

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN**

(Studi Kasus pada Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo Kabupaten Jepara)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata I (S.1) Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

**MIA SULISTIYOWATI**

**NIM. 171120001974**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN PEMANFATAAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN**

(Studi Kasus pada Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo Kabupaten Jepara)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata I (S.1) Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

**MIA SULISTIYOWATI**

**NIM. 171120001974**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

**(Studi Kasus pada Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo Kabupaten  
Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam

Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Mia Sulistiyowati

NIM : 171120001974

Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



(H. Muhammad Ridho, S.E., M.Si.)

Tgl.....3 Maret 2021.....

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN

( Studi Kasus pada Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo )

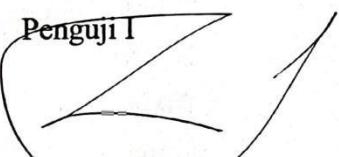
Nama : Mia Sulistiyowati

NIM : 171120001974

Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada hari Selasa tanggal 16 Maret tahun 2021

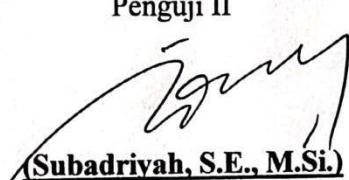
Penguji I



(Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT.)

NIY. 1 730109 07 047

Penguji II



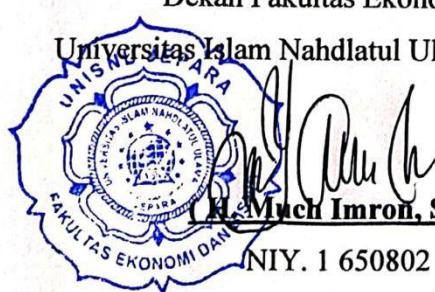
(Subadriyah, S.E., M.Si.)

NIY. 1 830607 12 087

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



I.H. Much Imron, S.E.,M.M. )

NIY. 1 650802 97 011

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

*Bismillahirahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S.1 Program Studi Akuntansi merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Trata 1 (S.1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan nama, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “**Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus pada Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo).**”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu : H. Muhammad Ridho, S.E., M.Si.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 3 Maret 2021



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **“MOTTO”**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan. Ia mendapat pahala (dari kebijakan) yang diusahakan dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakan. (QS. Al-Baqarah:286).

Orang yang pesimis melihat kesulitan dalam setiap kesempatan. Orang yang optimis melihat kesempatan dalam setiap kesulitan (Agus Dharma).

### **“PERSEMBAHAN”**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk :

Bapak dan Ibu tercinta

Yang selalu mendoakan dan menuntut disetiap langkahku

Kakak – kakaku tersayang,

Sahabat – sahabatku tersayang,

Yang selalu menghibur, membantu dan perhatian kepadaku

Almamaterku tempatku menuntut ilmu

## ABSTRAK

Judul	: PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS PADA PEMERINTAH DESA DI KECAMATAN DONOROJO)
Penulis	: MIA SULISTIYOWATI
NIM	: 171120001974
Prodi	: AKUNTANSI
Pembimbing	: H. MUHAMMAD RIDHO, S.E., M.Si.
Penguji 1	: Dr. ALI SOFWAN, M.Si., CADE., CAAT
Penguji 2	: SUBADRIYAH, S.E., M.Si.
Tanggal Ujian	: 16 MARET 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan dan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pada Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo.

Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 20. Sampel pada penelitian ini sebanyak 37 pegawai di Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner yang diajukan kepada 37 pegawai yang bekerja di Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

**Kata Kunci :** kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas laporan keuangan.

## **Abstract**

<i>Title</i>	: <i>THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES COMPETENCY AND UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS (CASE STUDY ON VILLAGE GOVERNMENTS IN DONOROJO DISTRICT)</i>
<i>Author</i>	: <i>MIA SULISTIYOWATI</i>
<i>NIM</i>	: <i>171120001974</i>
<i>Study Program</i>	: <i>AKUNTANSI</i>
<i>Supervision</i>	: <i>H. MUHAMMAD RIDHO, S.E., M.Si.</i>
<i>Examiner 1</i>	: <i>Dr. ALI SOFWAN, M.Si., CADE., CAAT.</i>
<i>Examiner 2</i>	: <i>SUBADRIYAH, S.E., M.Si.</i>
<i>Exam Date</i>	: <i>16 MARCH 2021</i>

*This study aims to determine the effect of human resource competence on the quality of financial reports and to determine the effect of the utilization of information technology on the quality of financial reports at the Village Government in Donorojo District.*

*The method of analysis in this research is descriptive statistical analysis and multiple linear regression with the help of SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 20. The sample in this study was 37 employees in the village government in Donorojo District. The data collection of this research uses a questionnaire that is submitted to 37 employees who work in the Village Government in Donorojo District. The sampling technique used purposive sampling.*

