

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP RETENSI
KARYAWAN PT. ROCOCO
FURNITURE INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

DITYA WAHYU FIDIANTI
NIM. 171110002101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT. ROCOCO FURNITURE INDONESIA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Mahasiswa : DITYA WAHYU FIDIANTI
NIM. : 171110002101
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing



(Eko Nur Hu'ad S.E., M.M.)

NIY. 175032207046

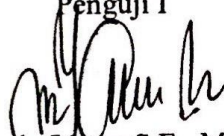
Tanggal. ...16...Maret..... 2021

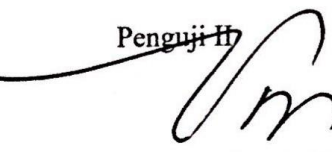
HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT. ROCOCO FURNITURE INDONESIA

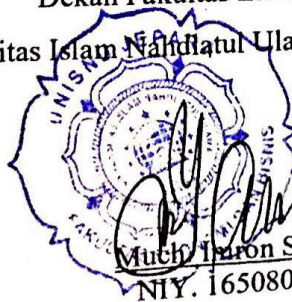

Nama Mahasiswa : DITYA WAHYU FIDIANTI
NIM. : 171110002101
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Kamis tanggal 25 Maret 2021

Penguji I

Much Imron S.E., M.M
NIY. 165080297011

Penguji II

H. Noor Arifin, S.E., M. Si
NIY.168081708055

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara (Unisnu) Jepara



Much Imron S.E., M.M
NIY. 165080297011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Berbuat baiklah tanpa perlu alasan” (penulis)

Persembahan:

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah rabbi'l'alamin dan dengan segala kerendahan hati karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT. Yang telah mempermudah segala urusan saya.
2. Kedua orang tua saya yang telah memperjuangkan dan mensupport
3. Kakak yang telah memotivasi saya sampai bisa menyelesaikan skripsi ini
4. Untuk teman-temanku seperjuangan angkatan 2017 Program Studi Manajemen UNISNU Jepara.
5. Dosen pembimbing bapak Eko Nur Fuad S E.MM yang membimbing skripsi saya sampai selesai
6. Pimpinan PT. Rococo Furniture Indonesia

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini (1) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia. (2) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh Motivasi Kerja terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia. (3) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia.

Pendekatan penelitian menggunakan penelitian kuantitatif, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif, yang berlandaskan pada falsafah positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan dimana. Subjek Penelitian ini adalah Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia, sampel penelitian sebanyak 65 responden.

Hasil Penelitian ini adalah bahwa: (1) Secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia. (2) Secara parsial Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia. (3) Secara parsial Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia (4) Secara simultan Lingkungan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia.

Kata kunci: lingkungan kerja, motivasi kerja, komitmen organisasi dan retensi

ABSTRACT

The purpose of this study (1) To analyze and test the influence of the Work Environment on Employee Retention of PT. Rococo Furniture Indonesia. (2) To analyze and test the effect of Work Motivation on Employee Retention of PT. Rococo Furniture Indonesia. (3) To analyze and test the effect of Organizational Commitment on Employee Retention of PT. Rococo Furniture Indonesia.

The research approach uses quantitative research, data collection using research instruments, quantitative data analysis, which is based on the philosophy of positivism, is used to examine the population with the aim of testing the hypothesis that has been determined where. The subjects of this study were employees of PT. Rococo Furniture Indonesia, the research sample was 65 respondents.

The results of this study are that: (1) Partially the work environment has a significant effect on employee retention of PT. Rococo Furniture Indonesia. (2) Partially Work Motivation has a significant effect on Employee Retention at PT. Rococo Furniture Indonesia. (3) Partially Organizational Commitment has a significant effect on Employee Retention at PT. Rococo Furniture Indonesia (4) Simultaneously Work Environment, Work Environment and Organizational Commitment have a significant effect on Employee Retention of PT. Rococo Furniture Indonesia

keyword: work environment, work motivation, organizational commitment and retention

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.


Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT. ROCOCO FURNITURE INDONESIA”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari Bapak: Eko Nur Fu’ad S.E., M.M.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 16 Maret 2021



DITYA WAHYU FIDIANTI
NIM. 71110002101

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT. ROCOCO FURNITURE INDONESIA” dapat berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen UNISNU Jepara.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. H. Much Imron, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. A. Khoirul Anam S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

4. Eko Nur Fu'ad S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memeriksa, mengoreksi, mengarahkan serta membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Jepara, 16 Maret 2021

DITYA WAHYU FIDIANTI
NIM. 71110002101

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Retensi Karyawan.....	10
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3. Motivasi Kerja	19
2.1.4. Komitmen Organisasi.....	20
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Penelitian Teoritis (KPT).....	27
2.4. Perumusan Hipotesis	27
2.4.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia.....	27

2.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia.....	28
2.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Retensi Karyawan PT. Rococo Furniture Indonesia.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Variabel Penelitian.....	31
3.2. Definisi Operasional.....	31
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3.1. Jenis Data.....	34
3.3.2. Sumber Data.....	34
3.4. Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1. Populasi Penelitian.....	34
3.4.2. Jumlah Sampel.....	35
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.1. Kuesioner.....	37
3.5.2. Observasi.....	37
3.6. Metode Pengolahan Data.....	38
3.7. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	39
3.7.1. Uji Validitas.....	39
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.8. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.1. Uji Normalitas.....	40
3.8.2. Uji Multikolonieritas.....	41
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.8.4. Uji Autokorelasi.....	42
3.9. Analisis Data.....	42
3.9.1. Analisis Regresi.....	42
3.9.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	43
3.9.3. Uji Parsial (Uji t).....	44
3.9.4. Koefesien determinasi.....	45

3.9.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....**Error! Bookmark not defined.**

3.9.3. Uji Parsial (Uji t).....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
4.2. Deskripsi Responden	48
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	48
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden ..	49
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden ..	50
4.3. Analisis Deskriptif.....	50
4.3.1. Variabel Lingkungan Kerja	51
4.3.2. Variabel Motivasi Kerja	52
4.3.3. Variabel Komitmen Organisasi	53
4.3.4. Variabel Retensi Karyawan.....	55
4.4. Analisis Uji Data	57
4.4.1. Uji Validitas.....	57
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	58
4.5. Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1. Uji Normalitas	59
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	60
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	61
4.5.4. Uji Autokorelasi	62
4.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.5.6. Uji Simultan (Uji F).....	64
4.5.7. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	66
4.5.8. Koefisien Determinasi	68
4.6. Pembahasan	69
4.6.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi karyawan ...	69
4.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Retensi karyawan	70
4.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Retensi karyawan	
72	
BAB V PENUTUP	74
5.1. Simpulan.....	74

4.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5.6. Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.5.7. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .	Error! Bookmark not defined.
4.5.8. Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.6. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Retensi karyawan.	Error! Bookmark not defined.
4.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Retensi karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Research Gap terhadap Retensi Karyawan.....	4
1.2. Tingkat turnover PT. Racoco Furniture Indonesia tahun 2019	5
2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	24
3.1. Definisi Operasional	32
4.1. Jenis Kelamin Responden	48
4.2. Usia Responden	49
4.3. Pendidikan Responden	49
4.4. Masa Kerja Responden.....	50
4.5. Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja	51
4.6. Tanggapan responden mengenai motivasi kerja.....	52

4.7. Tanggapan responden mengenai komitmen organisasi	53
4.8. Tanggapan responden mengenai retensi karyawan	55
4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen	57
4.10. Nilai Cronbach Alpha dan Tiap Variabel	58
4.11. Tabel Multikolonieritas	60
4.12. Autokorelasi	62
4.13. Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.14. Tabel Hasil Uji F	65
4.15. Tabel Hasil Uji t	66
4.16. Tabel Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Grafik Tingkat Turnover PT. Racoco Furniture Indonesia tahun 2019 .	7
2.1. Kerangka Pemikiran	27
3.1 Grafik Nilai Kritis Distribusi F.....	43
3.2. Grafik Nilai Kritis Distribusi t.....	44
4.1. Struktur Organisasi	47
4.2. Uji Normalitas	59
4.3. Gambar Heteroskedastisitas	61
4.4. Uji F	65
4.5. Hasil Uji t lingkungan kerja	67

4.6. Hasil Uji t motivasi kerja.....	67
4.7. Hasil Uji t komitmen organisasi	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Penelitian dari UNISNU
- Lampiran 2 Surat Penelitian dari Instansi
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner
- Lampiran 5 Analisis SPSS variabel lingkungan kerja
- Lampiran 6 Analisis SPSS variabel motivasi kerja
- Lampiran 7 Analisis SPSS variable komitmen organisasi
- Lampiran 8 Analisis SPSS variable retensi karyawan
- Lampiran 9 Analisis Regresi Linier



