

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK
INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI PT
WOOD WORLD JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

Mohamad Taufik
NIM. 161110001917

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

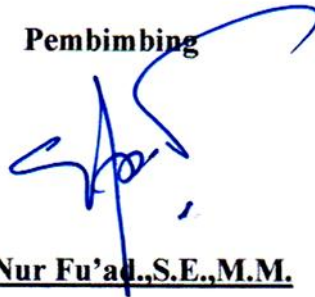
**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI PT
WOOD WORLD JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Penyusun : Mohamad Taufik
NIM : 161110001917
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



Eko Nur Fu'ad.,S.E.,M.M.

NIY : 175032207046

1 Maret 2021

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI PT
WOOD WORLD JEPARA**

Nama Penyusun : Mohamad Taufik
NIM : 161110001917
Program Studi : Manajemen

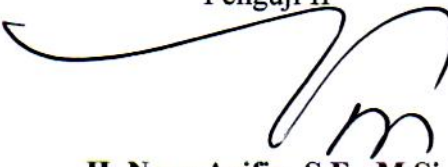
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
Pada hari Selasa, tanggal 09 Maret 2021

Penguji I


H. Much Imron, S.E., M.M.

NIY. 1 650802 97 011



Penguji II


H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



H. Much Imron, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Beban Kerja, Konflik Interpersonal, dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan di PT. Wood Woord Jepara** Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu :

Eko Nur Fuad,S.E., M.M.

Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan saksi-saksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara 1 Maret 2021



Mohamad Taufik

NIM: 161110001917

MOTTO

“ orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan pahala yang diberikan sama dengan para nabi “

(HR. Dailaini dari anas r.a)

“dalam hidup saya prinsip adalah nomor satu, karena dengan kita hidup berprinsip maka kita bisa menentukan arah tujuan kita ”

ABSTRAK

Judul	: Pengaruh Beban Kerja, Konflik Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan di PT Wood World Jepara
Penulis	: Mohamad Taufik
NIM	: 161110001917
Prodi	: Manajemen
Pembimbing I	: Eko Nur Fu'ad SE.,M.M.
Penguji I	: H. Much Imron, S.E., M.M.
Penguji II	: H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
Tanggal Ujian	: 09 Maret 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan; (2) Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja Karyawan; (3) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Wood Woord Jepara.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. populasi karyawan di PT. Wood World Jepara berjumlah 56 karyawan produksi dan sampel penelitian ini sebanyak 56 orang dengan menggunakan sampling jenuh. Metode penelitian ini dengan menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji simultan (F-hitung), uji parsial (t-hitung), dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan: Beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Stres Kerja Karyawan. Konflik Interpersonal berpengaruh positif signifikan terhadap Stres Kerja Karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Stres Kerja Karyawan.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Konflik Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze: (1) The Effect of Workload on Employee Work Stress; (2) The Effect of Interpersonal Conflict on Employee Work Stress; (3) The Effect of Work Environment on Employee Work Stress at PT. Wood Woord Jepara.

This research is a causal associative research using a quantitative approach. employee population at PT. Wood World Jepara totaled 56 production employees and the sample of this study was 56 people using saturated sampling. This research method using data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, simultaneous test (F-count), partial test (t-count), and test the coefficient of determination.

The results showed: Workload has a significant positive effect on Employee Work Stress. Interpersonal Conflict has a significant positive effect on Employee Work Stress. Work Environment has a significant positive effect on Employee Work Stress.

Keywords: Workload, Interpersonal Conflict and Work Environment on Employee Stress

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN DI PT WOOD WORLD JEPARA ”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodin Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, Lingkungan Kerja dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
2. Bapak Eko Nur Fuad, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Bapak dan ibu dosen beserta segenap karyawan UNISNU Jepara yang telah memberikan bekal ilmu serta segala bantuan dan dorongan kepada penulis selama ini.

4. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
5. Sahabat saya Najib, Ikrar, Octo, Umam, Zohad, Purbo, Wiranto, Ilham serta teman-temanku baik yang dikampus maupun diluar yang tak mungkin disebutkan satu persatu yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
6. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 1 Maret 2021
Penulis



Mohamad Taufik
161110001917

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Stres Kerja.....	9
2.1.2. Beban Kerja.....	13
2.1.3. Konflik Interpersonal	15
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	20

2.2.	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	25
2.4.	Perumusan Hipotesis	26
2.4.1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	26
2.4.2.	Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Karyawan..	26
2.4.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1.	Jenis Penelitian	29
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2.1.	Variabel penelitian	29
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3.	Data dan Sumber Data.....	32
3.3.1.	Data	32
3.4.	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sample.....	33
3.4.1.	Populasi Penelitian	33
3.4.2.	Jumlah Sampel Penelitian	33
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.5.	Metode Pengumpulan Data	34
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	35
3.7.	Metode Analisis Data	36
3.7.1.	Uji Instrument	37
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	38
3.7.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.7.4.	Uji Hipotesis.....	41
3.7.1	Uji koefisien Determinasi (Uji R ²).....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum PT. Wood World Jepara	44
4.1.1. Sejarah Singkat	44
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	44
4.2. Deskripsi Responden	45
4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.3. Deskripsi Variabel	49
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden Tentang Stres Kerja (Y)	50
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Tentang Beban Kerja (X1)	51
4.3.3 Deskripsi Jawaban Responden Tentang Konflik Interpersonal (X2)	51
4.3.4 Deskripsi Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X3)	52
4.4. Analisis Data	53
4.4.1. Uji Validitas	53
4.4.2. Uji Reliabilitas	59
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	60
4.4.3.3	64
4.4.3.4 Uji Autokorelasi	66
4.4.4. Analisis Regresi Berganda	67
4.4.5. Uji Hipotesis	69
4.4.6. Koefisien Determinasi (R ²)	74
4.5. Pembahasan	75
4.5.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan	75

4.5.2.	Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Karyawan..	76
4.5.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1.	Kesimpulan.....	79
5.2.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		83
Uji Koefisien Determinasi.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1.....	23
Tabel 4. 1Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4. 3Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1).....	51
Tabel 4. 5Distribusi Frekuensi Variabel Konflik Interpersonal (X2)	52
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja Karyawan	54
Tabel 4. 8 Distribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Stres Kerja Karyawan	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	56
Tabel 4. 10 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Beban Kerja	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Konflik Interpersonal	57
Tabel 4. 12 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Konflik Interpersonal.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	58
Tabel 4. 14 Ditribusi Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	59
Tabel 4. 15 Ditribusi Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	68
Tabel 4. 21 Hasil Uji F (simultan)	70

Tabel 4. 22 Hasil Uji t/Parsial.....	71
Tabel 4. 24 Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 4. 23 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Chart Histogram.....	61
Gambar 4. 2 Grafik Normal Plot.....	63
Gambar 4. 3 Gambar Hasil Uji Heteroskedatisitas	65
Gambar 4. 4 Kurva Uji F.....	71
Gambar 4. 5 Gambar Hipotesis Uji t Variabel Beban Kerja (X1)	72
Gambar 4. 6 Gambar Hipotesis Uji t Variabel Konflik Interpersonal (X2).....	73
Gambar 4. 7 Gambar Hipotesis Uji t Variabel Lingkungan Kerja(X3	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2. Instrumen Data Penelitian	86
Lampiran 3. Hasil uji korelasi tentang Stres Kerja Karyawan (Y)	94
Lampiran 4. Hasil uji korelasi Beban Kerja (X1)	98
Lampiran 5. Hasil uji korelasi Konflik Interpersonal (X2).....	99
Lampiran 6. Hasil uji korelasi Lingkungan Kerja (X3)	101
Lampiran 7. Hasil uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 8. Hasil uji Hipotesis	104