

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

Ghea Norma Gupita
NIM. 171120002094

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

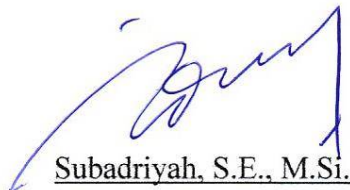
HALAMAN PERSETUJUAN

Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi
(Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi pada program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Ghea Norma Gupita
NIM : 171120002094
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing



Subadriyah, S.E., M.Si.

NIY. 1 830607 12 087

Tanggal, 17 Maret 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

(Studi Kasus Pada Masyarakat di Kabupaten Jepara)

Nama : Ghea Norma Gupita

NIM : 171120002094

Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Kamis tanggal 25 Maret 2021

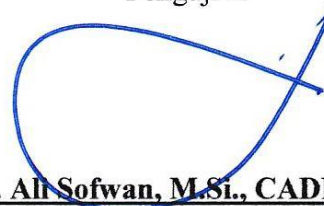
Penguji I



Dr. Aida Nahar, S.E., M.Si.

NIY. 1 771121 99 028

Penguji II

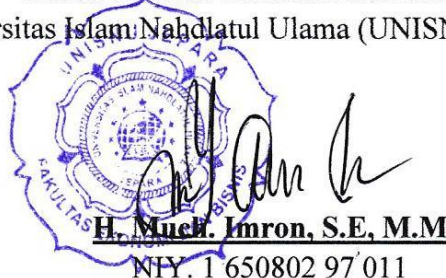


Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT.

NIY. 1 730109 07 047

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



H. Much. Imron, S.E., M.M
NIY. 1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Akuntansi merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Masyarakat Kabupaten Jepara)”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
“ Subadriyah, S.E., M.Si. “

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 17 Maret 2021



GHEA NORMA GUPITA

NIM. 171120002094

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”

(Ath-Thalaq ayat 2-3)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al Baqarah 286)

“Allah selalu tau mana yang terbaik buat kita. Kalau harapan tidak terwujud, pasti ada hal lain yang lebih indah yang telah Allah siapkan”

(Ghea Norma Gupita)

PERSEMBAHAN :

Dengan segenap kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang telah berjasa dalam hidup saya :

1. Untuk Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

2. Untuk orang tua saya, Bapak Nur Anjis dan Ibu Galuh Indreswati, serta kakak saya Ranga Pradipta dan adik saya Keysa Rosma Anindita yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya selama ini.
3. Untuk sahabat-sahabat saya , Awallina Ramadhani, Rina Puspita Sari, Windy Nurmuyassaroh, Imelda Amelia, Herlinda Puspita Sari Wulandari, Risa Ardianti, Isna Nella Septiyani, Maulidiya Handayani, Maudy Pebriyanti, M. Randi Riswanda , Jauhar Abdillah yang sama-sama berjuang dan saling memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Untuk sahabat-sahabat ku, Karina Purnama Savitri, Dinar Indah Nugraini , Vina Agnesia, Jihan Noor Nayla Fanisha yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa dalam penyusunan skripsi ini.
5. Untuk teman-teman KKN Panggang, Radhit Sunu Rangin, Wildan Adhitya Rachman, Novita Kurniasari, Frida Irmawati Arifin , Putri Ayu Kusuma Dewi yang sama-sama berjuang dan saling memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017, khususnya jurusan Akuntansi atas kebersamaan dan kekompakan yang telah kalian berikan.
7. Untuk pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Untuk Calon Imam dan anak cucuku kelak.

ABSTRAK

Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kabupaten Jepara)
Penulis : GHEA NORMA GUPITA
NIM : 171120002094
Progdi : AKUNTANSI
Pembimbing : Subadriyah, S.E., M.Si
Penguji I : Dr. Aida Nahar, S.E., M.Si
Penguji II : Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT.
Tanggal Ujian : 25 Maret 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, dan efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Jepara.

Adapun obyek yang digunakan yaitu Kabupaten Jepara, untuk populasinya yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jepara. Sedangkan dalam pemilihan sampel menggunakan metode random sampling dengan jumlah sampel yang diperoleh yaitu ada 100 responden. Untuk metode analisis data yang digunakan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji analisis data yang terdiri dari analisis kualitas data dan uji asumsi klasik. Dalam uji hipotesis menggunakan uji koefisien determinasi, dan uji statistik t.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kualitas Pelayanan Fiskus Tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 2) Kesadaran Wajib Pajak Tidak Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 3) Efektivitas Sistem Perpajakan Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Jepara.

