

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN DAN
PELATIHAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN
(Studi pada PT. KENTDEVON INDUSTRIES)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program sarjana (S1)
pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

EZA RIZKI LISTIYAN
NIM. 141110001432

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN


**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN DAN PELATIHAN
TERHADAP RETENSI KARYAWAN
(Studi pada PT. KENTDEVON INDUSTRIES)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Eza Rizki Listiyan
NIM : 141110001432
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



(Eko Nur Fu'ad, SE., M.M.)
NIY. 1750322 07 046

Tgl. 3 sept. 2021

HALAMAN PENGESAHAN

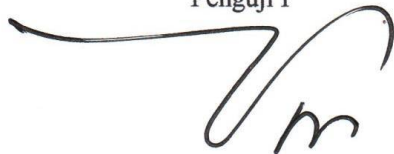
**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN DAN PELATIHAN
TERHADAP RETENSI KARYAWAN
(Studi pada PT. KENTDEVON INDUSTRIES)**

Nama : Eza Rizki Listiyan
NIM : 141110001432
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Pabu....., tanggal 08 - September - 2021

Penguji I



(H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)
NIY. 1 680817 08 055

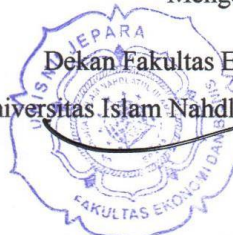
Penguji II



(Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E.)
M.M.
NIY. 1 780120 08 049

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

NIY. 1 680817 08 055

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Dan Pelatihan Terhadap Retensi Karyawan (Studi pada PT. KENTDEVON INDUSTRIES)”**.
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: Bapak Eko Nur Fu'ad, SE.,M.M

Apabila di kemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 03 - September - 2021



Eza/Rizki Listiyan

NIM:141110001432

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan sesungguhnya kalau mereka mengamalkan pelajaran yang diberikan kepada mereka, tentulah hal yang demikian itu lebih baik bagi mereka dan lebih menguatkan mereka.”

(QS An-Nisa : 66)

“Jika engkau menganggap cobaanmu sebesar kapal, maka percayalah nikmat Tuhan sebesar lautan”

GUS MILOS

Kupersembahkan Kepada:

1. Orangtua saya yang tiada henti-hentinya mendo'akan, memberikan perhatian, nasihat dan kasih sayang.
2. Istri saya yang selalu mendo'akan, memberikan semangat dan kasih sayang.
3. Heri Evendy yang selalu memberikan dukungan tanpa henti.
4. Segenap keluarga, terimakasih atas segala doanya.

ABSTRAK

Judul : “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN DAN PELATIHAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi pada PT. KENTDEVON INDUSTRIES)”
Penulis : Eza Rizki Listiyan
NIM : 141110001432
Prodi : Manajemen
Pembimbing I : Eko Nur Fu`ad, SE.,M.M
Penguji I : H.Noor Arifin, SE., M.Si.
Penguji II : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.
Tanggal Ujian : 8 September 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan; (2) Pengaruh Kepuasan terhadap Retensi Karyawan; (3) Pengaruh Pelatihan terhadap Retensi Karyawan PT. Kentdevon Industries. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kentdevon Industries, sebanyak 109 orang. Sampel sebanyak 52 orang, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan : (1) Pengembangan Karir berpengaruh terhadap Retensi Karyawan pada PT. Kentdevon Industries ($b_1 = 0,392; sig.= 0.000$); (2) Kepuasan berpengaruh terhadap Retensi Karyawan pada PT. Kentdevon Industries ($b_2 = 0,648; sig.= 0.000$); (3) Pelatihan berpengaruh terhadap Retensi Karyawan PT. Kentdevon Industries ($b_3 = 0,199; sig.= 0.037$).

Kata kunci : pengembangan karir, kepuasan, pelatihan dan retensi karyawan

ABSTRACT

Title : “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN DAN PELATIHAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi pada PT. KENTDEVON INDUSTRIES)”
Writer : Eza Rizki Listiyan
NIM : 141110001432
Prodi : Manajemen
Advisor I : Eko Nur Fu`ad, SE.,M.M
Examiner I : H.Noor Arifin, SE., M.Si.
Examiner II : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.
Exam Date : 8 September 2021

This study aims to determine: (1) The Effect of Career Development on Employee Retention; (2) Effect of Satisfaction on Employee Retention; (3) The Effect of Training on Employee Retention at PT. Kentdevon Industries. The population of this research is all employees at PT. Kentdevon Industries, as many 109 people. A sample of 52 people, the sampling technique in this research uses simple random sampling. Data is collected by a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression. The results showed: (1) Career Development has influence on Employee Retention at PT. Kentdevon Industries ($b_1 = 0.392$; $sig. = 0.000$); (2) Satisfaction has influence on Employee Retention at PT. Kentdevon Industries ($b_2 = 0.648$; $sig. = 0.000$); (3) Training has a influence on Employee Retention at PT. Kentdevon Industries ($b_3 = 0,199$; $sig. = 0,037$).

