

# **PENGARUH KEPERCAYAAN KEUANGAN, DAN PENGALAMAN KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KEUANGAN**

(Studi Pada Pemilik Bisnis Online Fashion Di Kabupaten Jepara)



## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

**A'ISYAH DWI RAHMAWATI**

NIM. 161110001819

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA**  
**2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KEPERCAYAAN KEUANGAN, DAN PENGALAMAN KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KEUANGAN**

**(Studi Pada Pemilik Bisnis Online Fashion Di Kabupaten Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
tim penguji skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam  
Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : A'isyah Dwi Rahmawati  
NIM : 161110001819

Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing  
  
Mursitoh, S.E., M.Sc

NIDN. 0010048101

Tgl. 22 - 05 - 2021.....

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KEPERCAYAAN KEUANGAN, DAN PENGALAMAN**  
**KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KEUANGAN**

(Studi Pada Pemilik Bisnis Online Fashion Di Kabupaten Jepara)

NAMA : A'ISYAH DWI RAHMAWATI

NIM : 161110001819

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Kamis tanggal 27 Mei 2021

Penguji I

Penguji II

Anna Widiastuti, S.E., M.Si

NIY. 1 741002 98 020

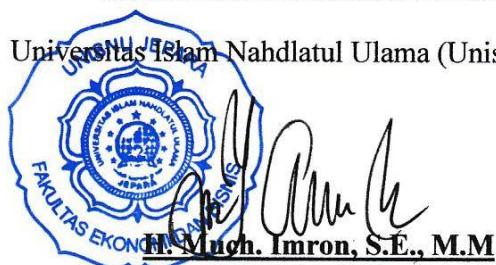
A.Khoirul Anam, S.E., M.Si

NIY. 1 800421 06 041

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



H. Much. Imron, S.E., M.M

NIY. 1 650802 97 011

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : Pengaruh Kepercayaan Keuangan, dan Pengalaman Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan (Studi Pada Pemilik Bisnis Online Fashion Di Kabupaten Jepara)
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Murharsito, S.E., M. Sc.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 22 Mei 2021



A'isyah Dwi Rahmawati

NIM : 161110001819

## **MOTTO**

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui” (Q.S Al-Baqarah : 216)

“Semua akan berubah seiring berjalannya waktu dan semua akan indah pada waktunya”

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkanya mendapat jalan ke syurga” (H.R Muslim)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri” (Ibu Kartini)

## **ABSTRAK**

Judul : PENGARUH KEPERCAYAAN KEUANGAN, DAN PENGALAMAN KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KEUANGAN

Penulis : A'isyah Dwi Rahmawati

NIM : 161110001819

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : Murharsito, S.E., M.Sc

Pengaji I : Anna Widiastuti, S.E., M.Si.

Pengaji II : Khoirul Anam, S.E., M.Si.

Tanggal Ujian: 27 Mei 2021

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh kepercayaan keuangan, dan pengalaman keuangan terhadap perilaku keuangan pada pemilik bisnis online bidang fashion di Jepara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 pemilik bisnis online. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Accidental Sampling* dengan menentukan sampel menggunakan Rao Purba. Data yang digunakan berupa data primer dengan metode kuesioner. Dalam penelitian digunakan metode Analisis Regresi Berganda dengan menggunakan SPSS 18 dan 20 untuk menganalisis hasil data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan keuangan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap perilaku keuangan dan pengalaman keuangan memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap perilaku keuangan.

Kata Kunci : Perilaku Keuangan, Kepercayaan Keuangan, dan Pengalaman Keuangan.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kepercayaan Keuangan, dan Pengalaman Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan (Studi Pada Pemilik Bisnis Online Fashion Di Kabupaten Jepara)

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak pernah lepas dari bimbingan, arahan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak Dekan H. Much. Imron, S.E., M.M Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara atas segala kebijakan dan teknis ditingkat fakultas.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak Musharsito, S.E., M. Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu, pikiran dan do'a dalam memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Dosen Penguji Skripsi yang atas saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu Dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membagikan ilmu yang tak terhingga jumlahnya.
7. Kedua orang tua saya Bapak Sudarjo dan Ibu Zunaiti yang telah membimbing, memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan memberikan semua yang terbaik serta doa yang tidak pernah putus dan tidak ada habisnya bagi penulis, kedua saudara kandung saya Yuyun Daryanti dan Tsaltsa Febria Lutfiani yang sudah memberikan bantuan dan dukungan.
8. Sahabat tercinta Nurul Umah Safitri S.Ak, Khetrine Nadya Intan Safila, Vinda Yuni Prahastia S.M, Zulia Safitri S.Ak, Aristiyaningih, Luthfiyatul Aini S.Ak, Nu'ma Silfiana, dan Bunga Aru Nita yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat dan doa.
9. Rekan-rekan organisasi UKM OPOR Unisnu Jepara yang telah memberikan peluang saya untuk menambah ilmu dari segala sisi.
10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa FEB Program Studi Manajemen UNISNU Jepara terutama Manajemen Keuangan angkatan tahun 2016.
11. Pemilik bisnis online dibidang fasion di Jepara yang telah menyempatkan waktu dan membantu penelitian ini.
12. Dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan sangat

penulis harapkan. Semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jepara, 2021

