

**IMPLEMENTASI NILAI-NILAI TOTAL QUALITY MANAJEMEN
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH
ALIYAH MATHALIBUL HUDA MLONGGO
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**



TESIS

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

Oleh

Nama: SARWADI

N I M: 1826 10000 591

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU)JEPARA
2021**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132


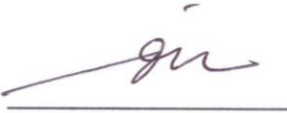
e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui tesis mahasiswa :

Nama : Sarwadi
NIM : 182610000591
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Implementasi Nilai-nilai Total Quality Managemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Mathalibul Huda Mlonggo Tahun Pelajaran 2020/2021.

Untuk diujikan dalam sidang tesis program magister .

Nama	Tanggal	Tanda tangan
<u>Dr. H. Subaidi, M.Pd.</u> Pembimbing I	<u>16/9/2021</u>	<u></u>
<u>Dr. Muhammad Khoiruddin, M.Pd.I.</u> Pembimbing II	<u>16/9/2021</u>	<u></u>



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis mahasiswa :

Nama : Sarwadi
NIM : 182610000591
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Implementasi Nilai-nilai Total Quality Managemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Mathalibul Huda Mlonggo Tahun Pelajaran 2020/2021.

Telah diujikan pada hari Kamis, 28 Oktober 2021 dan dinyatakan **LULUS** dalam sidang tesis program Magister.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. H. Subaidi, M.Pd.</u> Ketua Sidang	31 Oktober 2021	
<u>Dr. Muhammad Khoiruddin, M.Pd.I</u> Sekretaris Sidang	31 Oktober 2021	
<u>Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag.</u> Penguji I	31 Oktober 2021	
<u>Dr. H. Moh. Nasuka, M.Pd.</u> Penguji II	31 Oktober 2021	

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Sarwadi NIM. 182610000591, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun;
2. Tidak berisi matrial yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis;

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana UNISNU Jepara, apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Jepara, 16 September 2021

Penulis



Sarwadi

NIM. 182610000591

ABSTRAK

Sarwadi. (NIM. 182610000591). "Implementasi Nilai-nilai *Total Quality Management* (TQM) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Mathalibul Huda Mlonggo Jepara Tahun Pelajaran . 2020/2021" Tesis: Jepara. Universitas Islam Nahdlotul Ulama Jepara 2021

Peningkatan mutu dan kualitas di Madrasah Aliyah menjadi salah satu tuntutan bagi sebagian besar masyarakat. Rendahnya mutu dan kualitas madrasah dapat menyebabkan berkurangnya kepercayaan dan kepuasan masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan adanya TQM atau manajemen mutu terpadu untuk meningkatkan kepuasan bagi para pelanggannya.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan proses mengimplementasikan nilai-nilai TQM; (2) mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat dalam mengimplementasikan nilai-nilai TQM; (3) mendeskripsikan upaya mengatasi hambatan-hambatan dalam mengimplementasikan nilai-nilai TQM untuk meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Mathalibul Huda Mlonggo

Hasil pembahasan disimpulkan: (1) proses implementasi nilai-nilai TQM dilaksanakan sesuai dengan kinerja sistem manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut; (2) Faktor pendukung dalam pengimplementasian TQM meliputi: faktor internal dan eksternal. Faktor penghambat meliputi: umum dan khusus, internal dan eksternal serta teknis dan nonteknis; (3) upaya yang dilakukan mengatasi hambatan-hambatan dalam mengimplementasikan nilai-nilai TQM untuk meningkatkan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah Mathalibul Huda Mlonggo yaitu melaksanakan perbaikan secara umum dan khusus, internal dan eksternal, serta teknis dan non teknis.

Kata Kunci: Nilai-Nilai, TQM, Mutu Pendidikan dan Madrasah Aliyah

ABSTRACT

Sarwadi. (NIM. 182610000591). "Implementation of Total Quality Management (TQM) Values in Improving the Quality of Education in Madrasah Aliyah Mathalibul Huda Mlonggo school year 2020/2021.

Improving quality and quality in Madrasah Aliyah is one of the demands of most people. The low quality and quality of madrasas can cause a decrease in public trust and satisfaction. Therefore, it is necessary to have TQM or integrated quality management to increase satisfaction for its customers.