Keywords: career development, satisfaction, training & employee retention

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN DAN PELATIHAN TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi pada PT. KENTDEVON INDUSTRIES)”**.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H. Noor Arifin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak M. Yunies Edward, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jerapa.
4. Bapak Eko Nur Fu'ad, SE.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta segenap karyawan UNISNU Jepara yang telah memberikan bekal ilmu serta segala bantuan dan dorongan kepada penulis selama ini.
6. Orangtua saya yang tiada henti-hentinya mendo'akan, memberikan perhatian, nasihat dan kasih sayang.
7. Istri saya selalu mendo'akan, memberikan semangat dan kasih sayang.
8. Heri Efendi yang tiada henti memberikan support kepadaku.

9. Segenap keluarga, terimakasih atas segala doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang, maka penulis mengucapkan terima kasih. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin
Wassalamualaikum wr.wb.

Jepara,2021

Eza Rizki Listiyan

141110001432

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1. Manfaat teoritis	6

1.5.2.	Manfaat praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		8
2.1.	Landasan Teori	8
2.1.1.	Pengembangan Karir	8
2.1.2.	Kepuasan Kerja	12
2.1.3.	Pelatihan	15
2.1.4.	Retensi Karyawan	19
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.3.	Kerangka Penelitian Teoritis	24
2.4.	Perumusan Hipotesis	25
2.5.1.	Hubungan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan	25
2.5.2.	Hubungan Kepuasan terhadap Retensi Karyawan	25
2.5.3.	Hubungan Pelatihan terhadap Retensi Karyawan	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1.	Jenis Penelitian	27
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
3.2.1.	Variabel Penelitian	27
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel	28
3.3.	Data dan Sumber Data	29
3.3.1.	Data Primer	29

3.3.2.	Data Sekunder	30
3.4.	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4.1.	Populasi.....	30
3.4.2.	Sampel.....	30
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.	30
3.5.	Metode Pengumpulan Data	31
3.6.	Metode Pengolahan Data	31
3.6.1.	<i>Editing</i>	32
3.6.2.	<i>Scoring</i>	32
3.6.3.	<i>Coding</i>	32
3.6.4.	<i>Tabulating</i>	33
3.7.	Metode Analisis Data	33
3.7.1.	Analisis Deskriptif	33
3.7.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.4.	Uji Regresi Linier Berganda	36
3.7.5.	Uji Hipotesis	37
3.7.6.	Uji Koefisien Determinasi	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1.	Gambaran Umum PT. Kentdevon Industries	40

4.2.	Deskripsi Responden.....	41
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.3.	Deskripsi Variabel.....	44
4.3.1.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pengembangan Karir (X1)	44
4.3.2.	Distribusi Jawaban Responden tentang Kepuasan (X2)	46
4.3.3.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pelatihan (X3).....	47
4.3.4.	Distribusi Jawaban Responden tentang Retensi Karyawan (Y)	48
4.4.	Uji Analisis Data	50
4.4.1.	Uji Validitas	50
4.4.2.	Uji Reliabilitas	52
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.4.5.	Uji Hipotesis	62
4.4.6.	Uji Koefisien Determinasi	66
4.5.	Pembahasan	66
4.5.1.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan	66
4.5.2.	Pengaruh Kepuasan terhadap Retensi Karyawan.....	67

4.5.3. Pengaruh Pelatihan terhadap Retensi Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	79
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 4 : Output SPSS	89
Lampiran 5 : r tabel	93
Lampiran 6 : t tabel	94
Lampiran 7 : F tabel	95
Lampiran 8 : tabel DW	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X1).....	45
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan (X2).....	46
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X3).....	47
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi Karyawan (Y)	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan karir (X1)	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan (X2)	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X3)	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	54
Tabel 4.15 Uji Glejser.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	63

Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 3.1 Kurva Uji F	38
Gambar 3.2 Kurva Uji t	38
Gambar 4.1 Grafik Histogram	55
Gambar 4.2 <i>Normal P- P Plot of Regression Standardized Residual</i>	56
Gambar 4.3 Scatterplot	57
Gambar 4.4 Kurva Uji t Pengembangan karir (X1)	65
Gambar 4.5 Kurva Uji t Kepuasan (X2)	65
Gambar 4.6 Kurva Uji t Pelatihan (X3)	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	79
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 4 : Output SPSS	89
Lampiran 5 : r tabel	93
Lampiran 6 : t tabel	94
Lampiran 7 : F tabel	95
Lampiran 8 : tabel DW	96