Kata Kunci: *Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Efektivitas Sistem Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.*

ABSTRACT

Title : Factors That Affect Individual Taxpayers
(Case Study On The Community In Jepara District)
Author : GHEA NORMA GUPITA
NIM : 171120002094
Majors : Accounting
Supervisor : Subadriyah, S.E., M.Si
1st Examiner : Dr. Aida Nahar, S.E., M.Si
2st Examiner : Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT.
Test Date : March, 25th 2021

This study aims to determine the effect of tax authorities service quality, taxpayer awareness, and the effectiveness of the tax system on individual taxpayer compliance in Jepara.

The object used in Jepara Regency, for the population, namely individual taxpayers registered at KPP Pratama Jepara. Whereas in selection of sample using a random sampling method with the number of samples obtained, there are 100 respondents. For data analysis method used is multiple linear regression analysis with data analysis test consisting of data quality analysis and classical assumption test. In hypothesis using the coefficient of determination test, and statistical test t.

The results of this study indicate that 1) Quality of Fiskus Services does not affect taxpayer compliance. 2) Taxpayer Awareness do not affect the Compliance Taxpayer. 3) The Effectiveness of the Taxation System Has a Positive and Significant Effect on Taxpayer Compliance in Jepara Regency.

Keywords: Fiskus Service Quality, Taxpayer Awareness, Tax System Effectiveness, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT KABUPATEN JEPARA)”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan program sarjana S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Sa’dullah Assaidi, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak H. Much Imron, S. E., M. M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak H. Muhammad Ridho, S. E., M. Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Ibu Subadriyah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penulisan proposal sampai penulisan skripsi ini.
5. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Jepara.
6. Dosen penguji skripsi yang telah memberikan komentar serta masukan bagi perbaikan skripsi ini.

7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta mendidik kami selama perkuliahan.
8. Keluarga tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan doa yang senantiasa mengalir untukku.
9. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan serta perjuangan mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan penulis menyadari adanya kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis berharap kritik dan saran dari berbagai pihak untuk kemajuan dan perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamalaikum Wr.Wb.

Jepara, 17 Maret 2021

Ghea Norma Gupita
NIM. 171120002094

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup (Batasan Masalah).....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Subjek Pajak Penghasilan	12
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	13
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	14
2.1.6 Jenis – Jenis Pajak.....	17
2.1.7 Pajak Daerah	18
2.1.8 Kualitas Pelayanan Fiskus	21
2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.10 Efektifitas Sistem Perpajakan	26

2.1.11	Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2.4	Perumusan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	34
3.2.1	Variabel Dependen (Y).....	34
3.2.2	Variabel Independen (X).....	35
3.3	Data dan Sumber Data.....	38
3.4	Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.5	Metode Pengumpulan Data	40
3.6	Metode Pengolahan Data	43
3.7	Metode Analisis Data	44
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	44
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.7.4	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.2	Deskripsi Responden.....	52
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3	Deskripsi Variabel.....	54
4.3.1	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.3.2	Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	55
4.3.3	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	55
4.3.4	Deskripsi Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan	56
4.4	Analisis Data	56
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	56
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	59

4.4.3	Uji Regresi Linear Berganda	64
4.4.4	Uji Hipotesis	66
4.5	Pembahasan.....	71
4.5.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.5.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.5.3	Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
BAB V PENUTUP		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan Penelitian	75
5.3	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
KUESIONER.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2020 di KPP Pratama Jepara.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1 Penggolongan Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 2 Penggolongan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	54
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	55
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	55
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Sistem Perpajakan	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4. 9 Uji One Sampel Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 11 Uji Durbin Watson.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	67
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner	81
Lampiran 2 Rekapitulasi jawaban responden	86
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	89
Lampiran 4 Nilai r_{tabel}	96
Lampiran 5 Nilai T tabel.....	102
Lampiran 6 Nilai Tabel Durbin Watson	107
Lampiran 7 Surat Ijin Riset.....	113
Lampiran 8 Surat Selesai Riset	114