

DATA RESPONDEN**BAGIAN I.**

Karakteristik Responden

1. Nama :(harap diisi)
2. Alamat :(harap diisi)
3. Jenis Kelamin : Pria / Wanita*
4. Usia :Tahun
5. Pendidikan Terakhir :
6. Pekerjaan : a. Karyawan Negeri
b. Karyawan Swasta
c. Wiraswasta
d. Pelajar/Mahasiswa
e. Lainnya(.....)
7. Jabatan dalam pekerjaan :
8. Lama bekerja :

Jepara,

()

BAGIAN II.

Mohon diberi tanda silang (X) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan jawaban Anda.

A. Pertanyaan untuk Variabel Faktor Kredit Macet

Menurut Anda apa saja faktor yang mempengaruhi kredit macet pada masyarakat Jepara ?

- a. Suku bunga tinggi ?
- b. Angsuran tinggi ?
- c. Tenor yang terlalu lama/ singkat ?
- d. Salah gunakan dana kredit ? (semula produktif menjadi konsumtif)
- e. Mengalami musibah, kecelakaan, korban penipuan, dll ?
- f. Faktor fluktuasi valuta asing ?
- g. Faktor kebutuhan ekonomi yang lain ? (sekolah anak, rumah tangga, dll)
- h. Usaha menurun/ penghasilan menurun ?
- i. Iktikad yang tidak baik ? (memang tidak ingin bayar/ sengaja ingin merugikan perusahaan karena alasan sesuatu/ ingin balas dendam)
- j. Konsumen kabur ingin menghindar ?
- k. Faktor cuaca /alam ?
- l. Indikasi orang dalam kerjasama dengan debitur ?
- m. Kinerja karyawan yang tidak berkompeten dalam survey? (misal pencairan kredit dipaksakan)
- n. Kinerja karyawan yang tidak berkompeten dalam menagih ? (untuk Collector)

o. Jika tidak ada mohon sebutkan

.....

B. Menurut Anda apa faktor paling dominan dari faktor-faktor di atas tersebut yang paling sering ditemui di lapangan? (sebut 3 saja)

1. ()

.....

2. ()

.....

3. ()

.....

C. Menurut Anda bagaimana Karakter orang Jepara dalam menyikapi soal kredit ?

.....

D. Kapasitas masyarakat Jepara dalam pengembalian kredit?

.....

E. Apakah layak orang tersebut untuk diberi kredit ?

.....

F. Jaminan yang dimiliki layak ?

.....

G. Kondisi ekonomi orang tersebut layak untuk diberi kredit ?

.....

Tentang Prosedur perusahaan

H. Prosedur Survei menurut Anda yang benar itu seperti apa hingga konsumen tersebut mendapat kredit?

.....

I. Prosedur Penagihan menurut anda yang paling efektif adalah ?

.....

BAGIAN III.

Kondisi apa yang dialami oleh konsumen/debitur ini sehingga menyebabkan kredit macet

a. Sugeng Santoso (Saripan RT 03 RW 02)

.....
.....

b. Nur Thohir (Bulungan RT 06 RW 01 Pakis Aji)

.....
.....

c. Rofiati/ Warsono (Jobokuto RT 16 RW 01)

.....
.....

d. Sriyati (Kedungcino RT 15 RW 05)

.....
.....

e. Hendro Saputro (Bandengan RT 02 RW 05)

.....
.....

f. Sodiqin (Sukodono RT 02 RW 01)

.....
.....

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini.

DATA RESPONDEN

BAGIAN I.

A. Karakteristik Responden

1. Nama : Asep Triya Budi
2. Alamat : Keling RT 02 RW 03
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Usia :28Tahun
5. Pendidikan Terakhir : SMA
6. Pekerjaan : b. Karyawan Swasta
7. Jabatan pekerjaan :Staff AO/Marketing BPR Nusamba
8. Lama bekerja : 2 Tahun
9. Tanggal wawancara : 26 Maret 2015

BAGIAN II

- B . 1. (D) : konsumen menyalahgunakan dana kredit
2. (H) : orderan mebel menurun
3. (I) : konsumen kabur karena dililit banyak hutang
- C. Jawab :karakternya menyepelkan soal hutang /kredit
- D. Jawab :kapasitas orang Jeparamampu bayar
- E. Jawab :Layak
- F. Jawab :rata-rata layak
- G. Jawab :Layak

Tentang Prosedur perusahaan

H. Jawab : mengecek keaslian domisili dan fisik motor sesuai surat-suratnya, menilai karakter dari lingkungan sekitar, menilai jenis usaha dan pekerjaan calon konsumen

I. Jawab : kunjungan rutin dan melalui telpon secara intensif

DATA RESPONDEN

BAGIAN I.

