

IAMPIRAN-IAMPIRAN

A. Wawancara dengan nasabah.

1. Apakah anda pengguna Mobile Banking BSM?
2. Kenapa anda menggunakan layanan Mobile Banking BSM?
3. Bagaimana menurut anda tentang layanan Mobile Banking BSM ?
4. Pernahkah anda mengalami masalah saat meenggunakan layanan Mobile Banking BSM ?
5. Apakah layanan Mobile Banking BSM mudah penggunaanya ?

B. wawancara dengan customer service

1. Apa faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan layanan Mobile Banking ?
2. Bagaimana strategi untuk mempengaruhi minat nasabah agar menggunakan layanan Mobile Banking pada masa yang akan datang ?
3. Kendala apa sajakah yang sering bapak temui dalam melayani nasabah Mobile Banking ?
4. Apakah nasbah bisa mengubah sendiri kata sandi melalui mobile banking ?
5. Apakah BSM ada rencana membuat fitur baru Mobile Banking untuk sekarang ini ?
6. Bagaimana perkembangan jumlah pengguna Mobile Banking BSM dari tahun ke tahun ?
7. Pernahkah Bank Syariah Mandiri membuat angket tentang Mobile Banking?

C. Wawancara dengan *manager*

1. Apa kelebihan dan kekurangan Mobile Banking di Bank Syariah Mandiri ?
2. Bagaimana Bank Syariah Mandiri menjaga eksistensi layanan Mobile Banking dalam menghadapi persaingan dengan Bank Bank lain yang juga menggunakan Mobile Banking ?
3. Pernahkah Bank Syariah Mandiri membuat angket tentang Mobile Banking ?
4. Apa kekuatan dari layanan Mobile Banking itu sendiri ?
5. Bagaimana perkembangan jumlah pengguna Mobile Banking BSM dari tahun ke tahun ?
6. Pernahkah Bank Syariah Mandiri membuat angket tentang Mobile Banking?



Gambar 4. wawancara dengan nasabah BSM



Gambar 5. wawancara dengan *customer service*

KUESONER
UNTUK MENGETAHUI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK
SYARIAH MANDIRI CABANG JEPARA

Nama saya Muhammad Riga Setyawan. Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara yang sedang melakukan penelitian dalam rangka menyusun skripsi guna menyelesaikan pendidikan S1. Saya beerharap anda dapat membantu dalam mengumpulkan data yang di butuhkan agar mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah untuk menggunakan fasilitas Mobile Banking Bank Syariah Mandiri Cabang Jepara.

Bagian 1

1. Apakah anda pengguna Mobile Banking BSM?
2. Kenapa anda menggunakan Mobile Banking BSM?
3. Bagaimana menurut anda tentang adanya Mobile Banking BSM ?
4. Pernahkah anda mengalami masalah saat meenggunakan Mobile banking BSM ?
5. Apakah layanan Mobile Banking membantu anda dalam bertransaksi ?

Bagian 2

No.	Pernyataan	iya	tidak
1.	Apakah anda sering menggunakan Mobile Banking ?		
2.	Apakah Mobile Banking susah penggunaannya ?		
3.	Apakah layanan Mobile Banking jelas dan dapat di paha?		
4.	Apakah layanan Mobile Banking sudah membantu kebutuhan anda ?		
5.	Apakah layanan Mobile Banking mempercepat anda dalam betransaksi ?		
6.	Apakah layanan Mobile Banking menghemat waktu beraktifitas anda ?		
7.	Apakah layanan Mobile Banking dapat menyelesaikam anda dalam bertransaksi ?		
8.	Apakah anda yakin Mobil Banking aman di gunakan untuk transaksi ?		

Tabel 10. Pertanyaan

JADWAL PELAKSANAAN PENELITIAN

No.	Kegiatan	November				Desember				Januari				Febuari			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Proposal																
	Pengajuan Judul	X															
	Persetujuan Judul	X															
	Penyusunan Proposal		X														
	Bimbingan Proposal			X	X	X	X										
	Seminar Proposal								X								
2.	Skripsi																
	Pengumpul an Data							X									
	Pengolahan Data								X	X							
	Bimbingan										X	X	X				
	Sidang Skripsi													X			

Tabel 11 Jadwal pelaksanaan penelitian

BIOGRAFI PENELITI

Muhammad Riga Setyawan, lahir di Jepara, Jawa Tengah , 2 Mei 1997 tepatnya di desa Kecapi Grobogan RT.43 RW.08 Kecamatan Tahunan Jepara. Ia merupakan putra dari pasangan suami istri H. Purnomo dan Hj, Siti Khoiriyah. Ia merupakan anak pertama dari empat bersaudara. Dia menyelesaikan S1-nya di Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Nahdlatul Ulama Jepara tahun 2021 dengan mengambil Program Studi Perbankan Syari'ah. Pada tahun 2017. ia menyelesaikan pendidikan di bangku SMA 1 Tahunan Jepara Tahun 2014 ia menyelesaikan pendidikannya di MTs Syamroyul Huda dan pada tahun 2011 menyelesaikan pendidikannya di MI Hadiwijaya Kajen Pati Sebelumnya pernah menduduki bangku Taman Kanak-Kanak selama dua tahun.