

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

**AHMAD MISWAN
NIM. 161120001934**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
di hadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Ahmad Miswan
NIM : 161120001934
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



Yanto, S.E., M.Si.

Tanggal, 13 Juli 2020

HALAMAN PENGESAHAN


PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JEPARA

Nama : Ahmad Miswan
NIM : 161120001934
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Kamis, tanggal 13 Agustus 2020

Penguji I



Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT.

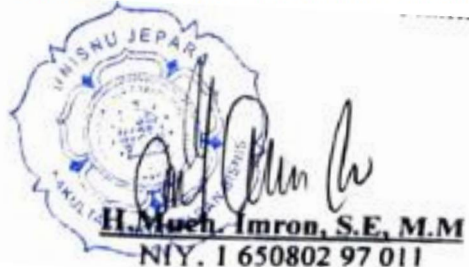
Penguji II



Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara



H. Much. Imron, S.E., M.M
N.Y. 1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S1 Program Studi Akuntansi merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil akhir karya ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
Yanto, S.E., M.Si.,

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau bagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 18 Juni 2020



AHMAD MISWAN
NIM. 161120001934

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Barang siapa yang bertambah ilmunya, namun tidak bertambah petunjuknya,
maka ia tidak akan bertambah apa-apa kecuali semakin jauh dari Allah

(H.R. Ad-Dailami dan Ibnu Hibban)

*“Education does not make educable, it is our awareness of being
unfinished that makes us educable”*

(Paulo Freire)

*“An average human look without seeing, listens without hearing, touches without feeling,
eats without tasting, moves without physical awareness, inhales without awareness of
odour or fragrance, and talk without thinking”*

(Leonardo Da Vinci)

Belajar adalah satu-satunya hal yang tidak membuat pikiran lemah, takut dan menyesal. Tetapi jangan gunakan sedikit pengetahuan mu untuk mendebat apa yang belum benar-benar engkau ketahui. Mereka yang dalam perdebatan mengandalkan kualifikasi dirinya, ia hanya berargumen dengan ingatan, bukan dengan pemahaman.

Siapapun yang berargumen yang di sandarkan pada otoritas, dan mengesampingkan intelegensinya, ia hanya yang ada di kepalanya, Kalau engkau mendapati dalam pengalaman hidupmu satu fakta yang bertentangan dengan otoritas tertentu baik itu tertulis maupun tidak tertulis, maka kamu harus meninggalkan otoritas tersebut dan mendasarkan paradigmu pada temuanmu sendiri

(Ahmad Miswan)

PERSEMBAHAN:

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhanku, Allah SWT yang senantiasa memberikanku segala nikmat yang salah satunya akal pikiran, sehingga bisa menjadi bagian orang terpelajar yang semoga Engkau ridhai.
2. Orang tuaku, Bapak Supaat, Bapak Misroni dan Ibu Malikhatin yang telah mengupayakan segala sesuatu untuk kebaikanku dan mendoakanku.
3. Kakakku Ahmad Syaiful Huda dan Istrinya Adriana Puspita Sari, Serta adik-adikku Ahmad Faqih Khoironi dan Desi yang selalu mendukung hingga sampai saat ini.
4. Sahabat-sahabatku, Amin, Faiz, Malna, Sukron, Bella, Ida, Nia, Nita, dan Vira, yang telah menjadi bagian dari cerita hidupku saat masa perkuliahan.
5. Teman-temanku satu angkatan atau yang sama-sama berjuang dalam menuntut ilmu dan menjadi generasi intelektual seperti tokoh-tokoh yang menginspirasi kita semua.
6. Pembimbingku, Bapak Yanto, S.E., M.Si. yang selalu memberikan arahan agar menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak terkait baik instansi ataupun perorangan yang turut serta sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua pembaca yang membutuhkannya.

ABSTRAK

Judul : PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JEPARA
Penulis : Ahmad Miswan
NIM : 161120001934
Prodi: : Akuntansi
Pembimbing : Yanto, S.E., M.Si.
Penguji I : Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT
Penguji II : Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si.
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, tarif pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak UMKM di Jepara.

Adapun objek yang digunakan yakni Kabupaten Jepara, untuk populasinya sebanyak 3.974 wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jepara. Sedangkan dalam pemilihan sampel menggunakan metode *Judgmen sampling* atau *Purposive sampling* dengan jumlah sampel yang diperoleh yaitu ada 100 responden. Untuk metode analisis data yang digunakan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji analisis data yang terdiri dari analisis kualitas data dan uji asumsi klasik. Dalam uji hipotesis menggunakan uji koefisien determinasi dan uji statistik f dan uji statistik t.