A. Karakteristik Responden

1. Nama : Arisetiyo
2. Alamat : Guyangan RT 05 RW 05
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Usia : 29 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : SMA
6. Pekerjaan : b. Karyawan Swasta
7. Jabatan pekerjaan : Staff P2K kantor kas bugel
8. Lama bekerja : 3 Tahun
9. Tanggal wawancara : 26 Maret 2015

BAGIAN II

- B. 1. (E) : konsumen kena penipuan, jadi uangnya habis
 2. (H) : penghasilan tidak sesuai dari pertama saat pengajuan kredit karena usaha bangkrut
 3. (I) : konsumen sengaja tidak mau membayar karena sudah merasa hebat, jadi konsumen pasang badan
- C. Jawab : janjinya tidak bisa ditepati karena selalu janji bayar terus
- D. Jawab : kebanyakan masyarakat Jeparamampu bayar

Tentang Prosedur perusahaan

- I. Jawab : kunjungan rutin dan melalui telpon setiap saat

BAGIAN III.

Kondisi apa yang dialami oleh konsumen/debitur ini sehingga menyebabkan kredit macet

- a. Sugeng Santoso (Saripan RT 03 RW 02)
 - Harga barang naik, pembeli semakin berkurang
 - Faktor cuaca berpengaruh pada penghasilan
 - Kebutuhan rumah tangga semakin banyak
- b. Nur Thohir (Bulungan RT 06 RW 01 Pakis Aji)
 - Konsumen menderita kerugian karena menjadi korban penipuan
 - Penghasilan sebagai serabutan menurun
- c. Rofiati/ Warsono (Jobokuto RT 16 RW 01)
 - Faktor alam mempengaruhi penghasilan tangkapan ikan
- d. Sriyati (Kedungcino RT 15 RW 05)
 - Penghasilan pas-pasan
 - Ditinggal pergi suami
- e. Hendro Saputro (Bandengan RT 02 RW 05)
 - Penghasilan rental perahu menurun karena faktor musiman dan alam
 - Ada kebutuhan lain yang mendesak (biaya rumah sakit/ persalinan)
- f. Sodikin (Sukodono RT 02 RW 01)
 - pesanan mebel sepi sehingga harus meliburkan tukang
 - penghasilan ssebagai serabutan tukang ukir belum mencukupi

DATA RESPONDEN

BAGIAN I.

A. Karakteristik Responden

1. Nama : Guido Situmorang
2. Alamat : Jobokuto RT 01 RW 02
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Usia :30Tahun
5. Pendidikan Terakhir : Sarjana
6. Pekerjaan : b. Karyawan Swasta
7. Jabatan pekerjaan : Marketing BPR Nusamba Pecangaan
8. Lama bekerja : 4 Tahun
9. Tanggal wawancara : 26 Maret 2015

BAGIAN II

- B. 1. (F) :penghasilan konsumen terpengaruh oleh keadaan ekonomi makro
2. (G) : mengutamakan kebutuhan rumah tangga
3. (J) : konsumen sengajakabur untuk menghindar

C .Jawab : karakter kurang kuat / tidak konsisten

D. Jawab :mampu

E. Jawab : layak

F. Jawab : motor masih layak untuk dibiayai

G. Jawab : layak

Tentang Prosedur perusahaan

H. Jawab : menjalankan 5C

I. Jawab : kunjungan rutin dan melalui telpon setiap saat

BAGIAN III.

Kondisi apa yang dialami oleh konsumen/debitur ini sehingga menyebabkan kredit macet ?

- g. Sugeng Santoso (Saripan RT 03 RW 02)
 - Faktor cuaca/ musim hujan berpengaruh pada penghasilan
 - Kebutuhan rumah tangga mendesak
- h. Nur Thohir (Bulungan RT 06 RW 01 Pakis Aji)
 - Konsumen merugi karena menjadi korban penipuan
 - Penghasilan tidak menentu
- i. Rofiati/ Warsono (Jobokuto RT 16 RW 01)
 - Faktor cuaca buruk mempengaruhi penghasilan tangkapan ikan
- j. Sriyati (Kedungcino RT 15 RW 05)
 - Kemampuan bayar menurun
 - Suami tidak bertanggung jawab terhadap keluarga
- k. Hendro Saputro (Bandengan RT 02 RW 05)
 - Penghasilan sewa perahu menurun karena faktor cuaca
 - Ada kebutuhan lain yang mendesak (biaya rumah sakit/ persalinan)
- l. Sodiqin (Sukodono RT 02 RW 01)
 - pesanan mebel sepi sehingga libur kerja dari pengrajin

DATA RESPONDEN

BAGIAN I.

