

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1. Lampiran Kuesioner Penelitian

Hal : Permohonan bantuan pengisian kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU JEPARA, peneliti berusaha untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai "**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA PT. INDAH FURNITURE INDONESIA**".

Oleh karena itu, saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudari untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini agar hasil penelitian ini dapat memiliki kredibilitas yang tinggi. Saya sangat berterimakasih atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudari dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

**Mohammad Ilham Cahyo Syahputro**

**Petunjuk Pengisian kuesioner :**

1. Bacalah dengan cermat setiap pertanyaan sebelum menjawab.
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban di setiap pertanyaan.
3. Isilah kuesioner dengan member tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

**Keterangan :**

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral/Ragu-Ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

**Data responden :**

1. Usia saat ini :
 

a. 15 - 20 tahun	c. 26 - 30 tahun
b. 21 - 25 tahun	d. > 30 tahun
2. Jenis Kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Pendidikan Terakhir :
 

a. SD	b. SMP	c. SMA	d. D3	e. S1
-------	--------	--------	-------	-------
4. Masa Kerja :
 

a. <2 tahun	c. >5 tahun
b. 2-5 tahun	

### DAFTAR PERNYATAAN

No.	Item Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
<b>Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Y)</b>						
Y.1	Saya senantiasa membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan					
Y.2	Saya selalu menghindari terjadinya perselisihan antar rekan kerja					
Y.3	Saya tidak banyak menghabiskan waktu mengeluh atas permasalahan sepele di PT. Indah Furniture Indonesia					
Y.4	Saya selalu mematuhi peraturan di PT. Indah Furniture Indonesia bahkan ketika tidak ada yang mengawasi					
Y.5	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik untuk memajukan PT. Indah Furniture Indonesia kedepannya					
<b>Kepuasan Kerja (X1)</b>						
X1.1	Saya merasa mencapai keberhasilan dalam pekerjaan saya					
X1.2	Pemimpin di PT. Indah Furniture Indonesia mampu mengendalikan bawahannya dengan baik					
X1.3	Rekan kerja saya menunjukkan sikap bersahabat dan saling mendukung dalam lingkungan kerja					
X1.4	Kesempatan untuk memperoleh promosi kenaikan jabatan sering diadakan PT. Indah Furniture Indonesia					
X1.5	Saya puas dengan gaji yang saya terima untuk tanggung jawab pekerjaan saya					
<b>Komitmen Organisasi (X2)</b>						
X2.1	Saya merasa bahagia menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini					
X2.2	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan ingin meninggalkan perusahaan ini sekarang					
X2.3	Saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya					
<b>Motivasi (X3)</b>						
X3.1	Gaji saya memenuhi kebutuhan makan, minum, dan tempat tinggal saya					
X3.2	Lingkungan kerja sesuai dengan harapan					

X3.3	Atasan dan rekan di tempat kerja peduli dengan saya sebagai karyawan					
X3.4	PT. Indah Furniture Indonesia memberikan bonus pada saya atas hasil kerja yang memuaskan					
X3.5	Atasan memberi kesempatan kepada saya untuk melakukan kreativitas dalam bekerja					

## Lampiran 2. Instrumen Data Penelitian

### Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Jumlah
1	4	4	5	3	4	20
2	4	3	4	4	4	19
3	5	5	4	5	5	24
4	3	4	3	3	2	15
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	5	5	4	22
7	5	4	5	3	4	21
8	4	3	4	4	4	19
9	4	3	5	5	4	21
10	5	4	3	2	5	19
11	3	3	3	3	3	15
12	4	4	4	4	5	21
13	4	2	4	3	4	17
14	4	3	3	5	4	19
15	5	4	5	2	5	21
16	3	3	3	4	4	17
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	4	4	4	20
19	4	3	3	3	4	17
20	4	4	3	5	4	20
21	4	4	4	3	3	18
22	5	4	3	5	5	22
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	3	2	3	16
25	4	4	3	4	4	19