Hasil dari penelitian ini yaitu menunjukkan bahwa Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Jepara. Tarif pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Jepara. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Jepara. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Jepara.

Kata Kunci: pemahaman, tarif, sanksi, sosialisasi, dan kepatuhan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI JEPARA”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan program sarjana S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak H. Much Imron, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak H. Muhammad Ridho, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak Yanto, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penulisan proposal sampai penulisan skripsi ini.
5. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di kantor tersebut.
6. Pimpinan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jepara yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di kantor tersebut.

7. Pimpinan Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jepara yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di kantor tersebut.
8. Dosen penguji skripsi yang telah memberikan komentar serta masukan bagi perbaikan skripsi ini.
9. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta mendidik kami selama perkuliahan.
10. Keluarga tercinta yang tidak pernah henti-hentinya memberikan dorongan dan doa yang senantiasa mengalir untukku.
11. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan serta perjuangan mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan penulis menyadari adanya kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Skripsi ini, maka penulis berharap kritik dan saran dari berbagai pihak untuk kemajuan dan perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jepara, 18 Juni 2020

Ahmad Miswan

NIM. 161120001934

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang lingkup (batasan masalah).....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Pajak	11
2.1.2. Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	14
2.1.3. Tarif Pajak	15
2.1.4. Sanksi Pajak.....	17
2.1.5. Sosialisasi Perpajakan.....	18
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	20

2.3.	Kerangka Pemikiran	22
2.4.	Perumusan Hipotesis	23
2.4.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.2.	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4.4.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 26	
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1.	Jenis Penelitian	27
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1.	Variabel Dependen	27
3.2.2.	Variabel Independen.....	28
3.3.	Data dan Sumber Data	31
3.3.1.	Data.....	31
3.3.2.	Sumber Data	31
3.4.	Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1.	Populasi	32
3.4.2.	Sampel	32
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel	33
3.5.	Metode Pengumpulan Data	34
3.5.1.	Wawancara	34
3.5.2.	Kuesioner	34
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	34
3.6.1.	Pengeditan (<i>Editing</i>).....	34
3.6.2.	Pemberian Kode (<i>Coding</i>).....	34

3.6.3.	Pemberian Skor (<i>Scoring</i>)	35
3.6.4.	Tabulasi (<i>Tabulation</i>)	35
3.7.	Metode Analisis Data	35
3.7.1.	Analisis Deskriptif Responden	35
3.7.2.	Uji Kualitas Data	36
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	37
3.7.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.5.	Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1.	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara	43
4.1.2.	Visi, Misi, dan Nilai	44
4.1.3.	Struktur Organisasi	46
4.2.	Deskripsi Responden	48
4.2.1.	Jenis Kelamin	48
4.2.2.	Pendidikan Responden	49
4.2.3.	Pekerjaan Responden	50
4.2.4.	Usia Responden	51
4.2.5.	Pendapatan Usaha Responden	52
4.3.	Deskripsi Variabel	53
4.3.1.	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	53
4.3.2.	Deskripsi Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan	53
4.3.3.	Deskripsi Variabel Tarif Pajak	54
4.3.4.	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	54
4.3.5.	Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan	55

4.4.	Analisis Data.....	55
4.4.1.	Uji Kualitas Data	55
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik	57
4.4.3.	Analisis Regresi Berganda.....	62
4.4.4.	Uji Hipotesis	64
4.5.	Pembahasan	69
4.5.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.5.2.	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.5.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.5.4.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 73	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1.	Kesimpulan	74
5.2.	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Jepara	3
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jepara	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Jepara	32
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4. 2 Pendidikan Responden.....	49
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	50
Tabel 4. 4 Usia Responden.....	51
Tabel 4. 5 Pendapatan Usaha Responden	52
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	53
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Tarif Pajak	54
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	54
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 13 Uji One Sampel Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial 9 (Uji T).....	66
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot.....	58
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	89
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	96
Lampiran 4 Nilai r_{tabel}	105
Lampiran 5 Nilai t_{tabel}	110
Lampiran 6 Nilai F_{tabel}	112
Lampiran 7 Surat Ijin Riset.....	116
Lampiran 8 Wawancara Kepada Responden	124