A. Karakteristik Responden

- 1 . Nama : Dheny Prastowo
2. Alamat : Potroyudan RT 02 RW 05
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Usia :29 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : SMA
6. Pekerjaan : b. Karyawan Swasta
7. Jabatan pekerjaan : Kepala Bidang marketing BPR Nusamba
8. Lama bekerja : 5 Tahun
9. Tanggal wawancara : 26 Maret 2015

BAGIAN II

- B. 1. (D) :** karena sejak awal untuk tambah modal usaha dikarenakan ada kebutuhan mendesak sehingga dana digunakan untuk keperluan yang mendesak tersebut.
2. (E) : Sebelumnya pembayaran angsuran lancar, dikarenakan musibah/penipuan (barang mebel sudah dikirim tetapi uang belum ditransfer) sehingga terjadi macet bayar.
- 3.(H) : Karena jika usaha mengalami penurunan/ collaps/bangkrut maka angsuranpun ikut tersendat

- C. Jawab : Karakter orang Jepara baik dan kooperatif
- D. Jawab : Kemampuan bayar mampu
- E. Jawab : layak diberi kredit
- F. Jawab : masih layak
- G. Jawab : masih bisa, asalkan ada usaha lain yang masih jalan

Tentang Prosedur perusahaan

- H. Jawab : baik dilingkungan, unit milik sendiri, rumah jelas, dan usaha/ pekerjaan jelas.
- I. Jawab : Visit (bertemu langsung dengan knsumen)

DATA RESPONDEN**BAGIAN I.****A. Karakteristik Responden**

1. Nama : Sugeng Santoso
2. Alamat : Saripan RT 03 RW 02
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Usia : 30 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : SMA
6. Pekerjaan : c. Wiraswasta
7. Jabatan pekerjaan : Pemilik usaha jamu
8. Lama bekerja : 10 Tahun
9. Tanggal wawancara : 27 Maret 2015

BAGIAN II

- B. 1. (G)** :kebutuhan rumah tangga banyak, bayar kontrakan
2. (H) :banyak persaingan usaha, harga bahan baku jamu naik
3. (K) : terjadi banjir di depan toko jika hujan deras

DATA RESPONDEN**BAGIAN I.****A. Karakteristik Responden**

1. Nama : Warsono
2. Alamat : Jobokuto RT 16 RW 01
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Usia : 48 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : SD
6. Pekerjaan : f. Nelayan dan juru selam
7. Lama bekerja : 30 Tahun
8. Tanggal wawancara : 25 Maret 2015

BAGIAN II

- B.** 1. (H) :penghasilan sebagi nelayan berkurang karena tangkapan ikan berkurang dan biaya solar semakin mahal
2. (K) :laut yang mengganas yang menyebabkan tidak bisa pergi menangkap ikan

DATA RESPONDEN**BAGIAN I.****A. Karakteristik Responden**

1. Nama : Pujiatun / Hendro Saputro
2. Alamat : Bandengan RT 05 RW 02
3. Jenis Kelamin : Wanita
4. Usia : 27 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : SMP
6. Pekerjaan : c. Wiraswasta
7. Jabatan pekerjaan : Jual ikan asin
8. Lama bekerja : 2 Tahun
9. Tanggal wawancara : 27 Maret 2015

BAGIAN II

- B. 1. (G)** :digunakan untuk bayar rumah sakit berobat kakak
2. (K) :cuaca buruk membuat usaha sewa perahu karet dan ban menjadi menurun drastis

DATA RESPONDEN**BAGIAN I.****A. Karakteristik Responden**

1. Nama : Sriyati
2. Alamat : Kedung Cino RT 15 RW 05
3. Jenis Kelamin : Pria
4. Usia : 41 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : SD
6. Pekerjaan : b. karyawan swasta
7. Jabatan pekerjaan : buruh amplas/ serabutan
8. Lama bekerja : 1 Tahun
9. Tanggal wawancara : 27 Maret 2015

BAGIAN II

- B. 1. (H)** :barang pesanan mebel sepi, penghasilan usaha menurun
2. (I) :di tinggal pergi suami