26	5	5	2	2	5	19
27	4	3	2	3	2	14
28	5	5	3	5	5	23
29	3	4	2	3	4	16
30	4	4	5	5	3	21
31	5	5	4	5	5	24
32	5	5	5	3	4	22
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	2	18
35	4	4	4	5	3	20
36	4	4	3	4	2	17
37	4	4	3	4	4	19
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	5	4	4	21
40	4	5	5	5	5	24
41	4	4	4	3	5	20
42	5	4	5	5	3	22
43	4	4	4	4	3	19
44	5	4	3	4	4	20
45	4	5	2	5	5	21
46	4	4	4	3	4	19
47	5	5	3	5	5	23
48	4	4	4	2	4	18
49	5	3	4	3	2	17
50	4	5	4	2	5	20
51	3	4	3	3	3	16
52	4	4	5	2	4	19
53	3	2	3	3	3	14
54	4	4	4	5	4	21
55	5	3	5	5	4	22
56	5	3	4	3	5	20
57	4	5	5	3	4	21
58	3	3	3	3	3	15
59	5	5	5	5	5	25
60	5	3	4	3	3	18
61	4	4	5	5	4	22

62	3	4	5	3	4	19
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	4	4	5	23
65	4	4	5	4	4	21
66	4	3	4	3	3	17
67	4	5	5	3	4	21
68	4	4	4	4	4	20
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>269</b>	<b>266</b>	<b>256</b>	<b>268</b>	<b>1343</b>

**Kepuasan Kerja (X1)**

<b>Responden</b>	<b>X1.1</b>	<b>X1.2</b>	<b>X1.3</b>	<b>X1.4</b>	<b>X1.5</b>	<b>JUMLAH</b>
1	5	4	4	5	4	22
2	5	3	4	3	5	20
3	5	5	4	4	4	22
4	3	4	2	3	2	14
5	4	4	4	2	4	18
6	4	3	4	5	4	20
7	5	4	4	5	4	22
8	4	4	5	3	5	21
9	4	3	5	4	4	20
10	5	5	5	5	5	25
11	4	3	3	3	3	16
12	5	4	4	3	3	19
13	4	3	4	3	4	18
14	4	3	5	5	4	21
15	5	5	4	4	5	23
16	3	3	3	3	3	15
17	4	4	4	4	4	20
18	4	5	3	5	4	21
19	4	2	5	5	3	19
20	4	3	3	5	4	19
21	4	4	4	4	4	20
22	5	4	5	5	5	24

23	5	4	5	5	4	23
24	5	3	4	3	3	18
25	3	3	4	4	5	19
26	4	5	3	3	5	20
27	2	3	3	4	3	15
28	4	5	4	5	4	22
29	3	3	3	3	3	15
30	3	3	4	4	3	17
31	5	5	5	5	5	25
32	3	5	4	5	5	22
33	4	4	4	4	3	19
34	4	4	4	4	4	20
35	4	2	5	3	4	18
36	5	2	2	4	3	16
37	4	3	4	5	4	20
38	3	4	5	2	3	17
39	3	3	5	4	4	19
40	5	5	5	5	5	25
41	4	3	4	4	3	18
42	4	4	5	5	5	23
43	4	4	5	4	4	21
44	4	4	4	4	4	20
45	5	3	5	5	3	21
46	3	5	5	5	4	22



47	4	4	5	4	5	22
48	4	2	4	5	4	19
49	2	4	4	4	4	18
50	5	5	4	3	5	22
51	3	3	3	3	3	15
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	2	3	3	16
54	4	4	4	5	5	22
55	3	3	5	5	5	21
56	4	4	3	3	5	19
57	5	5	5	5	5	25
58	3	2	3	4	4	16
59	5	5	5	3	5	23
60	4	3	3	5	5	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	3	4	3	4	18
63	4	4	5	5	5	23
64	5	5	4	5	4	23
65	4	4	4	4	4	20
66	3	4	3	4	4	18
67	4	3	4	4	5	20
68	5	5	5	5	5	25
<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>255</b>	<b>276</b>	<b>277</b>	<b>277</b>	<b>1359</b>

