: أ) كيف تخطيط وتنفيذ وتقييم خدمات الإشراف الإرشادي في المدرسة الثانوية واليسونغوا فجانغئان بجيارا في العام الدراسي 2020/2019. ب) ما مدى نتائج تطوير شخصية الطلاب بخلال خدمات الإشراف الإرشادي في المدرسة الثانوية واليسونغوا فجانغئان بجيارا في العام الدراسي 2020/2019.

يستخدم هذا البحث المنهج النوعي. ويؤخذ موضوع البحث من المدرسة الثانوية واليسونغوا فجانغئان بجيارا في العام الدراسي 2020/2019. يستخدم تقنيات جمع البيانات تقنيات المقابلة والملاحظة والتوثيق و تتكون تقنيات تحليل البيانات من تقليل البيانات وعرض البيانات واستنتاج النتائج.

يحصل نتائج هذا البحث أن 1) تخطيط وتنفيذ وتقييم خدمات الإشراف الإرشادي في المدرسة الثانوية واليسونغوا فجانغئان بجيارا في العام الدراسي 2020/2019، وهي تخطيط برامج العمل والاهتمام بالاعتبارات الداخلة في تنفيذ أنشطة الإشراف الإرشادي بالإستعداد أدوات البنية، وإستعداد وتنفيذ نظام تسجيل (إدارة) ، وإستعداد وتنفيذ التدريب لعامل أنشطة الإشراف الإرشادي. وفي التنفيذ تتكون أنشطة خدمات الإشراف الإرشادي من: الإرشاد الشخصي ، والإرشاد الاجتماعي ، والدروس الخصوصية، والإرشاد المهني، بالإضافة إلى محتوى خدمات الإشراف الإرشادي كمثل : خدمات التوجيه، وخدمات المعلومات، وخدمات التوظيف والتعلم ، وخدمات التعلم، وخدمات

التوجيه الجماعي ، وخدمات الإرشاد الجماعي، وخدمات الإرشاد الفردية والأنشطة الداعمة، وهي: الزيارات المنزلية ، وجمع البيانات، وتسليم الحالات، ومؤتمرات الحالة، ثم تقييمها بخلال مرحلة تقييم العملية وتقييم النتائج (2) نتائج تطوير شخصية الطلاب بخلال خدمات الإشراف الإرشادي في في المدرسة الثانوية واليسونغوا فجانغئان بجيارا، يؤثر الاضطراب على الحد من الانتهاكات التي يرتكبها الطلاب وزيادة الانضباط، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال وصول الطلاب في الوقت المحدد عند الذهاب إلى المدرسة وزيادة تحصيل الطلاب من حيث الأكاديميين بخلال الأنشطة التعليمية والمنهج الدراسي ، وكذلك حل المشكلات التي يواجهها الطلاب سواء كانت اجتماعية أو شخصية أو أكاديمية أو مهنية.

**الكلمات الدالة: خدمات الإشراف الإرشادي، الشخصية، الطلاب.**



## PEDOMAN TRASLITERASI

Bila dalam naskah Tesis ini dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab akan ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

ARAB		LATIN	
Konsonan	Nama	Konsonan	Keterangan
ا	alif		Tidak dilambangkan ( <i>half madd</i> )
ب	Ba	b	Be
ت	Ta	t	Te
ث	Sa	s	es (dgn titik di atas)
ج	Jim	j	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Zal	z	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ya
ص	Sad	s	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	gain	g	Ga
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki

ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
ARAB		LATIN	
Konsonan	Nama	Konsonan	Keterangan
م	mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	wau	w	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## KATA PENGANTAR

Segala puji kami haturkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala Taufik dan Hidayah-Nya. Shalawat dan ssalam semoga selalu tercurah kepada Manusia paliang mulia Panutan kita semua yakni Nabi Muhammad Shallallahu Alaiha wa sallama, semoga di akherat nanti kita mendapatkan syafa'atnya dan diakui sebagai ummatnya.

Tesis yang berjudul “Layanan bimbingan konseling untuk mengembangkan karakter peserta didik melalui layanan bimbingan konseling pada Sekolah Menengah Atas walisongo Pecangaan Jepara tahun pelajaran 2019/2020” ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Magister pendidikan Islam program Pasca Sarjana UNISNU Jepara.

Penulis menyadari, bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan tugas ini tanpa bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung yang memberikan bantuan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini.

