

## BAB III

### OBJEK PENELITIAN

#### A. Gambaran Umum BMT Al Hikmah Semesta

##### 1. Sejarah BMT Al Hikmah Semesta

Berawal dari kesadaran yang telah dimunculkan oleh PINBUK (Pusat Inkubasi Bisnis Kecil) dengan IMCI (Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia) bahwa umat itu harus mengambil peranan sebagai pemain di sektor keuangan sehingga tidak selamanya diserahkan kepada kapitalis. Pada bulan April tepatnya tahun 1997 BMT (*Baitul Maal wa Tamwil*) Al Hikmah Semesta telah didirikan dengan modal Rp. 4.500.000 dari para pendiri akhirnya diresmikan pendirian BMT Al Hikmah Semesta di kompleks pasar Bangsri Jepara. Pendiri BMT Al Hikmah Semesta yakni tokoh-tokoh masyarakat Bangsri yang beranggotakan 23 orang.<sup>35</sup>

Pada tahun 1998 mendapat legalitas badan hukum dari Dinas Koperasi Kabupaten Jepara sebagai Koperasi Serba Usaha dengan jumlah karyawan hanya 3 orang dengan kondisi kantor yang masih semi permanen berbanding kayu. Tahun 2000 sudah menempati gedung sendiri di kompleks pasar Bangsri. Tahun 2005 membuka kantor cabang yang pertama di kompleks pasar Kamdowo. Tahun 2011 dalam perubahan anggaran dasar dari Koperasi Serba Usaha diganti menjadi KJKS (Koperasi Jasa Keuangan Syariah). Sampai dengan tahun 2012 BMT Al Hikmah telah memiliki kantor pusat yang representatif di kecamatan Mlonggo berlantai tiga dan telah memiliki kantor

---

<sup>35</sup>Modul tentang sejarah KSPPS BMT Al Hikmah Semesta, 2012.

cabang pelayanan sebanyak 10 unit yang telah tersebar di wilayah kabupaten Jepara. Tahun 2014 dalam perubahan anggaran dasar dari KJKS diubah menjadi Koperasi tingkat Provinsi Jawa Tengah, dan pada tahun 2016 sampai sekarang dalam perubahan anggaran dasar menjadi KSPPS (Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah). Pada tahun 2019 KSPPS BMT Al Hikmah Semesta telah memiliki cabang sebanyak 24 unit yang tersebar di beberapa daerah di Jawa tengah, dan pada tahun 2020 sudah mempunyai 31 kantor cabang tersebar di 5 Kabupaten di Jawa Tengah, diantaranya: 17 kantor cabang di kabupaten Jepara, 3 kantor cabang di kabupaten Kudus, 3 kantor cabang di kabupaten Demak, 5 kantor cabang di kabupaten Grobogan, 2 kantor cabang di kabupaten Kendal, dan 1 kantor cabang di Malang Jawa Timur.<sup>36</sup>

KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta berpusat di Mlonggo kabupaten Jepara yang mempunyai 31 cabang di Indonesia. Cabang Tawar berada di kompleks pasar Tawar Karangdandang RT 04 RW 07 Kec. Mlonggo, Kab. Jepara, Jawa Tengah.

## 2. Motto, Visi, Misi BMT Al Hikmah Semesta

### a. Motto:

“MENEBAR MANFAAT MENUJU YANG TERBAIK”

### b. Visi

Menjadi lembaga keuangan nasional yang Islami, profesional, terbaik dan mensejahterakan anggota.

---

<sup>36</sup>Modul tentang sejarah KSPPS BMT Al Hikmah Semesta, 2012.

c. Misi

- 1) Menjadikan seluruh jajaran pengurus pengelola menjadi muslim yang baik dan berkomitmen terhadap Islam.
- 2) Melakukan proses pemberdayaan anggota.
- 3) Membangun budaya kerja yang Islami.
- 4) Menerapkan konsep Syariah secara benar dalam bermuamalah.
- 5) Meningkatkan mutu pelayanan kepada anggota.
- 6) Mengembangkan manajemen perusahaan dan SDM lembaga.
- 7) Memperkokoh jaringan kerja.<sup>37</sup>

3. Standar pelaksanaan syariah BMT Al Hikmah Semesta

- a. Memulai kerja dengan do'a dan tadarus alqur'an
- b. Membiasakan shalat tepat waktu
- c. Saling mengingatkan untuk beramal sholeh dan meninggalkan kemaksiatan
- d. Membiasakan akhlaq Islami dan berbusana sesuai syariah
- e. Siap menjadi teladan untuk lembaga, keluarga dan masyarakat
- f. Mengadakan kultum setiap meeting rutin
- g. Menerapkan akad syariah dan mengikrarkan semua jenis akad, baik pembiayaan maupun simpanan
- h. Mengikuti kajian Islam yang diadakan lembaga

---

<sup>37</sup>Motto, Visi-Misi BMT Al Hikmah Semesta, Diakses 26 April 2021, <http://bmtalhikmahsemesta.com>.