### Komitmen Organisasi (X2)

<b>Responden</b>	<b>X2.1</b>	<b>X2.2</b>	<b>X2.3</b>	<b>Jumlah</b>
1	3	5	4	12
2	4	4	5	13
3	5	5	5	15
4	3	3	3	9
5	4	4	5	13
6	4	5	5	14
7	5	4	5	14
8	4	4	3	11
9	5	5	5	15
10	5	4	5	14
11	4	4	4	12
12	5	5	5	15
13	4	4	5	13
14	5	4	3	12
15	5	5	5	15
16	3	3	4	10
17	5	5	5	15
18	4	4	5	13
19	4	4	3	11
20	5	5	5	15
21	4	5	4	13
22	3	4	3	10
23	5	5	5	15
24	4	4	3	11
25	4	4	4	12
26	5	5	3	13
27	3	3	5	11
28	5	5	5	15
29	3	4	3	10
30	5	4	5	14
31	5	3	5	13
32	4	4	4	12
33	4	3	3	10

34	4	3	4	11
35	5	3	5	13
36	4	3	4	11
37	4	4	4	12
38	3	3	3	9
39	4	4	4	12
40	5	4	5	14
41	4	4	3	11
42	5	5	5	15
43	5	4	4	13
44	4	4	4	12
45	5	3	5	13
46	4	4	3	11
47	5	5	5	15
48	4	4	3	11
49	3	3	3	9
50	4	4	5	13
51	3	3	4	10
52	5	5	5	15
53	3	3	5	11
54	5	4	4	13
55	4	5	4	13
56	4	4	3	11
57	5	5	5	15
58	4	3	4	11
59	5	5	5	15
60	3	3	4	10
61	4	4	4	12
62	4	3	4	11
63	4	4	5	13
64	5	5	5	15
65	4	5	5	14
66	4	4	3	11
67	4	4	4	12
68	5	4	5	14
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>276</b>	<b>288</b>	<b>851</b>

**Motivasi (X3)**

Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Jumlah
1	4	4	3	4	3	18
2	4	4	4	4	4	20
3	5	4	5	3	5	22
4	3	3	3	4	4	17
5	4	4	5	4	5	22
6	4	4	4	4	4	20
7	4	5	4	3	3	19
8	4	4	5	4	4	21
9	4	4	4	5	3	20
10	3	5	3	4	3	18
11	4	4	4	4	4	20
12	5	4	4	4	5	22
13	4	3	4	4	4	19
14	5	3	3	4	5	20
15	4	4	5	5	4	22
16	3	3	3	4	5	18
17	5	5	5	5	5	25
18	4	3	4	3	5	19
19	3	4	4	5	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	5	3	4	4	3	19
22	5	3	3	4	5	20
23	5	5	5	5	5	25
24	4	3	4	3	3	17
25	4	4	4	5	5	22
26	4	4	4	4	3	19
27	3	3	3	4	4	17
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	3	4	19
30	4	5	4	3	4	20
31	5	5	5	4	5	24
32	5	5	3	4	4	21
33	4	4	5	3	5	21
34	3	3	3	4	4	17
35	4	4	4	4	4	20

36	3	3	4	4	5	19
37	4	4	3	3	4	18
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	3	3	4	18
40	4	4	4	5	4	21
41	4	4	3	3	4	18
42	4	3	4	4	4	19
43	4	4	4	4	4	20
44	3	4	4	5	4	20
45	3	3	4	4	4	18
46	4	4	4	3	4	19
47	5	5	5	5	5	25
48	3	4	4	3	4	18
49	4	3	3	3	5	18
50	5	4	4	4	4	21
51	3	3	4	4	4	18
52	4	3	4	4	5	20
53	3	3	3	3	3	15
54	3	4	5	4	4	20
55	4	4	5	4	4	21
56	4	4	4	4	4	20
57	4	3	4	5	3	19
58	4	4	4	5	3	20
59	5	5	5	5	5	25
60	4	3	4	3	4	18
61	4	4	4	4	4	20
62	5	3	3	5	4	20
63	4	4	4	4	4	20
64	5	4	5	4	3	21
65	4	4	4	4	4	20
66	3	3	3	3	3	15
67	4	4	3	4	3	18
68	5	2	4	5	5	21
Total	274	259	269	271	278	1351