This research aims to: (1) describe the process of implementing TQM values; (2) describes the supporting and inhibiting factors in implementing TQM values; (3) describe efforts to overcome obstacles in implementing TQM values to improve the quality of education in Madrasah Aliyah Matholibul Huda Mlonggo

The results of the discussion concluded: (1) the process of implementing TQM values was carried out in accordance with the performance of the management system starting from planning, organizing, implementing, evaluating and following up; (2) Supporting factors in implementing TQM include: internal and external factors. Inhibiting factors include: general and special, internal and external as well as technical and non-technical; (3) efforts taken to overcome obstacles in implementing TQM values to improve the quality of education in Madrasah Aliyah Mathalibul Huda Mlonggo namely to carry out improvements in general and specific, internal and external, as well as technical and non-technical.

Keywords: Values, TQM, Quality of Education and Madrasah Aliyah

الملخص

سروادي..(NIM. 182610000591) "تنفيذ قيم إدارة الجودة الشاملة (إدارة الجودة الشاملة) في تحسين جودة التعليم في المدرسة العليا مطلب الهدى من فضلك العام الدراسي ٢٠٢٠٢"فرضية: اليابان. جامعة نهدل العلماء الإسلامية اليابان ٢٠٢٠.

تحسين الجودة والجودة في المدرسة العليا كن أحد المطالب بالنسبة لمعظم المجتمع. تدني جودة المدارس الدينية وجودتها يمكن أن يؤدي إلى فقدان الثقة ورضا المجتمع. وبالتالي، مطلوب إدارة الجودة الشاملة أو إدارة الجودة المتكاملة لزيادة رضا العملاء.

يهدف هذا البحث إلى: (١) وصف عملية تنفيذ قيم إدارة الجودة الشاملة؛ (٢) وصف

العوامل الداعمة والمثبطة في تنفيذ قيم إدارة الجودة الشاملة؛ (٣) وصف الجهود المبذولة للتغلب على العقبات في تنفيذ قيم إدارة الجودة الشاملة لتحسين جودة التعليم في المدرسة العليا مطلب الهدى من فضلك.

نتائج المناقشة تختتم: (١) عملية تنفيذ قيم إدارة الجودة الشاملة تنفذ وفق نظام إدارة الأداء من التخطيط ، تنظيم، تطبيق، تقييم والمتابعة. (٢) العوامل الداعمة في تنفيذ إدارة الجودة الشاملة ما يلي: العوامل الداخلية والخارجية. تشمل العوامل المثبطة ما يلي: العامة والخاصة ، داخلي وخارجي فضلا عن التقنية وغير الفنية؛ (٣) جهود تذليل العقبات في تنفيذ قيم إدارة الجودة الشاملة لتحسين جودة التعليم في مدرسة عالية مطلب الهدى ملونغو وهي إجراء الإصلاحات العامة والخاصة ، داخلي وخارجي، ضلا عن التقنية وغير الفنية.

الكلمات الدالة: القيم ، إدارة الجودة الشاملة ، جودة التعليم والمدرسة العليا

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Transliterasi yang dipakai dalam penulisan tesis ini adalah pedoman transliterasi Arab Latin Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Nomor: 158 th. 1987 dan Nomor: 0543bJU/1987.

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidakdilambangkan	Tidakdilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengantitik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengantitik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengantitik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye

ص	Ṣad	ṣ	es (dengantitik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengantitik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengantitik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengantitik di bawah)
ع	`ain	`	komaterbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

1. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
------------	------	-------------	------

ـَ	Fathah	a	a
ـِ	Kasrah	i	i
ـُ	Dammah	u	u

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	ai	a dan i
...وَ	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa

حَوَّلَ haula

c. Maddah

Maddah atau vocal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...أَ...يَ	Fathah dan alifatauya	ā	a dan garis di atas
...يِ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...وُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- | | | | |
|---------|------|-----------|--------|
| - قَالَ | qāla | - قِيلَ | qīla |
| - رَمَى | ramā | - يَقُولُ | yaqūlu |

d. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| - رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ | raudah al-atfāl/raudah tulatfāl |
| - الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ | al-madīnah al-munawwarah |
| - طَلْحَةَ | talhah |

e. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu

Contoh:

- | | |
|------------|---------|
| - نَزَّلَ | nazzala |
| - الْبِرُّ | al-birr |

f. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.
2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| - الرَّجُلُ ar-rajulu | - الشَّمْسُ asy-syamsu |
| - الْقَلَمُ al-qalamu | - الْجَلَالُ al-jalālu |

g. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- | | |
|---------------------|----------------------|
| - تَأْخُذُ ta'khuẓu | - النَّوْءُ an-nau'u |
| - شَيْءٌ syai'un | - إِنَّ inna |

h. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- | | |
|---|------------------------------------|
| - وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ | Wainnallāha fahuwa khairar-rāziqīn |
| - بِسْمِ اللَّهِ جَرَاهَا وَ مُرْسَاهَا | Bismillāhi majrehā wamursāhā |

i. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf capital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf capital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf capital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf capital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdulillahī rabbi al-`ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānirrahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal capital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ عَفُورٌ رَحِيمٌ Allāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmad yang Allah SWT berikan kepada penulis sehingga penyusunan Tesis sebagai tugas akhir perkuliahan Pascasarjana dan sebagai salah syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam penyusun sanjungkan keharibaan Rusulillah Muhammad SAW dengan iringan doa semoga segala hajat – hajat kita senantiasa dipermudah dan dikabulkan Allah SWT.

Tidak dapat dipungkiri ,terlaksananya penelitian dan selesainya penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan moril serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi,M.Ag Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara sekaligus selaku penguji 1
2. Dr. H. Barowi,M.Ag Direktur Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara
3. Dr. H. Nashuha,M.Pd Kaprodi Pasca Sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara sekaligus selaku Penguji 2
4. Dr. H. Subaidi,M.Pd Dosen Pembimbing 1
5. Dr. Muhammad Khoiruddin,M.Pd.I Dosen pembimbing 2
6. Bapak dan Ibu Dosen program Pasca Sarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara
7. Seluruh jajaran Civitas Akademik MA Mathalibul Huda Mlonggo Jepara

Jepara, 16, September 2021

Penyusun

SARWADI

PERSEMBAHAN

Tesis dengan judul “ Implementasi Nilai – Nilai Total Quality Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MA Mathalibul Huda Mlonggo ini, peneliti persembahkan :

1. Ibu Hj. Karmi Husna tercinta yang selalu mengawal langkahku, isteriku dan anak-anakku tercinta dengan iringan doa
2. Isteriku Hj. Sri Winarni, S.Ag yang setia mendampingi dengan penuh kesabaran, cinta dan kasih sayang.
3. Anak-anakku tercinta : Muhammad Yusril Amri, Hikmatul Amelia dan Salisa Airin Nisa

MOTTO

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ ۖ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا
ۗ وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ ۖ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ ۗ
إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

“ Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat

dan janganlah kamu melupakan bagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik, kepadamu,

dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi.

Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.”

Surah Al Qashash 77

**SUKSES DALAM KEHIDUPAN
TAK LARI DARI TUHAN**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
المخلص.....	vii
PEDOMAN TRASLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
PERSEMBAHAN.....	x
MOTTO	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
A. Deskripsi Teori.....	18
1. Pengertian Implementasi.....	18
2. Unsur-Unsur Implementasi.....	19
3. Tahapan Implementasi	20
4. Konsep Dasar Mutu	21
a. Pengertian Mutu Pendidikan	22
b. Karakteristik Mutu Pendidikan	24
c. Macam-macam Mutu Pendidikan	25

1) Mutu Akademik	25
2) Mutu Nonakademik	31
d. Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan	31
e. Indikator Mutu Pendidikan	37
f. Komponen Peningkatan Mutu Pendidikan	40
1)Peningkatan Mutu Proses Pembelajaran	40
2)Peningkatan Mutu Layanan	42
3)Peningkatan Mutu Lingkungan	43
4)Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia	44
5. Hakekat Konsep Dasar Total Quality Manajemen	47
a. Pengertian TQM	47
b. Tujuan TQM.....	49
c. Manfaat TQM	51
d. Prinsip – Prinsip TQM	52
e. Karakteristik TQM	53
f. Elemen / Unsur TQM	56
g. Nilai-nilai TQM.....	57
6. Penelitian Terdahulu.....	61
7. Kerangka Berfikir	66
BAB III. METODE PENELITIAN.....	71
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	71
1. Pendekatan Penelitian.....	71
2. Jenis Penelitian	71
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	72
1. Lokasi Penelitian	72
2. Waktu Penelitian.....	73
C. Data dan Sumber Data.....	73
1. Data Penelitian	73
2. Sumber Data	75
3. Indikator Penelitian	75
a. Indikator Mutu Pendidikan	75