A'isyah Dwi Rahmawati

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO .....	ii
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Ruang Lingkup .....	6
1.3    Rumusan Masalah .....	7
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSAKA .....	9
2.1    Landasan Teori .....	9
2.1.1    Perilaku Keuangan .....	9
2.1.2    Kepercayaan Keuangan.....	10
2.1.3    Pengalaman Keuangan.....	10
2.2    Penelitian Terdahulu.....	11
2.3    Kerangka Pemikiran Teoritis.....	13
2.4    Perumusan Hipotesis .....	14

2.4.1	Hubungan Kepercayaan Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan .	14
2.4.2	Hubungan Pengalaman Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan...	15
BAB III .....		17
METODE PENELITIAN.....		17
3.1	Jenis Penelitian .....	17
3.2	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	17
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	19
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data .....	19
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.4.1	Populasi .....	19
3.4.2	Sampel.....	20
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5.1	Kuesioner .....	21
3.6	Metode Pengolahan Data.....	22
3.6.1	<i>Skoring</i> .....	22
3.6.2	<i>Editing</i> .....	22
3.6.3	<i>Tabulating</i> .....	23
3.7	Metode Analisis Data .....	23
3.7.1	Uji Validitas .....	23
3.7.2	Reliabilitas .....	23
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	24
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
3.8.1	Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	26
3.8.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	26
3.8.3	Uji signifikansi Simultan (Uji F) .....	27
BAB IV .....		29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.2	Deskripsi Responden .....	29
4.2.1	Deskripsi Responden menurut Umur .....	29

4.2.2	Deskripsi Responden menurut Jenis Kelamin.....	30
4.2.3	Deskripsi Responden menurut Tingkat Pendapatan .....	31
4.2.4	Deskripsi Responden menurut Tingkat Pendidikan.....	32
4.2.5	Deskripsi Responden menurut Tempat Tinggal.....	33
4.2.6	Deskripsi Responden menurut Lama Usaha .....	33
4.3	Deskripsi Variabel.....	34
4.3.1	Deskripsi Variabel Kepercayaan Keuangan.....	35
4.3.2	Deskripsi Variabel Pengalaman Keuangan.....	36
4.3.3	Deskripsi Variabel Perilaku Keuangan .....	37
4.4	Metode Analisis Data .....	38
4.4.1	Uji Validitas .....	38
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	40
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	42
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis .....	50
4.6.1	Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	50
4.6.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	51
4.6.3	Uji Parameter Individual (Uji statistik t).....	52
4.7	Pembahasan .....	54
4.7.1	Pengaruh Kepercayaan Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan ...	55
4.7.2	Pengaruh Pengalaman Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan ...	55
4.7.3	Pengaruh Kepercayaan Keuangan, Dan Pengalaman Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan.....	56
BAB V.....		58
KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....		60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		64

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Research Gap .....	5
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	18
Tabel 4.1 Distribusi Responden .....	29
Tabel 4.2 Distribusi Responden .....	30
Tabel 4.3 Distribusi Responden .....	31
Tabel 4.4 Distribusi Responden .....	32
Tabel 4.5 Distribusi Responden .....	33
Tabel 4.6 Distribusi Responden .....	33
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepercayaan Keuangan .....	35
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Pengalaman Keuangan.....	36
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Perilaku Keuangan .....	37
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepercayaan Keuangan .....	39
Tabel 4.11 Uji Validitas Pengalaman Keuangan .....	39
Tabel 4.12 Uji Validitas Perilaku Keuangan .....	40
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Kepercayaan Keuangan .....	41
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Pengalaman Keuangan.....	41
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Perilaku Keuangan.....	41
Tabel 4.16 Uji Normalitas Kormogorov-Smirnov .....	44
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser .....	47
Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.19 Uji Linier Berganda .....	49
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R <i>Square</i> ).....	50
Tabel 4.21 Uji F .....	51
Tabel 4.22 Uji Parameter Individual (Uji Statistik t).....	53
Tabel 4.23 Hasil Hipotesis .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	14
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	27
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	28
Gambar 4.1 Uji Normalitas Histogram.....	43
Gambar 4.2 Uji Normalitas Plot .....	43
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
Gambar 4.4 Kurva Uji F.....	52
Gambar 4.5 Kurva Uji t Kepercayaan Keuangan.....	53
Gambar 4.6 Kurva Uji t Pengalaman Keuangan.....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	64
Lampiran 2 Hasil Angket Peneltian .....	68
Lampiran 3 Output SPSS Hasil Uji Validitas .....	73
Lampiran 4 Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Lampiran 5 Output SPSS Uji Asumsi Klasik .....	76
Lampiran 6 Output SPSS Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	78