

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PERUSAHAAN
PT. HWASEUNG INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

RISKA ARISTIANTIKA
NIM. 161110001859

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

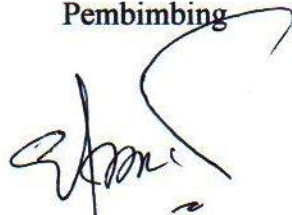
HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PERUSAHAAN PT. HWASEUNG INDONESIA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi progam S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Riska Aristiantika
N I M : 161110001859
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh
Pembimbing



Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.

NIY. 1750322 07 046

Tgl.26 Februari 2021

HALAMAN PENGESAHAN


**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PERUSAHAAN PT. HWASEUNG INDONESIA**

Nama Penyusun : Riska Aristiantika
NIM : 161110001859
Program Studi : Manajemen

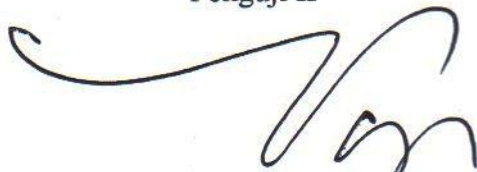
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Selasa tanggal 9 Maret 2021

Penguji I


(Much. Imron, S.E., M.M.)
NIY. 1 650802 97 011

Penguji II


(Noor Arifin, S.E., M.Si.)
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara


Much. Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: **Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Perusahaan PT. Hwaseung Indonesia.**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 26 Februari 2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain” (Q. S. Al-Insyirah, ayat 6-7).

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi, mendoakan ananda dengan tulus, serta selalu memberikan semangat dalam diri ananda.
2. Kepada keluarga, Suami Saya Khoirun Ni'am dan Anak saya tercinta, terima kasih sudah memberikan semangat dalam diri saya untuk tetap terus berjuang menggapai segala impian saya.
3. Kepada teman saya Vita Ardianasari, Mohamad Qomar, Saifudin Mahmud, dan Lutfiyah yang selalu menyemangati dan menguatkan di saat saya merasakan jenuh dan putus asa.
4. Terima kasih untuk semua teman-teman dan pihak-pihak lain yang telah membantu saya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepentasnya dari Allah SWT, Amin.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan mengetahui: (1) Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention*; (2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*; (3) Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Hwaseung Indonesia.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini sebanyak 12.200 karyawan, dan sampel yang digunakan berjumlah 100 orang. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* (b_1) sebesar -0,143 dengan nilai Signifikansi 0,047; (2) Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* (b_2) sebesar -0,118 dengan nilai Signifikansi 0,046; (3) Stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* (b_3) sebesar 0,494 dengan nilai Signifikansi 0,000.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to measure and determine: (1) The effect of leadership style on turnover intention; (2) The Effect of Job Satisfaction on Turnover Intention; (3) The Effect of Job Stress on Turnover Intention of Employees of PT. Hwaseung Indonesia.

This research is a causal associative study using a quantitative approach. The population of this study were 12,200 employees, and the sample used was 100 people. The sampling technique used is simple random sampling technique. The data were collected using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression.

The results showed: (1) leadership style has a negative effect on turnover intention (b1) of -0.143 with a significance value of 0.047; (2) Job satisfaction has a negative effect on turnover intention (b2) of -0.118 with a significance value of 0.046; (3) Job stress has a positive effect on turnover intention (b3) of 0.494 with a significance value of 0.000.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERUSAHAAN PT. HWASEUNG INDONESIA”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak Much. Imron, S.E., M.M. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. (Ka. Prodi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu'ad., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi, mendo'akan ananda dengan tulus, serta selalu memberikan semangat dalam diri ananda.
6. Kepada keluarga, Suami Saya Khoirun Ni'am dan Anak saya tercinta, terima kasih sudah memberikan semangat dalam diri saya untuk tetap terus berjuang menggapai segala impian saya.
7. Kepada teman saya Vita Ardianasari, Mohamad Qomar, Saifudin Mahmud, dan Lutfiyah yang selalu menyemangati dan menguatkan di saat saya merasakan jenuh dan putus asa.
8. Terima kasih untuk semua teman-teman dan pihak-pihak lain yang telah membantu saya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jepara
Penulis


Riska Aristiantika
NIM. 161110001859

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Secara Teoritis	10
1.5.2. Secara Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	18
2.1.3. Kepuasan Kerja	23
2.1.4. Stres Kerja	31
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.4. Perumusan Hipotesis	39
2.4.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.4.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Jenis Penelitian	44
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
3.2.1. Variabel Penelitian	44
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	45
3.3. Data dan Sumber Data	47
3.3.1. Data	47
3.3.2. Sumber Data	47
3.4. Populasi, Jumlah Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	48
3.4.1. Populasi	48
3.4.2. Jumlah Sampel	48
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	49
3.5. Metode Pengumpulan Data	50

3.6. Metode Pengolahan Data	51
3.7. Metode Analisis Data	52
3.7.1. Uji Kualitas Data	52
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	54
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.7.4. Pengujian Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Gambaran Umum PT. Hwaseung Indonesia	60
4.2. Deskripsi Responden	61
4.2.1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	61
4.2.2. Deskripsi Status Perkawinan	62
4.2.3. Deskripsi Usia Responden.....	62
4.3. Deskripsi Variabel	63
4.3.1. Distribusi Jawaban Responden Tentang Gaya Kepemimpinan (X_1).....	63
4.3.2. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (X_2)	64
4.3.3. Distribusi Jawaban Responden Tentang Stres Kerja (X_3).....	65
4.3.4. Distribusi Jawaban Responden Tentang <i>Turnover Intention</i> (Y).....	65
4.4. Analisis Data.....	66
4.4.1. Uji Kualitas Data	66
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	70
4.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4.4. Pengujian Hipotesis.....	80
4.4.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.5. Pembahasan	86
4.5.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
4.5.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
BAB V KESIMPULAN.....	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 2: Data Responden	102
Lampiran 3: Hasil Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 4: Hasil Analisis Data.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Hwaseung Indonesia	3
Tabel 2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3	Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	62
Tabel 6	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	62
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Variabel X_1	63
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Variabel X_2	64
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Variabel X_3	65
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Variabel Y	65
Tabel 11	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
Tabel 12	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 13	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Stres Kerja.....	68
Tabel 14	Hasil Uji Validitas untuk Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 15	Indeks Reliabilitas.....	69
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 17	Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 19	Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 20	Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 21	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 22	Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	81
Tabel 23	Hasil Uji Signifikansi Simultan	84
Tabel 24	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Hwaseung Indonesia	4
Gambar 2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
Gambar 3 Uji Simultan (F_{hitung})	57
Gambar 4 Uji Parsial (t_{hitung})	58
Gambar 5 Grafik Histogram	72
Gambar 6 Grafik Normal Plot.....	72
Gambar 7 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Gambar 8 Grafik Uji F	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2: Data Responden.....	105
Lampiran 3: Hasil Karakteristik Responden.....	117
Lampiran 4: Hasil Analisis Data.....	120