- i. Sholeh di rumah, sholeh di kantor, sholeh di jalan, sholeh di mana-mana
- j. Menerapkan S.3 plus D : salam, senyum, sapa dan doa

#### 4. Kualifikasi *customer service* di BMT Al Hikmah Semesta

- a) Islam
- b) Warga Negara Indonesia
- c) Pria dan Wanita
- d) Pendidikan minimal D3-S1 semua jurusan dengan IPK minimal 2,75
- e) Diutamakan *Fresh graduate*
- f) Belum menikah
- g) Usia maksimal 24 tahun
- h) Memiliki tinggi minimal 160 cm untuk Pria dan untuk Wanita 155 cm
- i) Berpenampilan menarik dan memiliki berat badan proposional<sup>38</sup>

#### 5. Seleksi Pegawai BMT Al Hikmah Semesta

Dapat dinyatakan sebagai pegawai BMT adalah mereka yang lulus dalam seleksi. Calon pegawai dapat melakukan seleksi berikut:<sup>39</sup>

<sup>38</sup> Wawancara dengan Bapak Ahmad Tony Feriyanto selaku manager cabang Tawar pada tanggal 21 juni 2021

<sup>39</sup> Wawancara dengan Bapak Ahmad Tony Feriyanto selaku manager cabang Tawar pada tanggal 21 juni 2021

a) Seleksi administrasi

Surat lamaran yang masuk ke bagian personalia atau ke panitia penerima pegawai baru diteliti atau diperiksa kelengkapannya sesuai persyaratan yang telah diumumkan.

b) Tes wawasan agama

Bentuk tes ini pelamar membaca ayat Al Qur'an yang ditentukan oleh pewawancara. Dengan tujuan untuk mengetahui kemampuan pelamar membaca Al Qur'an dengan lancar dan benar.

c) Tes tertulis

Pada tahap ini pelamar akan diberikan beberapa soal pada lembar jawaban. Tes tertulis yang dilakukan selama seleksi antara lain, tes kecerdasan emosi (EI), tes kecerdasan berpikir (IQ), tes potensi diri.

d) Praktik kerja

Bentuk tes ini mengukur kemampuan pelamar untuk melaksanakan beberapa tugas yang akan dipegang termasuk pengetahuan dan keahlian. Misalnya *customer service* dapat mengendalikan komputer atau sistem pada BMT dan mampu berkomunikasi yang baik dengan anggota.

e) Wawancara dengan atasan

Atasan akan mengajukan pertanyaan yang lebih spesifik terhadap pekerjaan yang akan dihadapinya dan dapat menggali kompetensi, potensi, dan kelayakan lainnya dari diri pelamar.

f) Keputusan diterima

Akhir dari proses seleksi adalah kandidat yang diterima sebagai karyawan.

6. Jenjang Karir Pegawai BMT Al Hikmah Semesta

Pegawai BMT terdiri dari 3 Tahap, yakni:<sup>40</sup>

- a. Karyawan Magang, yaitu masa dimana seseorang telah dinyatakan lulus seleksi dan selanjutnya diberikan tugas pengenalan jenis pekerjaan yang akan dilaksanakannya. Masa magang ini berlangsung selama 1 Bulan terhitung mulai Tanggal dinyatakan lulus dengan penandatanganan pernyataan.
- b. Calon Pegawai, yaitu masa dimana seseorang telah melewati masa magang dan selanjutnya berkonsentrasi dalam pelaksanaan tugas yang diembannya hingga dinyatakan layak sebagai pegawai oleh manager. Masa ini berlangsung 3 Bulan. Dan masih dalam pengawasan manager dalam hal layak tidaknya seseorang dinaikkan

---

<sup>40</sup>Wawancara dengan Bapak Ahmad Tony Feriyanto selaku manager cabang Tawar pada tanggal 21 juni 2021

sebagai pegawai tetap atau diberhentikan sesuai dengan kebijaksanaan manager.

- c. Pegawai Tetap, yaitu pegawai yang telah melewati masa magang dan calon pegawai yang dinyatakan lulus dan diangkat sebagai pegawai tetap dengan surat keputusan pimpinan.

#### 7. Hak Cuti atau Istirahat Kerja di BMT Al Hikmah Semesta

- a. Setiap pegawai memiliki hak cuti, di BMT Al Hikmah Semesta sesuai kesepakatan bersama cuti kerja dilaksanakan satu bulan sekali pada hari sabtu di awal bulan tersebut.
- b. Bagi Pegawai wanita yang hamil, berhak mendapatkan cuti hamil selama 70 Hari terhitung usia kehamilan 8 Bulan.<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup>Wawancara dengan Bapak Ahmad Tony Feriyanto selaku manager cabang Tawar pada tanggal 21 juni 2021