### Lampiran 3. Hasil uji korelasi tentang Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Y)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.411**	.281*	.248*	.466**	.681**
	Sig. (2-tailed)		.000	.020	.041	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68
Y.2	Pearson Correlation	.411**	1	.210	.239*	.509**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000		.086	.050	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68
Y.3	Pearson Correlation	.281*	.210	1	.188	.180	.582**
	Sig. (2-tailed)	.020	.086		.124	.142	.000
	N	68	68	68	68	68	68
Y.4	Pearson Correlation	.248*	.239*	.188	1	.220	.624**
	Sig. (2-tailed)	.041	.050	.124		.072	.000
	N	68	68	68	68	68	68
Y.5	Pearson Correlation	.466**	.509**	.180	.220	1	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.142	.072		.000
	N	68	68	68	68	68	68
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.681**	.693**	.582**	.624**	.710**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.653	5

#### Lampiran 4. Hasil uji korelasi Kepuasan Kerja (X1)

		Correlations					TOTAL
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.316**	.278*	.197	.294*	.619**
	Sig. (2-tailed)		.009	.022	.108	.015	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X1.2	Pearson Correlation	.316**	1	.204	.140	.416**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.009		.096	.254	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X1.3	Pearson Correlation	.278*	.204	1	.326**	.434**	.678**
	Sig. (2-tailed)	.022	.096		.007	.000	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X1.4	Pearson Correlation	.197	.140	.326**	1	.323**	.613**
	Sig. (2-tailed)	.108	.254	.007		.007	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X1.5	Pearson Correlation	.294*	.416**	.434**	.323**	1	.741**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.000	.007		.000
	N	68	68	68	68	68	68
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.619**	.642**	.678**	.613**	.741**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Uji Reliabilitas

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.670	5

### Lampiran 5. Hasil uji korelasi Komitmen Organisasi (X2)

#### Correlations

		X2.1	X2.2	X3.3	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.522**	.504**	.838**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	68	68	68	68
X2.2	Pearson Correlation	.522**	1	.328**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000		.006	.000
	N	68	68	68	68
X3.3	Pearson Correlation	.504**	.328**	1	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006		.000
	N	68	68	68	68
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.838**	.763**	.787**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Hasil Uji Reliabilitas

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	3



### Lampiran 6. Hasil uji korelasi Motivasi (X3)

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.301*	.332**	.231	.320**	.686**
	Sig. (2-tailed)		.013	.006	.058	.008	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X3.2	Pearson Correlation	.301*	1	.424**	.152	.036	.609**
	Sig. (2-tailed)	.013		.000	.217	.772	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X3.3	Pearson Correlation	.332**	.424**	1	.290*	.297*	.740**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000		.017	.014	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X3.4	Pearson Correlation	.231	.152	.290*	1	.131	.568**
	Sig. (2-tailed)	.058	.217	.017		.287	.000
	N	68	68	68	68	68	68
X3.5	Pearson Correlation	.320**	.036	.297*	.131	1	.563**
	Sig. (2-tailed)	.008	.772	.014	.287		.000
	N	68	68	68	68	68	68
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.686**	.609**	.740**	.568**	.563**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	68	68	68	68	68	68