1. Bapak. Dr. KH. Sa'dullah Assa'idi selaku Rektor UNISNU Jepara
2. Bapak Dr. KH. Barowi, M.Ag. selaku Direktur program Pasca Sarjana UNISNU Jepara
3. Bapak Dr. H. M. Nasuka, M.Pd selaku Wali Studi di UNISNU Jepara
4. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. H. Mustaqim, M.Pd. yang sabar membimbing dan mentransformasikan ilmu dan pengalamannya selama perjalanan akhir studi.
5. Dosen Pembimbing II Bapak Dr, Muhammad Khoiruddin, M.Pd.I. yang sabar membimbing dengan tulus dan menyejukkan semangat perjuangan.
6. Seluruh Dosen Pasca Sarjana UNISNU Jepara yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya untuk memahami arti perjuangan akademis.
7. Para penguji dalam ujian thesis yang telah memberikan motivasi
8. Kepala perpustakaan UNISNU Jepara yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun thesis ini.
9. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan UNISNU Jepara yang telah memberikan motivasi belajar dalam menyelesaikan studi.
10. Kepala Sekolah, guru, serta karyawam SMA Walisongo Pecangaan yang telah memberikan waktu dukungan serta izin dalam penelitian.

11. Orang tua, Suami dan anak-anakku serta sahabat-sahabatku yang langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril maupun materil, sehingga dapat menyelesaikan studi.
12. Teman-teman MPI Pasca Sarjana UNISNU Jepara semoga semuanya segera dan lancar menyelesaikannya.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan ucapan *Alhamdulillah* *robbil 'Alamin* semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jepara, 19 September 2020

Penulis,

Siti Gustinah

## PERSEMBAHAN

Dengan mengharap Ridlo Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* seraya menyebut Asma-Nya dan bersyukur atas segala nikmat dan karunia-Nya, atas selesainya karya ini. Semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca. Amin

Selanjutnya karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua yang terhormat Bapak dan Ibu, Semoga Allah SWT memberikan maghfiroh dan mendapat syafa'at.
2. Mertua Bapak dan Ibu yang selalu memberikan ilmu kesabaran dan ketawadhu'an.
3. Suami tercinta yang selalu mendukung langkah perjuangan dan untaian do'a sebagai semangat perjuangan.
4. Anak-anak tersayang, sebagai media pembelajaran arti hidup, inspirasi dan kekuatan cintanya kepada Allah SWT dan Rasul-Nya.
5. Dosen Pembimbing I Bapak yang sabar membimbing dan mentransformasikan ilmu dan pengalamannya selama perjalanan akhir studi.
6. Dosen Pembimbing II Bapak yang sabar membimbing dengan tulus dan menyejukkan semangat perjuangan.
7. Semua dosen Pasca Sarjana UNISNU Jepara yang telah memberikan ilmunya, semoga menjadi amal.
8. Teman-teman MPI Pasca Sarjana UNISNU Jepara semoga semuanya segera dan lancar menyelesaikannya.

Semoga Allah Ta'ala senantiasa melimpahkan Berkah, 'Ianah, Taufik dan Hidayah kepada amal baik kalian.

## MOTTO

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ  
وَجِدْلُهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ  
عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ

Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk.

(QS. AN-NAHL : 125)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS .....	ii
PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PROPOSAL .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
الصلاحن .....	vii
PEDOMAN TRASLITERASI .....	viii
PENGANTAR .....	x
PERSEMBAHAN .....	xii
MOTTO .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	12
F. Sistemetika Penulisan .....	13
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Diskripsi Teori .....	16
a. Pendidikan Karakter.....	16
1) Pengertian Pendidikan Karakter .....	16

2) Pentingnya Pendidikan Karakter .....	18
3) Tujuan Pendidikan Karakter .....	21
4) Nilai-nilai Pendidikan Karakter .....	22
5) Bentuk Pendidikan Karakter .....	25
6) Proses Pendidikan Karakter .....	28
b. Konsep Bimbingan dan Konseling.....	30
1) Pengertian Bimbingan Konseling .....	30
2) Jenis Layanan Bimbingan Konseling .....	32
3) Aspek Bimbingan Konseling .....	35
4) Program Bimbingan Konseling .....	37
5) Tehnik Bimbingan dan Konseling .....	45
c. Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Membentuk Karakter .....	48
1) Landasan Bimbingan Konseling Dalam Membentuk Karakter ...	48
2) Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Membentuk Karakter	49
B. Penelitian Terdahulu .....	71
C. Kerangka Berpikir.....	74
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	79
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	80
C. Data dan Sumber Data .....	81
D. Teknik Pengumpulan Data.....	82
E. Teknik Analisis Data.....	84
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	86
B. Data khusus Layanan BK dan Analisisnya .....	95



C. Rincian data dan analisisnya .....	99
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	121
B. Saran-saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT PENDIDIKAN	