

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam penelitian ini dipergunakan guna untuk mengetahui apakah Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, dan Efektivitas Sistem Perpajakan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak di Kabupaten Jepara. Berdasarkan analisis data serta pembahasan yang sudah dibahas dalam BAB IV, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan Fiskus secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak di Kabupaten Jepara.
2. Kesadaran Wajib Pajak secara Parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak di Kabupaten Jepara.
3. Efektivitas Sistem Perpajakan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak di Kabupaten Jepara.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi

beberapa faktor untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Kabupaten Jepara kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jepara, karena Jepara sudah patuh dalam membayar pajak.
2. Sampel penelitian yang diambil peneliti hanya 100 responden saja, karena keterbatasan waktu dan dana sehingga kurang mampu mewakili populasi yang jumlahnya ribuan.
3. Variabel yang digunakan hanya sebatas kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, dan efektivitas sistem perpajakan. Sedangkan jika dilihat dari R square masih banyak faktor diluar variabel tersebut yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta beberapa kesimpulan yang diambil pada penelitian ini, adapun saran-saran yang dapat diberikan melalui penelitian kali ini supaya dapat menghasilkan hasil yang lebih baik, yakni :

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan pada bidang ilmu pengetahuan dalam mengembangkan perkuliahan terutama dalam bidang keuangan pada mata kuliah Perpajakan.

2. Bagi wajib pajak, diharapkan memiliki kesadaran dalam diri pribadi guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sehingga dapat menambah pendapatan pajak bagi daerah.
3. Bagi petugas pajak perlu memberikan edukasi kepada wajib pajak supaya wajib pajak lebih mengetahui apa yang menjadi kewajibannya dalam membayar pajak untuk dilakukan secara tepat waktu.
4. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan pada lembar kuesioner dicantumkan kolom nomor NPWP responden.