b. Indikator Total Quality Mamajemen	76
D. Teknik Pengumpulan Data	77
1. Obsevasi.....	77
2. Wawancara.....	78
3. Dokumentasi	79
E. Uji Keabsahan Data.....	80
1. Tringulasi	81
2. Perpanjangan Keikutsertaan.....	82
F. Teknik Analisis Data.....	83
1. Reduksi Data	85
2. Penyajian Data.....	85
3. Simpulan-simpulan.....	85
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Deskripsi Obejek Penelitian	87
1. Sejarah Singkat Sekilas Berdirinya MA Mathalibul Huda Mlonggo	87
.....	
2. Visi, Misi, dan Tujuan MA Mathalibul Huda Mlonggo	92
3. Struktur Organisasi MA Mathalibul Huda Mlonggo	94
4. Keadaan Guru, Karyawan, dan Siswa MA Mathalibul huda Mlonggo.....	96
5. Keadaan Peserta Didik MA Mathalibul Huda Mlonggo	97
6. Data Ruang Kelas	98
7. Data Prestasi Siswa.....	98
8. Keadaan Sarana dan Prasarana.....	99
B. Analisis Data	101
1. Proses Implementasi nilai-nilai TQM dalam meningkatkan mutu pendidkan di MA Mathalibul Huda Mlonggo TP.2020/2021	101
.....	
a. Perencanaan Implementasi TQM	101
b. Pengorganisasian Dalam Implementasi TQM	104
c. Pelaksanaan TQM	108

1) Mutu Lulusan	109
2) Proses Pembelajaran	119
3) Mutu Guru	124
4) Manajemen Madrasah	129
d. Nilai – nilai TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo TP.2020/2021.....	137
1) Fokus Pada Pelanggan	137
2) Memiliki Obsesi tinggi terhadap kualitas	140
3) Menggunakan Pendekatan Ilmiah.....	142
4) Memiliki Koitmen Jangka Panjang.....	143
5) Membangun Kerja Sama Teamwork.....	144
6) Memperbaiki proses secara berkesinambungan.....	145
7) Menyelenggarakan Diklat	147
8) Memberikan kebebasan terkendali.....	147
9) Memiliki kesatuan tujuan	149
10) Adanya Keterlibatan dan pemberdayaan karyawan ...	149
e. Monitoring Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo	149
f. Evaluasi Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo.....	151
g. Pelaporan Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo	155
h. Tindak Lanjut Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo	157
2. Faktor pendukung dan penghambat implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo.....	160
a. Faktor Pendukung	160
b. Faktor penghambat	163
3. Hasil Implementasi nilai – nilai TQM dalam peningkatan Mutu	167

Pendidikan di MA Mathalibul Huda Mlonggo TP.	
2020/2021.....	
a. Fokus Pada Pelanggan.....	171
b. Memiliki Obsesi tinggi terhadap kualitas	171
c. Menggunakan Pendekatan Ilmiah.....	172
d. Memiliki Koitmen Jangka Panjang.....	173
e. Membangun Kerja Sama Teamwork.....	173
f. Memperbaiki proses secara berkesinambungan.....	174
g. Menyelenggarakan Diklat.....	174
h. Memberikan kebebasan terkendali.....	175
i. Memiliki kesatuan tujuan.....	176
j. Adanya Keterlibatan dan pemberdayaan karyawan	176
b. Pembahasan.....	177
1) Proses Implementasi TQM dalam meningkatkan Mutu Pendidikan di	177
MA Mathalibul Huda Mlonggo TP. 2020/2021	
a) Perencanaan Implementasi TQM.....	177
b) Pengorganisasian Implementasi TQM	181
c) Pelaksanaan TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo.....	183
d) Monitoring Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda	186
Mlonggo.....	
e) Evaluasi Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda	188
Mlonggo.....	
f) Pelaporan Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda	189

Mlonggo.....	
g) Tindak Lanjut Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo	190
2) Faktor pendukung dan penghambat implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo	190
a. Faktor pendukung Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo.....	191
b. Faktor Penghambat Implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo.....	191
3) Hasil peningkatan Mutu Melalui implementasi TQM di MA Mathalibul Huda Mlonggo TP. 2020/2021.....	192
c. Keterbatasan Penelitian	193
BAB. V PENUTUP.....	195
Simpulan.....	195
Saran – Saran	198
Daftar Pustaka	
Lampiran.....	