*The results showed that: human resource competence has a positive effect on the quality of financial reports, utilization of information technology has a positive effect on the quality of financial reports.*

**Keywords:** *human resource competence, utilization of information technology, quality of financial reports.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat –Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara Bapak Dr. Sa’dullah Assa’idi., M.Ag.,
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara, Bapak Much. Imron, S.E., M.M.,
3. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Nahdlatul Ulama’ Jepara Bapak H.Muhammad Ridho, S.E., M.Si., yang sering memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi ini.,
4. Bapak H.Muhammad Ridho, S.E., M.Si., selaku pembimbing yang selalu memberi masukan, arahan dan bimbinganya serta mengingatkan untuk wisuda.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara yang berdedikasi tinggi untuk melahirkan output yang berkualitas, cendikia dan berakhhlakul karimah.,
6. Seluruh jajaran Staff dan Karyawan Universitas Islam Nahdlatul ulama' Jepara.,
7. Seluruh Pemerintah Desa di Kecamatan Donorojo yang telah membantu untuk pengisian kuesioner penelitian saya.
8. Bapak Camat Donorojo beserta staf-staf yang telah membantu dan memberi arahan dalam Kegiatan Riset.
9. Buat Bapak dan Ibu aku ucapan banyak terimakasih karena sudah mendukung saya, menasehati, membimbing serta mendo'akan.
10. Kakaku dan Keponakanku yang tersayang yang selalu menjadi semangatku ketika malas.,
11. Kepada teman-teman seperjuanganku Mahasiswa UNISNU Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2017, terkhusus kepada mbull-mbullku yang merupakan keluarga baru saya dalam mengarungi bangku perkuliahan selama tiga setengah tahun. Yang telah memberikan pengalaman kebersamaan yang tidak akan mungkin terlupakan, terimakasih banyak.
12. Dan seluruh keluarga serta sahabat sahabat yang namanya tidak bisa saya sebutkan karena telah mendukung saya selama ini, saya mengucapkan terima kasih banyak.

Tiada yang dapat penulis berikan kecuali doa semoga Allah senantiasa membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat serta nikmat-Nya. Penulisan skripsi ini dilakukan dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa tidak ada gading yang tak retak. Begitu pula penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengaharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikannya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kata-kata yang tidak berkenan. Dan semoga tulisan ini bisa memberi manfaat bagi kita semua. Amin

Jepara, 3 Maret 2021

Mia Sulistiyowati  
171120001974

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	vi
Abstract .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Ruang Lingkup .....	8
1.3.    Rumusan Masalah .....	9
1.4.    Tujuan Penelitian.....	9
1.5.    Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1.    Landasan Teori .....	11
2.1.1.    Kualitas Laporan Keuangan.....	11
2.1.2.    Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3.    Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	21
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	22
2.3.    Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28

2.4. Perumusan Hipotesis .....	28
BAB III .....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Variabel.....	31
3.1.1. Variabel Penelitian.....	31
3.1.2. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample .....	35
3.3.1. Populasi .....	35
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5. Metode Pengolahan Data.....	36
3.5.1. Editing .....	36
3.5.2. Scoring .....	36
3.5.3. Coding.....	36
3.5.4. Tabulating .....	37
3.6. Metode Analisis Data .....	37
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	38
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.6.5. Uji Hipotesis .....	44
BAB IV .....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
4.2. Deskripsi Responden .....	48
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	49
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50

4.3. Deskripsi Variabel .....	51
4.3.1. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan (X1) .....	51
4.3.2. Distribusi jawaban Responden Mengenai Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (X2) .....	55
4.3.3. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Laporan Keuangan .....	59
4.4. Hasil Penelitian.....	63
4.4.1. Hasil Uji Kualitas Data .....	63
4.4.2. Hasil Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik). ....	67
4.5. Model Regresi Linear Berganda.....	74
4.6. Pengujian Hipotesis .....	75
4.6.1. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....	75
4.6.2. Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F).....	78
4.7. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
4.8. Pembahasan .....	80
4.8.1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	80
4.8.2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	81
BAB V .....	82
KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Data Pemerintah Desa Kecamatan Donorojo.....	46
Tabel 4.2 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	47
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jabatan .....	50
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	52
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	56
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kualitas Laporan Keuangan .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia ..	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia ..	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi ....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Glejser .....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	74
Tabel 4.21 Hasil Uji Signifikansi Parsial .....	76
Tabel 4.22 Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	78
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi.....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	69
Gambar 4.2 Grafik P-P Plot .....	70
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 : Tabulasi Responden 2021.....	101
Lampiran 3 : Deskripsi Variabel .....	107
Lampiran 4 : Hasil Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas) .....	109
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 6 : Hasil Regresi Linear Berganda.....	115
Lampiran 7 : Hasil Uji Hipotesis .....	117
Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	118