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.626	5

## Lampiran 7. Hasil uji Asumsi Klasik

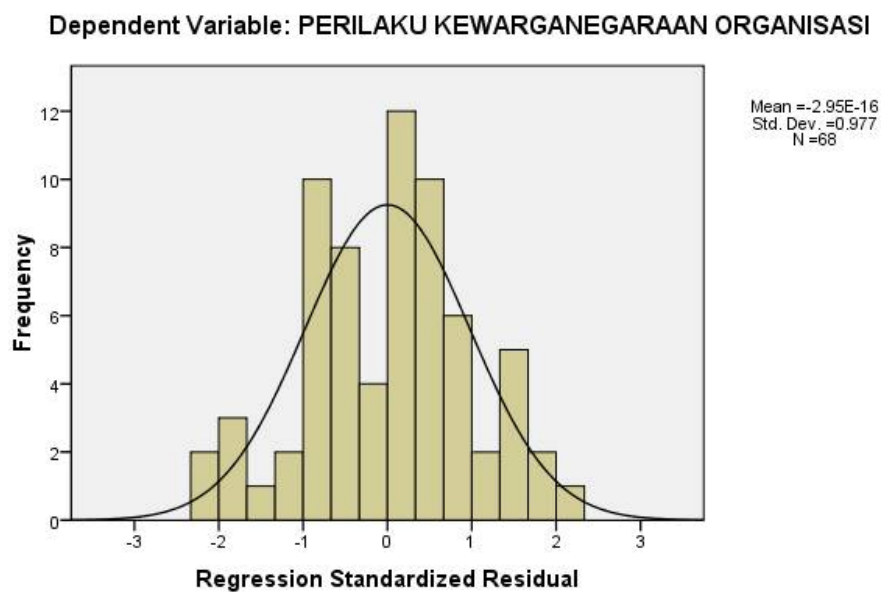
### 4.7.1.1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		68
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1,64645683
	Absolute	.087
Most Extreme Differences	Positive	.048
	Negative	-.087
Kolmogorov-Smirnov Z		.718
Asymp. Sig. (2-tailed)		.682

a. Test distribution is Normal.

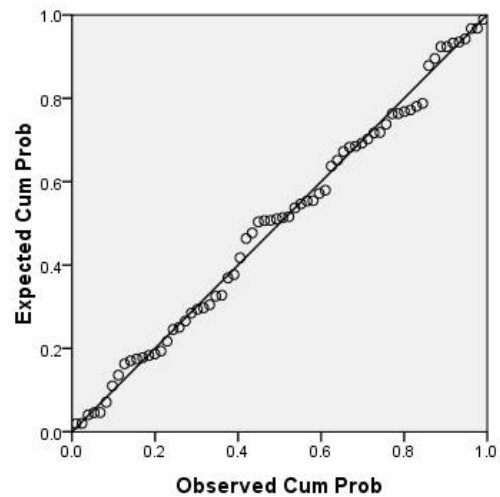
b. Calculated from data.

### Histogram



### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI



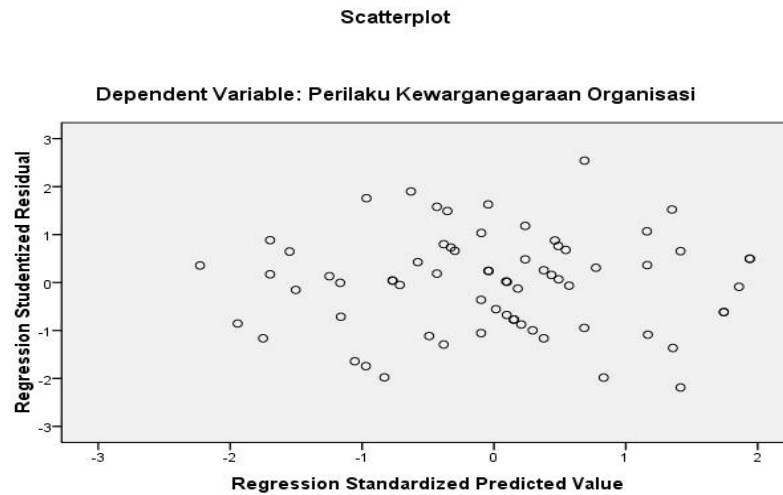
#### 4.7.1.2. Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-2.722	1.777		-1.532	.131		
1							
Kepuasan Kerja	.463	.082	.457	5.628	.000	.635	1.576
Komitmen Organisasi	.330	.136	.215	2.439	.018	.538	1.859
Motivasi	.457	.101	.359	4.522	.000	.666	1.502

