

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan pembahasan yang telah diuraikan di depan, maka penelitian ini dapat disimpulkan:

1. *Total Quality Management* dalam meningkatkan mutu dilakukan melalui: perencanaan, pelaksanaan, pengembangan, dan evaluasi. Unsur *Total Quality Management* yang dilaksanakan di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara ada empat yaitu fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, kerjasama tim, dan perbaikan sistem secara berkesinambungan
2. Faktor penghambat *Total Quality Management* yang ada di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara adalah tidak semua guru atau karyawan langsung menerima perubahan tersebut, selain itu adanya keterbatasan waktu dan biaya. Sedangkan faktor pendukungnya adalah kepala madrasah sebagai manajer bekerjasama dengan komite dan yayasan serta komponen madrasah yang lain dalam membina para guru dan mengusahakan pengadaan dana serta membuat jadwal berupa rencana strategi.
3. Hasil peningkatan mutu pendidikan melalui implementasi TQM di Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara dapat dilihat dari tingkat kepuasan pelanggan. Hal ini bisa dilihat dari jumlah

pendaftaran siswa baru dari tahun ke tahun selalu meningkat dan kegiatan akademik maupun non akademik selalu berprestasi.

## **B. Saran-Saran**

Melalui tulisan ini penulis ingin menyumbangkan saran kepada seluruh jajaran komponen madrasah di antaranya:

1. Kepala madrasah untuk selalu meningkatkan sistem manajemen mutu pendidikan yang telah diterapkan dan terus berinovasi.
2. Bagi guru dan karyawan hendaknya bisa kompak (sebagai team work) dan menjalankan tugas yang sudah dibagi dengan semangat yang tinggi supaya terwujud madrasah yang selalu lebih baik dan menjadi yang terbaik. Dan tetap menjadi kepercayaan masyarakat.
3. Komite madrasah dan yayasan untuk lebih mengefektifkan lagi pembinaan dan pengawasan kepada madrasah supaya madrasah ini tetap menjadi favorit dimata masyarakat.
4. Siswa siswi Madrasah Tsanawiyah Matholi'ul Huda Bugel Kedung Jepara selalu tingkatkan semangat belajar dan meraih prestasi.