a. Dependent Variable: Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

### 4.7.1.3. Uji Heteroskedastisitas



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-2.722	1.777		-1.532	.131
	Kepuasan Kerja	.463	.082	.457	5.628	.000
	Komitmen Organisasi	.330	.136	.215	2.439	.018
	Motivasi	.457	.101	.359	4.522	.000

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### 4.7.1.4. Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.855 <sup>a</sup>	.732	.719	1.457	1.711

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Motivasi

b. Dependent Variable: Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

## Lampiran 8. Hasil uji Hipotesis

### 1. Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	370.810	3	123.603	58.192	.000 <sup>a</sup>
	Residual	135.940	64	2.124		
	Total	506.750	67			

a. Predictors: (Constant), Motivasi , Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi

b. Dependent Variable: Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

### 2. Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.722	1.777		-1.532	.131
	Kepuasan Kerja	.463	.082	.457	5.628	.000
	Komitmen Organisasi	.330	.136	.215	2.439	.018
	Motivasi	.457	.101	.359	4.522	.000

a. Dependent Variable: Perilaku Kewarganegaraan Organisasi

### 3. Uji R Square

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.855 <sup>a</sup>	.732	.719	1.457

a. Predictors: (Constant),Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi

Motivasi



# PT. Rit'z Gallery



Jl. Sunan Mantingan, Kel. Karangkebagusan RT 02/RW 01  
 Jepara – Jawa Tengah 59419, INDONESIA  
 Telp : (0291) 597 875. Fax : (0291) 597 875.  
 E-mail : pt.ritzgallery@gmail.com

## SURAT KETERANGAN

NO : 0211/RG/HRD/V/2020

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sadiyono  
 Jabatan : GM PT. Rit'z Gallery  
 Alamat : Jl. Sunan Mantingan Ds. Karangkebagusan RT.02/RW.01 Jepara  
 Jawa Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa saudara: Resti Agitasari (161110001977)

Mahasiswa tersebut telah melakukan riset & melaksanakan penelitian untuk memenuhi tugas akhir/Skripsi, dengan judul "**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan**" di PT. Rit'z Gallery.

Demikian surat keterangan ini dibuat sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 8 September 2020  
 PT. Rit'z Gallery

SADIYONO  
 GM





Cendekia dan Berakhlakul Karimah

UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA' (UNISNU) JEPARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Konsentrasi:  
Manajemen Keuangan                      Manajemen Sumber Daya Manusia  
Manajemen Pemasaran                    Manajemen Operasional

Jl. Tamansiswa (Pekeng) Tahunan Jepara 59427 Telp: (0291) 595320 fax: (0291) 592630  
Email: manajemen@unisnu.ac.id <http://www.feb.unisnu.ac.id>

**Surat Keterangan**

**Bebas Plagiarisme**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara (UNISNU) Jepara telah melaksanakan pengecekan plagiarisme terhadap skripsi yang disusun oleh:

**Nama** : **Mohammad Ilham Cahyo Syahputro**  
**NIM** : **161110001969**  
**Judul** : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada PT. Indah Furniture Indonesia**  
**Tahapan** : **Pasca Ujian**

Pengecekan plagiarisme dilaksanakan sebagai berikut:

**Aplikasi** : **Plagiarism Checker X**  
**Tanggal** : **20 Nopember 2020**  
**Hasil** : **similarity 27%**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 20 Nopember 2020

Ka. Prodi. Manajemen

**A. KHOIRUL ANAM, S.E., M.Si.**  
NIY: 1 800421 06 041